



Allegato n. 6 Delibera di Consiglio n. 12 del 13/12/2023

# <u>Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio (PIRA)</u> <u>Anno 2024</u>



#### **Introduzione**

La Camera di Commercio di Caserta predispone, quale allegato ai documenti di programmazione finanziaria per l'anno 2024, il Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio, come previsto dal Decreto M.E.F. del 27.03.2013, recante "Criteri e modalità di predisposizione del Budget economico delle Amministrazioni pubbliche in contabilità civilistica", introdotto con il D. Lgs. 91 del 31.05.2011, Decreto che ha disciplinato l'armonizzazione dei sistemi contabili delle P.P.A.A.

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 18 settembre 2012, rubricato "Definizione delle linee guida generali per l'individuazione dei criteri e delle metodologie per la costruzione di un sistema di indicatori ai fini della misurazione dei risultati attesi dai programmi di bilancio, ai sensi dell'art. 23 del decreto legislativo 31 maggio 2011, n. 91", ha diramato le linee guida di un nuovo strumento da allegare al bilancio di previsione degli Enti, denominato **Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio** (di seguito PIRA).

Il PIRA, redatto in osservanza delle linee guida generali definite con il D.P.C.M. del 18.09.2012, i cui contenuti sono stati declinati per le Camere di Commercio dalla Circolare MISE 148123 del 12.09.2013 e successivamente dalla Circolare MISE n. 87080 del 09.06.2015, costituisce un documento programmatico, a base triennale, redatto contestualmente al bilancio di previsione ed allegato allo stesso, al fine di illustrare gli obiettivi della spesa, misurarne i risultati e monitorare l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati.

Il PIRA illustra il contenuto di ciascun programma di spesa ed espone informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare, con riferimento agli stessi programmi del bilancio per il triennio della programmazione finanziaria, e riporta gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti, indicatori che sono parte integrante del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) - di cui all'articolo 6 del decreto legge n. 80 del 9 giugno 2021, convertito con modificazioni dalla L. 6 agosto 2021, n. 113.

#### Requisiti del PIRA

Il D. Lgs. n. 91/2011 prevede che il PIRA illustri le principali finalità perseguite attraverso i programmi di spesa del bilancio in termini di livello, copertura e qualità dei servizi erogati, ovvero l'impatto che i programmi di spesa, unitamente a fattori esogeni, intendono produrre sulla collettività, sul sistema economico e sul contesto di riferimento.

Ciascuna finalità è caratterizzata da uno o più obiettivi significativi che concorrono alla sua realizzazione. Per ciascun programma, il PIRA fornisce:

- a) una descrizione sintetica degli obiettivi sottostanti, al fine dell'individuazione dei potenziali destinatari o beneficiari del servizio o dell'intervento, nonché la sua significatività;
  - b) il triennio di riferimento o l'eventuale arco temporale previsto per la sua realizzazione;
  - c) uno o più indicatori diretti a misurare l'obiettivo ed a monitorare la sua realizzazione.

Per ciascun indicatore, il Piano fornisce:

- a) una definizione tecnica, idonea a specificare l'oggetto della misurazione dell'indicatore e l'unità di misura di riferimento;
- b) la fonte del dato, ossia il sistema informativo interno, la rilevazione esterna, o l'istituzione dalla quale si ricavano le informazioni necessarie al calcolo dell'indicatore, che consenta di verificarne la misurazione;
  - c) il metodo o la formula applicata per il calcolo dell'indicatore;
- d) il valore "obiettivo", consistente nel risultato atteso dall'indicatore in relazione alla tempistica di realizzazione;
  - e) l'ultimo valore effettivamente osservato dall'indicatore.



Il Piano individua, inoltre, specifiche azioni avviate dall'amministrazione per consolidare il sistema di indicatori di risultati disponibili.

#### Elementi del PIRA

Il PIRA si compone dei seguenti elementi:

<u>Missioni</u>: rappresentano le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti dalle amministrazioni pubbliche nell'utilizzo delle risorse finanziarie, umane e strumentali ad esse destinate.

Le missioni sono definite in base allo scopo istituzionale dell'amministrazione pubblica in modo da fornire la rappresentazione delle singole funzioni politico-istituzionali perseguite con le risorse finanziarie, umane e strumentali disponibili.

Il Ministero dello Sviluppo Economico, per le Camere di commercio, ha individuato le seguenti Missioni:

- 011 Competitività e sviluppo delle imprese;
- 012 Regolazione dei mercati;
- 016 Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema;
- 032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche.

<u>Programmi</u>: rappresentano aggregati omogenei di attività realizzate dall'amministrazione pubblica, volte a perseguire le finalità individuate nell'ambito delle Missioni.

Il Ministero dello Sviluppo Economico, per le Camere di Commercio, ha individuato i seguenti Programmi associati alle Missioni:

- Programma 005 (Missione 011) "Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo"
- Programma 004 (Missione 012) "Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori"
- Programma 005 (Missione 016) "Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy"
- Programma 002 (Missione 032) "Indirizzo politico" e Programma 003 (Missione 032) "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza".

<u>Obiettivi</u>: trattasi di obiettivi operativi che declinano l'orizzonte strategico nei singoli esercizi (breve periodo), rientrando negli strumenti di natura programmatica delle attività delle amministrazioni.





## Piano degli Indicatori e dei Risultati Attesi di Bilancio anno 2024

Missione	011 – Competitività delle Imprese	012 – Regolazione dei Mercati	016 – Commercio Internazionale e internazionalizzazione del sistema produttivo	032 – Servizi Istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche			
Programma	005 – Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	005 – Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy	002 – Indirizzo politico	004 – Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza		
	Valorizzare e sostenere la capacità innovativa e competitiva delle imprese attraverso la formazione e l'assistenza specialistica	Controlli in materia di metrologia legale	Rafforzare il supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione		Tempestività dei pagamenti		
		Standardizzazione ed omogeneizzazione delle procedure in materia di R.I.					
Obiettivi		Incentivare gli strumenti di tutela alternativa, rafforzando l'utilizzo della mediazione volontaria e l'utilizzo di clausole conciliate nei contratti					
		Migliorare i livelli di automazione nell'erogazione dei servizi alle imprese					





Missione	011 – Competitività delle Im	011 - Competitività delle Imprese			
Programma	005 – Promozione e attuazione di politiche di sviluppo, competitività e innovazione, di responsabilità sociale d'impresa e movimento cooperativo				
	Titolo	Valorizzare e sostenere la capacità innovativa e competitiva delle imprese attraverso la formazione e l'assistenza specialistica			
Obiettivo	Descrizione	Un obiettivo dell'azione camerale sarà quello di rendere le imprese più competitive, contribuendo, attraverso attività di assistenza e formazione, ad ampliare e migliorare le conoscenze tecniche e manageriali in materia di proprietà industriale mediante il potenziamento e la qualificazione dei servizi offerti in materia di brevetti e marchi, nonché avviando un centro PIP finalizzato all'assistenza specialistica sul sistema di tutela della proprietà industriale, con l'obiettivo di valorizzare e sostenere la capacità innovativa e competitiva delle PMI del territorio			
	Arco temporale da realizzare	Anno			
	Centro di responsabilità	AM01 – Sviluppo della competitività AF01 – Presidenza AF02 – Relazioni con il territorio			
	Risorse economiche				
Numero indicato	ori associati: 2				

Indicatore 1	Incidenza % dei contributi erogati direttamente alle imprese sul totale del valore degli interventi economici						
Cosa misura	La % delle risorse r	elative agli interventi economici diret	tamente trasferiti alle	imprese			
Tinologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore	Risultato atteso	Risultato atteso	Risultato atteso
Tipologia	Office at fritsura	Algoritmo di Calcolo	ronte del dati	osservato anno 2022	anno 2023	anno 2024	anno 2025
Qualità	Percentuale	Risorse consuntivate (liquidate di competenza) su interventi diretti a favore delle imprese erogati previa emanazione di specifici disciplinari anno 2024 / Voce di conto economico: B.8 Interventi economici	Rilevazione interna della Camera, Bilancio consuntivo	30,35%	40,00%	40,00%	40,00%

Indicatore 2	Risorse per promozione per impresa attiva						
Cosa misura	Valore medio dei c	Valore medio dei costi promozionali per impresa attiva					
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025
Economico patrimoniale	Valore	Interventi economici / n. imprese attive al 31.12. anno 2024	Bilancio consuntivo	€ 34,60	€ 38,00	€ 39,00	€ 40,00



Missione	012 – Regolazione dei Mercati				
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
	Titolo	Controlli in materia di metrologia legale			
	Descrizione	Speculare all'attività di prevenzione è l'attività di ispezione vera e propria, destinata a diventare sempre più centrale, sia per quanto riguarda il controllo sulla conformità e sicurezza dei prodotti, sia per la metrologia legale.			
Obiettivo	Arco temporale da realizzare	Anno			
	Centro di responsabilità	BT01 – Regolamentazione del mercato			
	Risorse economiche				
Numero indicato	ori associati: 1				

Indicatore 1	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale									
Cosa misura	Diffusione delle vi	Diffusione delle visite metrologiche di controllo sul tessuto economico provinciale								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025			
Efficacia	Valore assoluto	N. visite metrologiche (verifica prima, periodica, collaudo, rilegalizzazione e ispettive) effettuate dalla Camera di commercio nell'anno n / N. utenti metrici al 31.12. anno n	Eureka	0,10%	0,45%	0,45%	0,45%			



Missione	012 – Regolazione dei Mercati					
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori					
	Titolo	Standardizzazione ed omogeneizzazione delle procedure in materia di R.I.				
Objective	Descrizione	Obiettivo primario dell'ente è fornire alle imprese servizi di qualità in tempi rapidi e con procedure semplificate. Strumenti dell'azione di semplificazione camerale continuerà ad essere, oltre all'ampliamento della tipologia di pratiche trattate on line, anche il rafforzamento dei rapporti di collaborazione con le altre PP.AA.				
Obiettivo	Arco temporale da realizzare	Anno				
	Centro di responsabilità	BS01 – Semplificazione Amministrativa BR01 – Registro Imprese				
	Risorse economiche					
Numero indicato	ori associati: 2					

Indicatore 1	Tasso di sospensione delle pratiche Registro Imprese						
Cosa misura	•	spese sul totale pratiche e, indirettame prensione dei diversi procedimenti.	ente, la capacità della	Camera di commercio	di promuovere, nei	confronti dell'utenz	za, una maggiore
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025
Qualità	Percentuale	N. protocolli R.I. con almeno una gestione correzione nell'anno n / N. totale protocolli R.I. pervenuti nell'anno n	Priamo	33,62%	30,00%	35,00%	38,00%

Indicatore 2	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche del R.I.						
Cosa misura	Indica il tempo med	dio di lavorazione delle pratiche telem	atiche del R.I.				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025
Qualità	Giorni	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche (protocolli) R.I	Priamo	-2,40	-5,00	-5,00	-5,00





Missione	<ul> <li>012 - Regolazione dei Mercati</li> <li>004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori</li> </ul>				
Programma					
	Titolo	Incentivare gli strumenti di tutela alternativa, rafforzando l'utilizzo della mediazione volontaria e l'utilizzo di clausole conciliate nei contratti			
Obiettivo	Descrizione	L'attività di mediazione, ferma da tempo a causa della pronuncia di illegittimità costituzionale, è ripresa in quanto riformata, ed è in fortissima crescita. Dovrà, pertanto, essere ripensata la promozione dello strumento, incentivando l'utilizzo della mediazione volontaria e l'introduzione delle clausole conciliative nei contratti.			
	Arco temporale da realizzare	Anno			
	Centro di responsabilità	BT01 – Regolamentazione del mercato			
	Risorse economiche				
Numero indicato	ori associati: 1				

Indicatore 1	Livello di diffusione del servizio di conciliazione/mediazione						
Cosa misura	La % delle imprese che hanno usufruito del servizio camerale di mediazione/conciliazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025
Efficacia	Percentuale	N. procedure di mediazione/ conciliazione avviate nell'anno 2024 / N. imprese attive al 31.12.2024 al netto delle UU.LL. /1.000	MECA; Movimprese	2,37 %	5,00%	5,50%	6,00%



012 – Regolazione dei Mercati				
004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori				
Titolo	Migliorare i livelli di automazione nell'erogazione dei servizi alle imprese			
Descrizione	L'obiettivo primario rimane quello di fornire alle imprese servizi di qualità in tempi rapidi e con procedure semplificate. Per tale ragione, la CCIAA, per il prossimo anno, si è posta la sfida di elaborare nuove idee e nuovi approcci per migliorare la qualità del R.I., sperimentando ulteriore automazione dello stesso; ampliando, ad esempio, la gamma di pratiche trattate, introducendo alcune personalizzazioni nello strumento di controllo della qualità dei dati contenuti nel R.I			
Arco temporale da realizzare	Anno			
Centro di responsabilità	BS01 – Semplificazione Amministrativa BR01 – Registro Imprese			
Risorse economiche				
	004 - Vigilanza sui mercati e su Titolo  Descrizione  Arco temporale da realizzare  Centro di responsabilità			

Indicatore 1	Grado di diffusione dei servizi telematici presso il tessuto economico locale						
Cosa misura	Indica l'accessibilità a servizi/prestazioni erogati dalla Camera di commercio ricorrendo a canali telematici						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025
Qualità	Percentuale	N. totale utenti telemaco pay attivati / N. imprese attive al 31.12.2024 al netto delle UU.LL.	Infocert; Movimprese	0,049%	0,09%	0,1%	0,11%



Missione	016 – Commercio Internazionale ed Internazionalizzazione del sistema produttivo			
Programma	005 – Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese e promozione del made in Italy			
Obiettivo	Titolo	Rafforzare il supporto alle imprese in tema di internazionalizzazione		
	Descrizione	A sostegno del made in Italy e delle imprese della Provincia di Caserta, la Camera assicurerà la continuità delle attività di promozione internazionale unitamente alle aziende speciali competenti, nonché alle strutture interne, in particolare quelle preposte alla gestione delle attività amministrative a supporto del commercio estero. Attraverso le azioni di sensibilizzazione, informazione e fornitura di servizi specialistici (ad esempio sportello informativo), si intende aumentare il numero delle nuove imprese esportatrici e consolidare ed incrementare i volumi di quelle che già esportano.		
	Arco temporale da realizzare	Anno		
	Centro di responsabilità	AM01 – Sviluppo della competitività		
	Risorse economiche			
Numero indicato	ori associati: 1			

Indicatore 1	Contributi erogati alle imprese per iniziative in materia di internazionalizzazione						
Cosa misura	Importi erogati a titolo di contributi alle imprese in materia di internazionalizzazione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025
Qualità	Valore assoluto	Importi liquidati a titolo di contributi in materia di internazionalizzazione	Rilevazione interna della Camera	€ € 176.366,80	€ 200.000,00	€ 200.000,00	€ 200.000,00



Missione	032 – Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche					
Programma	004 – Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche					
Obiettivo	Titolo	Tempestività dei pagamenti				
	Descrizione	Nell'ambito delle politiche per l'ottimizzazione dell'impiego delle risorse dell'ente, viene riconfermata l'adozione di misure volte a garantire la tempestività dei pagamenti verso le imprese fornitrici, richiesta dal decreto anticrisi, nonché l'obiettivo del contenimento dei costi di funzionamento imposto dalle manovre di finanza pubblica.				
	Arco temporale da realizzare	Anno				
	Centro di responsabilità	BE01 - Contabilità				
	Risorse economiche					
Numero indicato	ori associati: 1					

Indicatore 1	Indice di tempestività dei pagamenti ex art. 9 DPCM 22.09.2014							
Cosa misura	La % di fatture passive pagate entro 30 gg nell'anno n							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato anno 2022	Risultato atteso anno 2023	Risultato atteso anno 2024	Risultato atteso anno 2025	
Efficacia	Valore analitico	Somma, per fattura emessa a titolo di corrispettivo di una transazione commerciale, dei giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura o richiesta equivalente di pagamento e la data di pagamento ai fornitori moltiplicata per l'importo dovuto, rapportata alla somma degli importi pagati nel periodo di riferimento	CON2	-25,13	-20,84	-20,84	-20,84	

<sup>\*</sup>obiettivo di mantenimento, in quanto l'ultimo valore osservato risulta già soddisfacente.

IL SEGRETARIO Luca Perozzi firma digitale IL PRESIDENTE Tommaso De Simone firma digitale