



**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

**RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2020  
RISULTATI RAGGIUNTI**

**Approvata dal CdA del 21/05/2021**



**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

## Indice

1. Presentazione.....pag.3
2. L'Asips e l'organizzazione.....pag.5
3. Analisi del contesto e Risultati conseguiti rispetto agli obiettivi e programmi del Piano della performance riferito all'anno 2020.....pag.6
4. I principali valori di bilancio .....pag.7
5. Il grado di raggiungimento degli obiettivi.....pag.9



## 1. Premessa

La Relazione annuale sulla *performance* persegue le seguenti finalità:

- la Relazione è uno *strumento di miglioramento gestionale* grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della *performance*<sup>1</sup>. In questo senso, l'anticipazione dei termini per la predisposizione del documento è particolarmente utile a favorire una maggiore efficacia dell'attività di programmazione in quanto una bozza della Relazione potrebbe essere già disponibile prima dell'approvazione del nuovo Piano della *performance* (prevista entro il 31 gennaio);
- la Relazione è uno *strumento di accountability* attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli *stakeholder*, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione devono essere privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.

Per quanto concerne la tempistica di adozione della Relazione, a seguito della modifica all'articolo 10 del d.lgs. n. 150/2009 operata dal d.lgs. 74/2017, entro il 30 giugno di ogni anno le amministrazioni pubblicano, sul proprio sito istituzionale, la Relazione annuale sulla *performance*, approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'OIV.

Il processo che termina con la pubblicazione entro il 30 giugno della Relazione validata, vede coinvolti:

- l'amministrazione, che cura la predisposizione del documento avvalendosi delle risultanze dei sistemi di misurazione e degli esiti delle valutazioni effettuate dai soggetti competenti;
- l'organo di indirizzo politico amministrativo, che approva la Relazione, verificando il conseguimento degli obiettivi specifici nonché la corretta rappresentazione di eventuali criticità emerse nel corso dell'anno di riferimento e per le quali l'OIV ha ritenuto opportuno procedere alle segnalazioni di cui all'articolo 6 del d.lgs. 150/2009;
- l'OIV, che misura e valuta la *performance* organizzativa complessiva e valida la Relazione, garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione, nonché la ragionevolezza della relativa tempistica (art. 14 c. 4 lett. c) d.lgs. 150/2009).

La relazione sulla *performance* rappresenta il documento attraverso il quale l'ASIPS – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Caserta- illustra agli attori interni all'amministrazione e agli stakeholder più in generale, i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della Performance dell'anno precedente, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.



**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

La performance è il contributo che un'organizzazione apporta, attraverso la propria attività, al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi e alla soddisfazione dei bisogni per i quali l'organizzazione è stata costituita. Pertanto il suo significato si lega strettamente all'esecuzione di un'azione, ai risultati della stessa e alle modalità di rappresentazione, quindi si presta ad essere misurata e gestita. Per questo viene rappresentata mediante "L'Albero della Performance" che si presenta come una mappa logica che dimostra sinteticamente i legami tra mandato istituzionale/missione e aree strategiche/obiettivi strategici. Gli obiettivi strategici costituiscono la descrizione dei traguardi che l'organizzazione si prefigge di raggiungere, da conseguire attraverso adeguate risorse e piani di azione (obiettivi operativi). Ogni obiettivo strategico è articolato in obiettivi operativi per ciascuno dei quali sono definiti indicatori e target. Per quanto riguarda le risorse economiche si fa presente che il personale non percepisce premi di produttività per il raggiungimento degli obiettivi operativi.

La Relazione costituisce il rendiconto del proprio operato alla comunità, ai partner istituzionali, alle risorse umane e agli utenti e, per tali motivi, ne viene disposta la pubblicazione sul sito ufficiale dell'Azienda, adempiendo ai principi di trasparenza, immediata intellegibilità, veridicità e verificabilità dei contenuti previsti dalla normativa di riferimento ma, soprattutto, è lo strumento che permette la misurazione del livello di performance atteso e di quello effettivamente conseguito, evidenziandone gli eventuali scostamenti.

Pertanto, consente un'analisi approfondita delle cause legate a tali scostamenti, permette di individuare elementi di valutazione d'insieme sull'andamento dell'amministrazione e principalmente di ricorrere agli eventuali interventi correttivi necessari.



ASIPS

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

## 2. L'Asips e l'organizzazione

L'Asips, Azienda Speciale per l'Innovazione della Produzione e dei Servizi, è stata costituita ad iniziativa della Camera di Commercio di Caserta, con il provvedimento della Giunta n. 518 del 21 ottobre 1986, alla luce di quanto previsto dall'art. 32 comma 4 del R.D. n. 20/09/1934 n. 2011, ai sensi dell'art. 2 della L. 29.12.1993, n. 580 s.m.e.i. e del Titolo III dello Statuto Camerale.

Ai sensi della legge 580/93 sul «Riordinamento delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura», come modificata dal D.Lgs 219/16, che all'art. 2 comma 5 dispone: *“Le camere di commercio possono attribuire alle aziende speciali il compito di realizzare le iniziative funzionali al perseguimento delle proprie finalità istituzionali e del proprio programma di attività, assegnando alle stesse le risorse finanziarie e strumentali necessarie”*, la Camera di Commercio di Caserta, per il perseguimento del proprio programma, attribuisce all'Asips le risorse necessarie per l'assolvimento dei propri scopi istituzionali, mediante attività di promozione, sviluppo e formazione, nonché di supporto ai servizi camerali.

Essa eroga servizi a favore del sistema delle imprese e del mercato, svolgendo anche attività strumentali ai servizi della Camera di Commercio, nel campo della diffusione della cultura, della formazione, dell'innovazione, delle tecnologie innovative e di quella imprenditoriale, del trasferimento tecnologico quale mezzo per promuovere e sostenere lo sviluppo civile, sociale ed economico, la valorizzazione delle risorse umane e la loro integrazione nei circuiti della produzione, della commercializzazione, dell'organizzazione del lavoro e della creazione d'impresa.

L'Azienda può, inoltre, proporsi come organismo attuatore o polo di riferimento o centro di gestione di forme di intervento, programmi e progetti dell'U.E. o di autorità nazionali e regionali, ovvero partecipare a programmi e progetti gestiti da altri soggetti pubblici e privati.

In particolare, secondo quanto riportato nello statuto di Asips, le principali attività svolte dalla stessa sono le seguenti:

- a) organizza, esclusivamente in maniera diretta ed assumendone la titolarità, corsi formativi, di aggiornamento e qualificazione professionale, ricorrendo anche, per la definizione dei contenuti e della programmazione didattica, all'Università e ad organismi pubblici e privati di rilievo nazionale;
- b) favorisce l'accesso delle piccole e medie imprese all'innovazione ed al trasferimento tecnologico, anche mediante protocolli, collaborazioni ed intese con Centri del sapere e Centri



**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

di ricerca che operano sul territorio;

- c) promuove iniziative ed interventi volti alla creazione di nuove imprese - giovanili, femminili e di immigrati - svolgendo, al riguardo, anche funzioni di informazione e di assistenza specialistica tramite propri esperti;
- d) realizza momenti ed occasioni di approfondimento di aspetti legati alle dinamiche dell'economia locale ed alle problematiche che investono l'impresa nei suoi molteplici aspetti strutturali, giuridici ed organizzativi, allo scopo di promuovere e diffondere la cultura d'impresa nelle sue diverse espressioni;
- e) attua iniziative ed interventi volti a favorire i collegamenti tra il sistema dell'istruzione, scolastica ed universitaria, ed il mondo dell'impresa e del lavoro, anche mediante percorsi finalizzati all'orientamento scolastico e professionale;
- f) realizza le iniziative conferite dalla Camera su temi, argomenti e materie che riflettono l'ambito operativo delineato dalle finalità statutarie dell'azienda;
- g) promuove attività di internazionalizzazione e di trading estero per favorire la creazione e lo sviluppo di attività commerciali, di produzione e di servizi tese a favorire l'importazione e/o l'esportazione sia di prodotti/servizi che di know how;
- h) promuove, con ogni mezzo, strumento e modalità consentiti dall'ordinamento vigente, ivi compresa la gestione diretta di spazi ed eventi, la migliore conoscenza, diffusione e commercializzazione delle produzioni locali tipiche e/o tradizionali della filiera enogastronomica nella sua accezione più ampia di aspetti legati al turismo, ai beni culturali ed ambientali;
- i) favorisce e stimola il raccordo e la sinergia tra il sistema imprenditoriale ed il mondo della ricerca finalizzato al miglioramento delle performance economico-ambientali del settore agricolo;
- j) concorre al monitoraggio dei mercati, alla diffusione telematica dei dati, alle attività formative ed all'aggiornamento dei flussi informativi, all'assistenza professionale settoriale e globale, di promozione commerciale, creazione di marchi d'origine relativa alle produzioni pregiate, alle certificazioni, alla valorizzazione commerciale ed alla conoscenza dei prodotti locali, anche attraverso fiere e rassegne;
- k) assume ogni altra iniziativa necessaria od utile al conseguimento degli scopi di cui ai precedenti punti, anche con pubblicazioni, studi, seminari, congressi ed incontri di operatori italiani e stranieri.



ASIPS

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

### **Gli organi dell'Azienda sono:**

1. Il Presidente che è di diritto il Presidente della CCIAA di Caserta o persona da lui delegata, scelta tra i consiglieri camerali.
2. Il Consiglio di Amministrazione che è nominato dalla Giunta della Camera di Commercio di Caserta, dura in carica cinque anni e scade in caso di rinnovo della Giunta camerale ed è composto dal Presidente, che lo presiede, e da quattro componenti nominati tra i componenti del Consiglio camerale.
3. Il Collegio dei Revisori dei conti composto, ai sensi dell'art. 73 del D.P.R. n. 254 del 02.11.2005 e s.m.i., da tre membri effettivi e due supplenti di cui uno effettivo, con funzioni di presidente ed uno supplente, nominati dal Ministero dello Sviluppo Economico, uno effettivo, nominato dal Ministero dell'Economia e Finanze ed uno effettivo ed uno supplente nominati dalla Regione.

La caratteristica comune nella composizione di tali organi è la forte interazione con la Camera di Commercio e il controllo statale e regionale.

### **3. Analisi del contesto e Risultati conseguiti rispetto agli obiettivi e programmi del Piano della performance riferito all'anno 2020**

Nel corso del 2020 l'Asips si è attivata per ideare, pianificare e realizzare iniziative di supporto alla Camera, nella costruzione di un nuovo modello di rapporto con le imprese e nella diffusione presso di esse della cultura dell'innovazione, operando secondo *obiettivi e azioni strategiche* coordinati con la pianificazione pluriennale della Camera. *Obiettivi e azioni* che, nel contesto del più generale Programma di Attività, hanno caratterizzato l'azione dell'Azienda Speciale nell'esercizio 2020, assistendo la Camera nel suo ruolo di promozione dell'economia del territorio.

In particolare, l'azione dell'Azienda nell'esercizio 2020 è stata basata su un'organizzazione suddivisa, come da Programma di Attività, in sei aree di intervento, dettagliate nella relazione sulla gestione allegata al Bilancio consuntivo 2020:

- 1) AREA DI INTERVENTO: ATTIVITA' DI SERVICE AL SISTEMA CAMERALE
- 2) AREA DI INTERVENTO: PROMOZIONE ECONOMICA E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE TERRITORIALI
- 3) AREA DI INTERVENTO: INNOVAZIONE E RAFFORZAMENTO SISTEMA PRODUTTIVO LOCALE



**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

- 4) AREA DI INTERVENTO: PROMOZIONE SVILUPPO ECONOMICO E ORGANIZZAZIONE SERVIZI ALLE IMPRESE
- 5) AREA DI INTERVENTO: PARTECIPAZIONE A BANDI/PROGETTI A VALERE SU RISORSE NAZ.LI, REG.LI E COMUNITARIE
- 6) AREA DI INTERVENTO: EFFICIENZA ORGANIZZATIVA

Si rileva che il contesto nell'ambito del quale le attività sono state realizzate è stato fortemente influenzato dalla pandemia da covid-19, che si è diffusa nel nostro paese da febbraio 2020 ed ha avuto ricadute non solo in ambito sanitario ma anche economico.

Ciò ha inciso, in negativo, sulla realizzazione delle attività e dei progetti individuati nel Piano come funzionali al raggiungimento degli obiettivi.

Infatti, molte attività/manifestazioni, di prassi affidate dall'ente camerale all'Asips, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Vinitaly e Merano Winefestival, sono state annullate poiché ricadenti nel divieto di assembramento.

#### **4. I principali valori di bilancio**

Nella tabella seguente vengono riportati i principali indicatori per la valutazione dei risultati di

<b>Indicatore</b>	<b>2020 consuntivo</b>	<b>2020 preventivo</b>	<b>2019 consuntivo</b>	<b>2018 consuntivo</b>
Ricavi	652.308,00	998.500,00	991.161,00	1.193.956,00
Ricavi propri	311.105,00	613.500,00	502.604,00	643.885,00
Contributo camerale	341.203,00	385.000,00	488.557,00	550.071,00

L'importo complessivo dei ricavi nell'esercizio 2020 è stato di 652.308 € (991.161 euro nel 2019, - 34%) a fronte di 998.500 di previsione.

I ricavi propri sono pari a €311.105 (502.604 nel 2019, - 38%) a fronte di una previsione di €613.500.

Un altro utile indicatore è dato dalla consistenza del contributo camerale per le attività di programma (cd. in conto esercizio) rispetto ai ricavi complessivi:

<b>Contributo CCIAA</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore assoluto	341.203,00	488.557,00	550.071,00
% su importo attività	52%	49%	46%





**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

**Il contributo camerale** è stato pari a 341.203 € (488.557 euro nel 2019) a fronte di una previsione di 385.000, con una **differenza in meno di 43.797 €**.

Si evidenzia, in proposito, che l'Azienda, per effetto della pandemia, non ha completato nell'esercizio tutte le iniziative progettuali previste nel programma di attività.

<b>Costi di struttura</b>	<b>2020 consuntivo</b>	<b>2019 consuntivo</b>	<b>2018 consuntivo</b>
Valore assoluto	301.199,00	317.634,00	317.951,00

Per quanto riguarda i costi di struttura, pari ad un totale di € 301.199, sono così composti:

- personale € 219.035 (223.674 nel 2019);
- costi degli organi statutari € 15.935 (15.838 nel 2019);
- costi di funzionamento € 42.094 (54.511 nel 2019), di cui € 32.314 (37.709 nel 2019) per prestazione di servizi, € 536 (806) per godimento beni di terzi, € 9.244 (15.996) per oneri diversi di gestione (le tre poste erano complessivamente previste per € 45.433 nel preventivo 2020);
- ammortamenti per € 24.135 (23.611 nel 2019).

I risultati riportati nelle tabelle di cui sopra confermano la capacità della struttura di razionalizzare e contenere le spese di funzionamento dell'Azienda registrando valori inferiori rispetto a quelli degli anni precedenti e confermano la capacità dell'Asips di contenere i costi di struttura e garantire la qualità dei servizi ottimizzando i fattori impiegati per la loro produzione e il modello organizzativo.

Nonostante la capacità di contenimento delle spese di funzionamento, per effetto della mancata attuazione di alcune attività ricadenti nel divieto di assembramento, l'Asips non è riuscita a coprire interamente i costi di struttura, chiudendo l'esercizio con un disavanzo dopo anni di risultati positivi.



## 5. Il grado di raggiungimento degli obiettivi

Per quanto attiene il conseguimento degli obiettivi fissati nel piano delle performance per il 2020, si rendicontano nel dettaglio i risultati ottenuti con riferimento ai singoli obiettivi evidenziando il rapporto tra il target atteso e quello raggiunto.

AREA di INTERVENTO n. 1: ATTIVITÀ DI SERVICE AL SISTEMA CAMERALE			
<i>Obiettivo n. 1:</i>			
rafforzare il proprio impegno per la diffusione della cultura del digitale tra le imprese e i cittadini favorendo la diffusione degli strumenti di Firma digitale e CNS			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero di CNS emesse	>=2500	Numero dispositivi emessi= 3463	Dati estratti dal CMS Infocamere per il rilascio dei dispositivi di firma digitale/CNS
<i>Note</i>			
Il servizio di rilascio delle firme digitali/CNS è stato considerato come servizio essenziale e, pertanto, il personale Asips ha garantito l'erogazione dello stesso per tutto il 2020, effettuando a sportello, oltre ai 3463 nuovi dispositivi, anche n. 110 rinnovi e n. 72 SPID.			
<i>Obiettivo n. 2:</i>			
rafforzare il proprio impegno per la diffusione della cultura del digitale tra le imprese e i cittadini favorendo la diffusione degli strumenti di Firma digitale e CNS			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Soddisfazione dell'utenza dello sportello CNS	buono	ottimo	Riscontro in termini di apprezzamento e fidelizzazione da parte dell'utenza degli sportelli per il rilascio dei dispositivi di firma digitale/CNS rilevata attraverso un giudizio quantitativo espresso con un valore da 0 a 10.
<i>Note</i>			
L'attività di sportello realizzata dalle risorse adibite all'erogazione del servizio, garantito anche nei periodi di lock down, ha riscontrato l'ampia soddisfazione da parte dell'utenza.			
<i>Obiettivo n. 3:</i>			
Ridurre gli inutili e costosi sprechi di tempo e di risorse generati dalle criticità del sistema giudiziario, favorendo il ricorso alle procedure stragiudiziali di composizione delle controversie, prima tra tutte la mediazione civile e commerciale.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
n. Conciliazioni/mediazioni inserite in conciliacamera	>= 417 per 10 mesi (>=500 annui adeguato ai mesi di	438	Dati estratti dal portale ConciliaCamera



	attività di sportello)		
<i>Note</i>			
Il numero di conciliazioni/mediazioni inserite in Conciliacamere nel 2020 è superiore al target atteso rapportato ai 10 mesi di attività della segreteria considerata la sospensione dei procedimenti a causa della pandemia dal 9/4 al 12 maggio 2020.			
<b>Obiettivo n. 4:</b>			
<b>Ridurre gli inutili e costosi sprechi di tempo e di risorse generati dalle criticità del sistema giudiziario, favorendo il ricorso alle procedure stragiudiziali di composizione delle controversie, prima tra tutte la mediazione civile e commerciale.</b>			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Tempi medi di chiusura del procedimento di mediaconciliazione	30gg	46gg	Dati estratti dal portale ConciliaCamera
<i>Note</i>			
I tempi di chiusura delle conciliazioni/mediazioni inserite in Conciliacamere nel 2020 sono superiori al target atteso sostanzialmente a causa della pandemia per effetto della quale sono stati sospesi i procedimenti dilatando i termini di attuazione dei procedimenti nonché per la volontà delle parti di proseguire i procedimenti oltre i termini per evitare assembramenti o, nel caso di mediazioni in materia di condomini per l'impossibilità di convocare le assemblee. In ogni caso i termini non sono perentori ma ordinatori.			

<b>AREA di INTERVENTO n. 2:</b>			
<b>ATTIVITA' DI PROMOZIONE ECONOMICA E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE TERRITORIALI</b>			
<i>Obiettivo n. 1:</i>			
Sostenere ed accompagnare le imprese in percorsi promozionali "di nicchia", in cui protagonisti assoluti sono le peculiarità e le specificità proprie del territorio casertano, concentrando gli sforzi per adeguare, alle mutate esigenze, il sostegno da fornire alle aziende.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Eventi di promozione della filiera enogastronomica	Numero eventi >=8	Numero eventi=8	Elenco attività realizzate dall'Asips a sostegno del territorio
<i>Note</i>			
L'indicatore relativo a questa sezione risulta pienamente soddisfatto soprattutto in considerazione della pandemia che ha limitato l'organizzazione di eventi/manifestazioni per il divieto di assembramento.			

<b>AREA di INTERVENTO n. 3:</b>			
<b>ATTIVITA' DI INNOVAZIONE E RAFFORZAMENTO SISTEMA PRODUTTIVO LOCALE</b>			
<i>Obiettivo n. 1:</i>			



Sostenere la competitività delle imprese, con l'intento di coniugare innovazione e territorio, attraverso un sostegno concreto allo sviluppo delle realtà produttive locali, anche attraverso il collaudato strumento dei voucher.

Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Imprese ammesse a contributo	n. Imprese ammesse a contributo >=20	n. Imprese ammesse a contributo= 26	Graduatoria imprese ammesse a contributo
<i>Note</i>			
L'indicatore relativo a questa sezione risulta pienamente soddisfatto.			

**AREA di INTERVENTO n. 4:****ATTIVITA' DI PROMOZIONE SVILUPPO ECONOMICO E ORGANIZZAZIONE SERVIZI ALLE IMPRESE***Obiettivo n. 1:*

Promuovere la diffusione della cultura e la pratica digitale delle Micro, Piccole e Medie Imprese attraverso la realizzazione di un network di punti informativi e di assistenza alle imprese sui processi di digitalizzazione.

Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Kpi progetto PID 2020	n. 4 eventi informativi/formativi	n. 4 eventi informativi/formativi	Registrazioni eventi sul portale PID

*Note*

L'indicatore relativo a questa sezione risulta pienamente soddisfatto.

*Obiettivo n. 2:*

Assicurare un accompagnamento permanente alle PMI verso i mercati esteri attraverso un'offerta integrata di servizi su una serie di ambiti che vanno dal posizionamento e dalla promozione commerciale (sia "fisica" che "virtuale") ad azioni mirate di assistenza, per contribuire ad ampliare/diversificare i mercati di sbocco e a rafforzare la competitività dei sistemi produttivi territoriali.

Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Kpi progetto Internazionalizzazione 2020	n. 10 aziende	n. 11 aziende	Schede manifestazioni di interesse

*Note*

L'indicatore relativo a questa sezione risulta pienamente soddisfatto.

**AREA di INTERVENTO n. 5:****PARTECIPAZIONE BANDI/PROGETTI A VALERE SU RISORSE NAZIONALI, REGIONALI E COMUNITARIE***Obiettivo n. 1:*

**Proporsi quale organismo attuatore o polo di riferimento o centro di gestione di forme di intervento, programmi e progetti dell'U.E. o di autorità nazionali e regionali in programmi e progetti gestiti da altri soggetti pubblici e/o privati.**

Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Risorse esterne acquisite dall'azienda	>=50.000,00	25.124,10	Bilancio consuntivo Asips 2020

*Note*

L'azienda Speciale ha partecipato, unitamente all'ASL di Caserta, al progetto presentato dalla capofila Prefettura di Caserta a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, in qualità di partner. Le risorse finanziarie di competenza del 2020 per tale progetto sono pari ad € 25.124,10.

*Obiettivo n. 2:*



Proporsi quale organismo attuatore o polo di riferimento o centro di gestione di forme di intervento, programmi e progetti dell'U.E. o di autorità nazionali e regionali in programmi e progetti gestiti da altri soggetti pubblici e/o privati.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero di adesioni a progetti finanziati	>=1	n. 1	Bilancio consuntivo Asips 2020
<i>Note</i>			
L'azienda Speciale ha partecipato, unitamente all'ASL di Caserta, al progetto presentato dalla capofila Prefettura di Caserta a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020, in qualità di partner.			

<b>AREA di INTERVENTO n. 6: EFFICIENZA ORGANIZZATIVA</b>			
<i>Obiettivo n. 1:</i>			
Gestione dei processi aziendali puntando, prioritariamente, alla piena soddisfazione del cliente ed al miglioramento dell'efficienza ed efficacia dei risultati.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Rinnovo certificazione Iso 9001:2015	entro il 31/12/2020	Rinnovo certificazione Iso 9001:2015 conseguito il 26/2/2021 (prima verifica documentale dell'ente certificatore il 18/1/2021)	Verbali Audit e Certificazione ISO 9001:2015
<i>Note</i>			
La normativa vigente in materia stabilisce che il rinnovo della certificazione debba essere effettuato entro la scadenza del certificato (31/03/2021). Pertanto, i termini fissati dalla norma risultano pienamente rispettati anche se leggermente sfalsati rispetto all'obiettivo prefissato dal piano delle performance per effetto dell'emergenza sanitaria da covid-19, in considerazione della quale Accredia, autorità referente per l'accreditamento a livello nazionale, nel corso del 2020 ha emanato diverse circolari che prevedevano la possibilità di richiedere un rinvio di max sei mesi per la ricertificazione nonché per il cambio di ente certificatore deliberato dal CdA dell'Asips.			
<i>Obiettivo n. 2:</i>			
Assicurare la tempestività dei pagamenti, relativi a somministrazioni, forniture di beni ed appalti, di lavori e di servizi.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Indicatore di tempestività media dei pagamenti delle fatture passive	<=1	= -13,56	Foglio di calcolo dell'indicatore di tempestività dei pagamenti
<i>Note</i>			
il target previsto del tempo medio di pagamento delle fatture passive risulta pienamente raggiunto.			



<i>Obiettivo n. 3:</i> Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza in un'ottica di continuo miglioramento.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Approvazione del Piano di Prevenzione della Corruzione da parte del Consiglio d'Amministrazione	Entro il 31 gennaio	PTPCT approvato il 28/1/2020	Verbale del CDA Asips di approvazione del PTPTC
<i>Note</i> il target previsto risulta pienamente soddisfatto.			
<i>Obiettivo n. 4:</i> Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza in un'ottica di continuo miglioramento.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Implementazione operativa dei protocolli di controllo	Entro il 30 giugno	Monitoraggio sull'attuazione delle misure previste dal Piano anticorruzione dell'Asips I semestre 2020	Relazione semestrale del RPTC
<i>Note</i> il target previsto risulta pienamente soddisfatto.			
<i>Obiettivo n. 5:</i> <b>Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza in un'ottica di continuo miglioramento.</b>			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Formazione del personale in materia di anticorruzione	Entro il 31 dicembre	Formazione non effettuata	Attestazioni di partecipazione ad attività formative in materia
<i>Note</i> Il target previsto non risulta soddisfatto. La formazione del personale risulta non attuata per effetto della pandemia.			

I risultati complessivi, soprattutto considerata la pandemia da covid-19 che ha interessato quasi interamente l'anno 2020, sono da ritenersi ampiamente positivi: su 15 obiettivi strategici il grado di raggiungimento complessivo aziendale è stato del 80%. Il mancato raggiungimento di alcuni obiettivi, come indicato nelle note sopra riportate, trova giustificazione proprio negli effetti che la pandemia ha generato sull'intero sistema economico nazionale e territoriale.



**ASIPS**

AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Caserta

Dall'analisi emerge la capacità della struttura di saper perseguire gli obiettivi prefissati attuando gli indirizzi strategici degli Amministratori. L'Asips ha garantito il mantenimento di buoni standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, assicurando contestualmente efficacia ed efficienza nelle azioni poste in essere.