Chiarezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Precisione e completezza delle informazioni ottenute	1	2	3	4	5
Chiarezza e comprensibilità della modulistica	1	2	3	4	5
Trasparenza delle procedure	1	2	3	4	5
Gestione dei tempi	1	2	3	4	5
Comfort degli ambienti (ampiezza sala, luminosità..)	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

4) Esprima un giudizio sul mediatore:

Disponibilità e cortesia del mediatore	1	2	3	4	5
Preparazione e professionalità del mediatore	1	2	3	4	5
Chiarezza espositiva	1	2	3	4	5
Imparzialità, indipendenza e neutralità	1	2	3	4	5
Riservatezza	1	2	3	4	5

5) Il costo sostenuto è conforme al servizio da Lei ricevuto? SI NO

6) E' a conoscenza dell'attivazione del sito internet della Camera di Commercio di Caserta dove è possibile reperire informazioni, conoscere servizi, ecc.?

SI NO

7) E' a conoscenza della possibilità di svolgere la mediazione tramite il servizio on line?

SI NO

8) Come è venuto a conoscenza del Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Caserta?

- Giornali
- Radio
- Televisione
- Sito Internet della Camera di Commercio
- Associazione di categoria
- Professionista (Avvocato, Commercialista...)
- Associazione dei consumatori
- Familiare/amico/ conoscente che aveva già provato il servizio
- Altro: _____

---

9) **Consiglierà il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Caserta ad un familiare/amico/ conoscente?**

SI

NO

10) **Utilizzerà di nuovo il Servizio di mediazione della Camera di Commercio di Caserta qualora ne avesse bisogno?**

SI

NO

11) **Eventuali suggerimenti perché in futuro si possa meglio corrispondere alle sue aspettative**

Firma della parte che ha compilato il questionario.....

Organismo di Mediazione della Camera di Commercio di Caserta
Iscritto al n. 404 del Registro degli Organismi di Mediazione del Ministero della Giustizia