Servizi in rete

Servizi in rete

Riferimento normativo	Contenuti dell'obbligo
Art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 [1] modificato dall'art. 8 co. 1 del d.lgs. 179/16 [2]	Risultati delle rilevazioni sulla soddisfazione da parte degli utenti rispetto alla qualità dei s rete resi all'utente, anche in termini di fruibilità, accessibilità e tempestività, statistich utilizzo dei servizi in rete.

I servizi on line della Camera di commercio di Caserta

Statistiche utilizzo sito internet:

- anno 2024 - visite totali**:** 119.097 - Visualizzazioni pagine: 495.542 - Download: 37.643
- anno 2023 - visite totali**:** 135.345 - Visualizzazioni pagine: 629.759 - Download: 45.150
- anno 2022 - visite totali**:** 135.082 -

In osservanza degli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni previsti dall'art. 54 del Codice dell'Amministrazione Digitale [3], riportiamo i **servizi e-government** al momento attivi, i relativi dati statistici di utilizzo (Informazioni pubblicate ai sensi del Decreto Legislativo n. 82/2005, Art. 7, c. 3, modificato dal Decreto Legislativo n. 179/16 Art. 8, c. 1) nonché la soddisfazione dell'utenza nei casi in cui sia stato possibile rilevarli:

Cassetto digitale

Punto di accesso gratuito ad informazioni e documenti ufficiali e aggiornati in tempo reale della propria impresa.

- N. imprese aderenti al cassetto digitale anno 2024: 44.349
- N. imprese aderenti al cassetto digitale anno 2023: 35.069
- N. imprese aderenti al cassetto digitale anno 2022: 24.622

Domicili Digitali rilasciati:

- **anno 2024**: 8.290
- **anno 2023**: 8.694
- **anno 2022**: 0

Appuntamenti on-line sito CCIAA Caserta:
rilascio firma digitale allo sportello:

- **anno 2024**: 1.990
- **anno 2023**: 2.439
- **anno 2022**: 2.586

Indagini di customer satisfaction
Indagini per esprimere il giudizio dell'utenza sulla qualità del servizio offerto on line

- **Soddisfazione dell'accessibilità alla prenotazione on line del servizio e del rilascio della CNS**:
  anno 2024
  totale utenti: 2.615
  totale utenti che hanno espresso una valutazione sul servizio reso: 2.590
  media della valutazione resa: 10/10 (valore da 0 a 10)

  anno 2023
  totale utenti: 2898
  totale utenti che hanno espresso una valutazione sul servizio reso: 2601
  media della valutazione resa: 10/10 (valore da 0 a 10)

  anno 2022
  totale utenti: 3284
  totale utenti che hanno espresso una valutazione sul servizio reso: 2512
  media della valutazione resa: 9,98/10 (valore da 0 a 10)

Firma digitale da remoto:

Portale on-line [4]

- **anno 2024**: dispositivi rilasciati on-line: 340
- **anno 2023**: dispositivi rilasciati on-line: 311
- **anno 2022**: dispositivi rilasciati on-line: 147

Certò **[5]:**

- Totale n. certificati di origine anno 2024: 2.566
- N. certificati stampati in azienda anno 2024: 1.357
- N. certificati stampati in azienda anno 2023: 1.387
- N. certificati di origine anno 2023: 2.725
- N. certificati di origine anno 2022: 2.846

Concorsi:

Piattaforma realizzata da Infocamere dedicata alla presentazione delle domande di partecipazione alle selezioni concorsuali bandite dalla Camera di commercio di Caserta nel 2023:

- N. Utilizzatori anno 2023: 712

Diritto annuale **[6]:**

Servizio che consente il calcolo dell'importo del diritto annuale, del ravvedimento operoso, pagamento on line.

Fatturazione elettronica **[7]:**

Servizio online gratuito che permette alle PMI di emettere, trasmettere e conservare a norma le fatture elettroniche.

Libri Digitali **[8]:**

Servizio erogato attraverso il portale delle Camere di commercio italiane che consente alle imprese di gestire e conservare digitalmente in modo semplice i libri d'impresa (libri sociali e contabili).

Registro imprese **[9]**

Servizio che permette di accedere a visure, bilanci, copia atti, apertura ditta individuale, cancellazione ditta individuale, inserimento PEC

Suap **[10]**

L'interfaccia telematica tra cittadino e pubbliche amministrazioni competenti in materia di attività produttive.

Alternanza scuola lavoro **[11]**

Portale, liberamente consultabile, per la ricerca e per l'iscrizione dei soggetti disponibili ad ospitare i giovani in Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO) e in apprendistato.

VerifichePA **[12]**

Punto di accesso ai dati del Registro Imprese che permette alle Pubbliche Amministrazioni di controllare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive ricevute da imprese e persone relativamente ai dati contenuti nel Registro.

Ultima modifica: Martedì 3 Giugno 2025

Condividi

Reti Sociali

Source URL: https://www.ce.camcom.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/servizi-in-rete

Collegamenti
[1] https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-03-07;82~art7!vig=
[2] https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto-legge:2016-08-26;179!vig=~art8
[3] http://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:decreto.legislativo:2005-03-07;82!vig=
[4] https://id.infocamere.it/home.html
[5] https://www.ce.camcom.it/commercio-estero/certificati-di-origine-e-visti-per-esportazione
[6] https://dirittoannuale.camcom.it/cada-new/IT/dira.htm
[7] https://fatturaelettronica.infocamere.it/fatt/public/home
[8] https://libridigitali.camcom.it/deli/index.action
[9] https://www.registroimprese.it/
[10] https://www.impresainungiorno.gov.it/
[11] https://scuolalavoro.registroimprese.it/rasl/home
[12] https://verifichepa.infocamere.it/vepa/