Carta dei servizi e standard di qualità

Carta dei servizi e standard di qualità

Riferimento normativo	Contenuti dell'obbligo
Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013 [1]	Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici

La Camera di commercio dispone di diversi documenti che consentono di individuare con chiarezza gli standard di qualità che si prefigge di conseguire.

Carta dei Servizi [3], approvata con provvedimento di Giunta camerale n.88 del 27 novembre 2025.

A tal proposito, sono presenti sia nella Pianificazione **(** [4]**PIAO** [5]**)** [5] che nella **Rendicontazione delle performance** [6]diversi indicatori che incentivano e misurano qualità, efficacia ed efficienza di molti servizi e attività dell'Ente.

In particolare, per quanto riguarda i procedimenti, cioè l'erogazione dei servizi amministrativi previsti per legge, il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici è reperibile al seguente link. [7]

Ultima modifica: Martedì 2 Dicembre 2025

Condividi

Reti Sociali

Source URL: https://www.ce.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita

Collegamenti
[1] https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2013-03-14;33!vig=~art32
[2] https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2013-03-14;33!vig=~art8
[3] https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/alldel088_0.pdf
[4] https://www.to.camcom.it/piano-integrato-di-attivita-e-organizzazione-piao
[5] https://www.ce.camcom.it/amministrazione-trasparente/performance/piano-delle-performance
[6] https://www.ce.camcom.it/amministrazione-trasparente/performance/relazione-sulle-performance
[7] https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/def_tipologie_procedimenti_amministrativi.pdf