

## Servizi alle Imprese



Il progetto si inserisce all'interno del Piano Nazionale Impresa 4.0 e ha come obiettivo primario la diffusione, a livello nazionale e capillare, della cultura e della pratica del digitale.

**Tutti i servizi del Punto Impresa Digitale sono gratuiti** per le imprese iscritte alla Camera di Commercio di Caserta e offrono **4 principali tipologie di servizi**:

### Consulenza

Affiancamento e consulenza sulle tematiche di Impresa 4.0 e sulla Transizione Ecologica. Per richiedere supporto da parte delle Digital Promoter scrivere alla e-mail [pidcaserta@ce.camcom.it](mailto:pidcaserta@ce.camcom.it) [1] oppure compilando il [form](#) [2] dedicato agli appuntamenti.

### Attività formative e informative

Seminari, eventi, [attività formative e informative](#) [3] rivolti alle imprese e mirati a favorire la crescita della consapevolezza nelle opportunità offerte dalla rivoluzione industriale e dalle nuove tecnologie abilitanti.

◦ **ATTIVITA' INFORMATIVE?**  
**PIATTAFORMA TACI**

**Descrizione del servizio**

La [piattaforma digitale TACI - Carte tachigrafiche on line](#) [4] permette alle imprese di disbrigo pratiche di compilare e inviare telematicamente attraverso una procedura **gratuita, guidata e interamente on line**, la richiesta di rilascio delle carte tachigrafiche.

Ogni richiesta, sarà automaticamente protocollata al momento dell'invio e, all'utente verrà contestualmente comunicato (mediante notifica alla casella di posta dichiarata in fase di registrazione) il numero di protocollo e la data di protocollazione.

E' possibile seguire lo stato di avanzamento della pratica; la carta potrà poi essere recapitata all'indirizzo specificato nella domanda o ritirata presso la sede della Camera di Commercio.

**Come accedere al servizio**

Per utilizzare il servizio on line è necessario:

1. Accedere al sistema, compilare la richiesta, firmarla ed inviarla insieme agli allegati necessari.
2. Disporre di uno strumento **personale** di firma digitale.
3. Registrarsi al servizio di invio pratiche [Registro Imprese - Telemaco](#) [5]

Per maggiori informazioni è possibile consultare la [Guida Operativa](#). [6]

N.B. Per poter accedere è necessario disporre delle credenziali previste per il servizio [Registro Imprese - Telemaco](#) [5] con abilitazione all'invio pratiche.

Da questo [link](#) [7] è possibile chiedere assistenza per l'abilitazione al Servizio Registro Imprese - Telemaco.

## *Attività di Digital assessment*

◦

**SELFIE 4.0:** valutazione del livello di maturità digitale delle imprese, tramite un breve questionario di autovalutazione da poter svolgere autonomamente al seguente link: [Scopri quanto sei digitale](#) [8]

◦

**ZOOM 4.0:** valutazione approfondita della maturità digitale effettuata con il supporto delle Digital Promoter, direttamente presso l'impresa, al fine di fornire

indicazioni sui percorsi di digitalizzazione più opportuni da avviare. Richiedi un [appuntamento](#) [9] per effettuare il tuo assessment guidato.

◦

**DIGITAL SKILL VOYAGER:** Rivolto, in particolare a **lavoratori, manager, professionisti, freelancer, studenti**, al fine di valutare le proprie competenze digitali. Digital Skill Voyager è stato inserito nell'iniziativa "[Repubblica Digitale](#) [10]": il programma strategico nazionale promosso dal Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei ministri per sostenere l'inclusione digitale e favorire l'educazione sulle tecnologie del futuro. E' possibile accedere al test dal portale [www.dskill.eu](http://www.dskill.eu) [11]

◦

**PID CYBER CHECK:** test rapido e gratuito che consente una prima auto-valutazione del livello di rischio di un attacco informatico al quale l'impresa è esposta. "PID Cyber Check" permette di focalizzare gli eventuali rischi a cui si può andare incontro restituendo anche una stima del danno economico derivante dai possibili attacchi. Il questionario potrà essere realizzato dall'impresa in completa autonomia e al termine verrà prodotto un report personalizzato elaborato sulla base delle risposte fornite.

Clicca [qui](#) [12] per vedere un'anteprima del report di cyber security oppure [qui](#) [13] per accedere ed effettuare il "PID Cyber Check".

◦

**SUSTAINability:** è un servizio gratuito di autovalutazione della sostenibilità d'impresa, promosso dai Punti Impresa Digitale delle Camere di Commercio. [Il questionario](#) [14] online restituisce un'analisi delle performance dell'impresa nelle tre dimensioni della sostenibilità – ambientale, sociale, governance – includendo la capacità di utilizzare il digitale per essere più sostenibili.

Attività di orientamento verso strutture specializzate incluse nel network del Piano Nazionale Impresa 4.0, quali ad esempio i Competence Center, i Digital Innovation Hub, FabLab, StartUp innovative ect.

## Spazio Phygital

Nell'ambito delle attività del Punto Impresa Digitale, la Camera di Commercio di Caserta promuove il servizio “**Spazio Phygital**” un nuovo strumento per interfacciarsi con l’utenza, attuando un mix tra fisico e digitale.

Nello specifico, lo “Spazio Phygital”, nella sua fase sperimentale, vuole assicurare all’utenza camerale, sia in presenza che da remoto, tutte le informazioni afferenti all’Agenda Digitale come di seguito elencati:

- Servizi connessi **all’Agenda Digitale;**
  - Rilascio, rinnovo e sostituzione **carte tachigrafiche;**
  - Servizi connessi **al grado di maturità digitale;**
  - **Rilascio Carta Nazionale dei Servizi (CNS) con firma digitale** su supporto (smart card, token USB) **e SPID;**
  - **Cassetto digitale dell’imprenditore;**
  - **Servizi di supporto al Punto Impresa Digitale.**
- Per ricevere informazioni è possibile contattare l’indirizzo email: [ludmila.vitelli@ce.camcom.it](mailto:ludmila.vitelli@ce.camcom.it).

## PIDdole – pillole #digitali

### PIDdole – Piccole pillole #digitali (e non) per affrontare al meglio l'emergenza #COVID19

Nonostante l'emergenza sanitaria, il PID di Caserta non si ferma e offre i suoi servizi alle imprese da remoto con lo scopo di ridurre l'impatto sociale della diffusione del contagio da COVID-19 e aiutare le persone a rispettare il dovere di restare a casa.

In quest'ottica abbiamo pensato a delle **pillole informative** che possano essere di aiuto per cittadini e imprenditori per consentire a tutti di continuare ad usufruire delle opportunità e degli strumenti digitali messi a disposizione della CCIAA e non solo, soprattutto, in questo momento in cui è richiesto un grande sforzo di



alfabetizzazione digitale.

La [prima video-pillola](#) [15]

La [seconda video-pillola](#) [16] dedicata alle indennità #Covid-19 di sostegno a favore dei lavoratori

La [terza video-pillola](#) [17] una guida su come poter convertire la propria produzione e realizzare mascherine chirurgiche o altri dispositivi di protezione individuale

La [quarta video-pillola](#) [18] con tutte le indicazioni sulla sospensione mutui prima casa

La [quinta video-pillola](#) [19] dedicata al Decreto Liquidità

La [sesta video-pillola](#) [20] dedicata al Bando per la concessione di contributi a fondo perduto per MPMI per l'abbattimento dei tassi di interesse

La [settima video-pillola](#) [21] dedicata al Bando Digital 4 The Future

L'[ottava video-pillola](#) [22] dedicata al Bando Ripartenza SiCura

La [nona pillola](#) [23] dedicata al Bando Incentivi al Turismo Decreto Rilancio

La [decima pillola](#) [24] dedicata al Bando voucher digitali I4 - Anno 2020

L'[undicesima pillola](#) [25] dedicata al Bando Digital 4 Business

La [dodicesima pillola](#) [26] dedicata al Bando voucher digitali I4 - Anno 2021

La [tredicesima pillola](#) [27] una mini guida per imparare a conoscere ed utilizzare Meet

La [quattordicesima pillola](#) [28] sugli incentivi del Piano Nazionale Transizione 4.0

La [quindicesima pillola](#) [29] dedicata al Bando voucher digitali I4.0 - Anno 2022

## **Piccole pillole #digitali ABC e-commerce**

[Introduzione](#) [30]

[E-commerce: opportunità](#) [31]

[Il progetto e-commerce](#) [32]

[Architettura](#) [33]

[Progettazione](#) [34]

[Logistica](#) [35]

[Costumare care](#) [36]

[Aspetti legali e fiscali](#) [37]

[SEO](#) [38]

[Digital Marketing \(parte 1\)](#) [39]



## Contatti

### [Punto Impresa Digitale](#) [41]

**Unità organizzativa** Punto Impresa Digitale

**Responsabile** Dott.ssa Immacolata Liguori

**Email** [pidcaserta@ce.camcom.it](mailto:pidcaserta@ce.camcom.it)

**Digital Promoter**

Dott.ssa Daniela Di Mezza [pid.dimezza@ce.camcom.it](mailto:pid.dimezza@ce.camcom.it) [42]

Dott.ssa Miriam Barattiero [pid.barattiero@ce.camcom.it](mailto:pid.barattiero@ce.camcom.it) [43]

Ultima modifica: Venerdì 10 Ottobre 2025

## Condividi

### Reti Sociali

**Source URL:** <https://www.ce.camcom.it/punto-impresa-digitale/servizi-alle-impres>

### Collegamenti

[1] <https://www.ce.camcom.it/pidcaserta%40ce.camcom.it>

[2] <https://forms.gle/B8TMh23jAQLGcLXZA>

[3] <https://www.ce.camcom.it/punto-impresa-digitale/eventi-formazione>

[4] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/taci\\_-come\\_abilitarsi\\_1.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/taci_-come_abilitarsi_1.mp4)

[5] <http://www.registroimpresae.it/registra-ri>

[6] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/bandi/video\\_taci.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/bandi/video_taci.mp4)

[7] <https://www.registroimpresae.it/web/guest/assistenza>

[8] <https://www.puntoimpresadigitale.camcom.it/selfdigitalassessment/index.php/358529>

[9] <https://docs.google.com/forms/d/1Uh8DWMojuvTayK4F2w98ONs9tIsqA6AjMtBeyDzYx7c/edit>

[10] <https://repubblicadigitale.innovazione.gov.it/>

[11] <https://www.dskill.eu/game.php>

[12] <https://www.puntoimpresadigitale.camcom.it/sites/default/files/ReportFacSim.pdf>

[13] <https://pidcybercheck.it/it/assessment/welcome>

[14] <https://esg.dintec.it/sustainability.aspx>

[15] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_1.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_1.mov)

[16] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_2.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_2.mov)

[17] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_3.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_3.mov)

[18] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_4.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_4.mov)

[19] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_5\\_rettificata.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_5_rettificata.mov)

[20] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_6\\_dedicata\\_al\\_bando\\_per\\_la\\_concessione\\_di\\_contributi\\_a\\_fondo\\_perduto\\_per\\_mpmi\\_per\\_labattimento\\_dei\\_tassi\\_di\\_interesse.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_6_dedicata_al_bando_per_la_concessione_di_contributi_a_fondo_perduto_per_mpmi_per_labattimento_dei_tassi_di_interesse.mp4)

[21] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/bandodigital4thefuture\\_0.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/bandodigital4thefuture_0.mp4)

[22] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/dedicata\\_al\\_bando\\_ripartenza\\_sicura.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/dedicata_al_bando_ripartenza_sicura.mp4)

[23] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/dedicata\\_al\\_bando\\_incentivi\\_al\\_turismo\\_dec reto\\_rilancio.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/dedicata_al_bando_incentivi_al_turismo_dec reto_rilancio.mov)

[24] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/dedicata\\_al\\_bando\\_voucher\\_digitali\\_i4\\_-\\_an](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/dedicata_al_bando_voucher_digitali_i4_-_an)



no\_2020.mov

[25] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/665090acf903-4c86-8cf0-58e07d8af665\\_0.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/665090acf903-4c86-8cf0-58e07d8af665_0.mp4)

[26] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_bando\\_voucher\\_digitali\\_i4.0\\_-\\_anno\\_2021\\_0.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_bando_voucher_digitali_i4.0_-_anno_2021_0.mp4)

[27] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piddola\\_meet.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piddola_meet.mp4)

[28] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/piano\\_nazionale\\_transizione\\_4.0\\_1.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/piano_nazionale_transizione_4.0_1.mp4)

[29] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/bando\\_voucher\\_digitali\\_i4.0\\_2022.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/bando_voucher_digitali_i4.0_2022.mp4)

[30] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/01\\_introduzione\\_1.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/01_introduzione_1.mp4)

[31] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/02\\_ecommerce\\_opportunita.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/02_ecommerce_opportunita.mov)

[32] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/03\\_il\\_progetto\\_ecommerce.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/03_il_progetto_ecommerce.mov)

[33] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/04\\_architettura.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/04_architettura.mov)

[34] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/05\\_progettazione.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/05_progettazione.mov)

[35] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/06\\_logistica\\_rev.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/06_logistica_rev.mov)

[36] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/07\\_customare\\_care.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/07_customare_care.mov)

[37] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/08\\_aspetti\\_legali\\_e\\_fiscali.mov](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/08_aspetti_legali_e_fiscali.mov)

[38] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/09\\_seo.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/09_seo.mp4)

[39] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/10\\_digitalmarketing\\_parte1.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/10_digitalmarketing_parte1.mp4)

[40] [https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/10\\_digitalmarketing\\_parte2.mp4](https://www.ce.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/10_digitalmarketing_parte2.mp4)

[41] <https://www.ce.camcom.it/contatto/punto-impresa-digitale>

[42] <mailto:pid.dimezza@ce.camcom.it>

[43] <mailto:pid.barattiero@ce.camcom.it>