



ASIPS

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022
RISULTATI RAGGIUNTI

Approvata dal CdA del 10/05/2023



Indice

1. Premessa.....	pag.3
2. Contenuti della Relazione annuale sulla performance.....	pag.4
3. Analisi del contesto e delle risorse.....	pag.5
3.1 Analisi del contesto.....	pag.5
3.2 Analisi delle risorse.....	pag.6
4. I principali valori di bilancio	pag.8
5. Misurazione e valutazione della performance organizzativa.....	pag.10



ASIPS

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

1. Premessa

La Relazione annuale sulla *performance* persegue le seguenti finalità:

- la Relazione è uno *strumento di miglioramento gestionale* grazie al quale l'amministrazione può riprogrammare obiettivi e risorse tenendo conto dei risultati ottenuti nell'anno precedente e migliorando progressivamente il funzionamento del ciclo della *performance*¹. In questo senso, l'anticipazione dei termini per la predisposizione del documento è particolarmente utile a favorire una maggiore efficacia dell'attività di programmazione in quanto una bozza della Relazione potrebbe essere già disponibile prima dell'approvazione del nuovo Piano della *performance* (prevista entro il 31 gennaio);
- la Relazione è uno *strumento di accountability* attraverso il quale l'amministrazione può rendicontare a tutti gli *stakeholder*, interni ed esterni, i risultati ottenuti nel periodo considerato e gli eventuali scostamenti – e le relative cause – rispetto agli obiettivi programmati. In questa prospettiva, nella predisposizione della Relazione devono essere privilegiate la sinteticità, la chiarezza espositiva, la comprensibilità, anche facendo ampio ricorso a rappresentazioni grafiche e tabellari dei risultati per favorire una maggiore leggibilità delle informazioni.

Per quanto concerne la tempistica di adozione della Relazione, a seguito della modifica all'articolo 10 del d.lgs. n. 150/2009 operata dal d.lgs. 74/2017, entro il 30 giugno di ogni anno le amministrazioni pubblicano, sul proprio sito istituzionale, la Relazione annuale sulla *performance*, approvata dall'organo di indirizzo politico-amministrativo e validata dall'OIV.

Il processo che termina con la pubblicazione entro il 30 giugno della Relazione validata, vede coinvolti:

- l'amministrazione, che cura la predisposizione del documento avvalendosi delle risultanze dei sistemi di misurazione e degli esiti delle valutazioni effettuate dai soggetti competenti;
- l'organo di indirizzo politico amministrativo, che approva la Relazione, verificando il conseguimento degli obiettivi specifici nonché la corretta rappresentazione di eventuali criticità emerse nel corso dell'anno di riferimento e per le quali l'OIV ha ritenuto opportuno procedere alle segnalazioni di cui all'articolo 6 del d.lgs. 150/2009;
- l'OIV, che misura e valuta la *performance* organizzativa complessiva e valida la Relazione, garantendo in tal modo la correttezza, dal punto di vista metodologico, del processo di misurazione e valutazione svolto dall'amministrazione, nonché la ragionevolezza della relativa tempistica (art. 14 c. 4 lett. c) d.lgs. 150/2009).



ASIPS

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

2. Contenuti della Relazione annuale sulla performance

La Relazione annuale sulla performance rappresenta il documento attraverso il quale l'ASIPS – Azienda Speciale della Camera di Commercio di Caserta- illustra agli attori interni all'amministrazione e agli stakeholder più in generale, i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi programmati e inseriti nel Piano della Performance dell'anno precedente, evidenziando le risorse utilizzate e gli eventuali scostamenti registrati a consuntivo rispetto a quanto programmato.

Particolare attenzione, inoltre, viene dedicata al monitoraggio dello stato di avanzamento degli impatti attesi associati agli obiettivi specifici triennali nella prospettiva della creazione di valore, ovvero del miglioramento del livello di benessere degli utenti e stakeholder di riferimento tenendo conto della quantità e della qualità delle risorse disponibili.

Nella Relazione sono riportati unicamente i risultati raggiunti in relazione agli obiettivi organizzativi inseriti nel Piano delle performance non essendo previsti obiettivi individuali del personale coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi organizzativi oggetto della programmazione annuale.

Tuttavia, come indicato nelle LG 1/2017, le aree di attività non inserite nel Piano (e quindi neanche nella Relazione) sono, in ogni caso, oggetto di controllo: per tutti gli obiettivi organizzativi presenti nel Piano, l'Asips prevede adeguate modalità per la loro rappresentazione, formalizzazione, misurazione, valutazione e rendicontazione.

All'interno del Sistema sono individuati gli strumenti e i processi che consentono di presidiare la "performance" dell'intera organizzazione e dei soggetti che in essa lavorano.

Pur non essendo fornito un "indice" al quale attenersi nella predisposizione della Relazione, la norma individua dei contenuti minimi che devono necessariamente trovare spazio nell'articolazione della Relazione stessa. E nel rispetto di tali indicazioni la presente relazione di compone di:

- analisi del contesto e delle risorse (assicurando, per quanto riguarda le risorse finanziarie, la coerenza con le informazioni contenute nel Piano e nella Nota integrativa al Bilancio consuntivo);
- sintesi dei principali risultati raggiunti;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa.

La Relazione annuale contiene, infine, una sintesi del risultato di bilancio di esercizio realizzato dall'Asips al fine di evidenziare il diverso impatto che le politiche e le attività dell'azienda hanno determinato in relazione alla diversità di genere, rinviando, per i contenuti di dettaglio, al bilancio di esercizio pubblicato sul sito istituzionale.



3. Analisi del contesto e delle risorse

Al fine di fornire elementi utili per comprendere eventuali mutamenti intercorsi tra la fase di programmazione (espressa nel Piano della performance) e la fase di gestione, verrà data evidenza in particolare:

- all'eventuale mutamento del contesto in cui l'amministrazione si è trovata ad operare nel periodo di riferimento;
- all'aggiornamento del quadro delle risorse umane, strumentali e finanziarie descritte nel Piano, con riferimento sia alla quantità che alla qualità (salute) delle stesse nonché la relativa incidenza sul grado di raggiungimento degli obiettivi.

3.1 Analisi del contesto

La presente analisi del contesto ha l'obiettivo di focalizzare l'attenzione su eventuali mutamenti di contesto consente di comprendere meglio l'operato dell'amministrazione, le eventuali difficoltà o opportunità incontrate, contestualizzando i risultati raggiunti e gli scostamenti verificatisi.

Le scelte programmatiche operate dall'Asips, adottate nel rispetto delle linee programmatiche approvate dall'ente camerale, hanno dovuto confrontarsi, adattandosi, nella prospettiva della ripresa e resilienza dell'intero sistema paese, all'emergenza epidemiologia determinata dal COVID 19 nonché all'elevata inflazione, trainata dall'andamento dei prezzi delle materie prime energetiche, che caratterizzano lo scenario internazionale congiuntamente alla elevata incertezza sull'evoluzione della guerra tra Russia e Ucraina.

Questi elementi rappresentano un freno all'economia mondiale; la Commissione Europea ha rivisto al ribasso le stime di crescita del Pil mondiale per il biennio 2022-2023 (rispettivamente +3,1% e +2,5%). Il commercio internazionale di beni e servizi in volume, incrementatosi nel 2021 del 10,4%, ha più che recuperato i livelli pre-pandemia. Nel 2022, gli scambi mondiali hanno continuato ad aumentare favoriti dall'allentamento, nella seconda metà dell'anno, delle strozzature nelle catene globali del valore e dal graduale, seppure contenuto, riassorbimento dello shock dal lato dei prezzi delle materie prime. La domanda internazionale di beni e servizi dovrebbe crescere quest'anno del 5,4% per poi rallentare ulteriormente al 2,3% nel 2023.

Nell'area dell'euro, nel terzo trimestre, il Pil è cresciuto dello 0,2% in termini congiunturali, in rallentamento rispetto ai tre mesi precedenti (+0,6%, +0,8% rispettivamente nel primo e nel secondo trimestre). A livello nazionale, l'andamento del Pil ha mostrato un generale miglioramento caratterizzato da differenti intensità: +0,5% in Italia, +0,4% in Germania e +0,2% in Francia e Spagna. Il recupero dei livelli di attività pre-crisi appare generalizzato tra i paesi seppure con intensità diverse. Confrontando il valore del Pil destagionalizzato e misurato a prezzi concatenati nel terzo trimestre del 2022 con la media del 2019, l'Italia ha segnato un deciso miglioramento (+1,3%) superiore a quello delle principali economie europee (+1,0% Francia, +0,4% Germania e -1,6% in Spagna).



ASIPS

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

Nell'area euro l'inflazione ha mostrato un primo rallentamento a novembre (10,0% tendenziale dal 10,6% di ottobre). L'indice core, salito al 6,6% dal 6,4% di ottobre, è ancora sostenuto principalmente dai prezzi dei beni e in misura meno rilevante da quelli dei servizi. Secondo la Commissione europea la ripresa dei ritmi produttivi determinerebbe un significativo aumento del Pil dell'area euro per l'anno 2022 (+3,2%) a cui seguirebbe un deciso rallentamento nel 2023 (+0,3%).

Il Pil italiano è atteso crescere a ritmi ancora sostenuti nel 2022 (+3,9%) per poi rallentare significativamente nel 2023 (+0,4%).

Nel biennio di previsione, l'aumento del Pil verrebbe sostenuto dal contributo della domanda interna al netto delle scorte (rispettivamente +4,2 e +0,5 punti percentuali) mentre la domanda estera netta fornirebbe un apporto negativo in entrambi gli anni (-0,5 e -0,1 punti percentuali). Nel 2022 le scorte dovrebbero fornire un marginale contributo positivo +0,2 p.p. a cui ne seguirebbe uno nullo nel 2023.

I consumi delle famiglie residenti e delle ISP registreranno una evoluzione in linea con l'andamento dell'attività economica, segnando un deciso aumento nel 2022 (+3,7%) cui seguirà un rallentamento nell'anno successivo (+0,4%). Gli investimenti sono attesi rappresentare l'elemento di traino dell'economia italiana sia nell'anno corrente (+10,0%) sia, in misura più contenuta, nel 2023 (+2,0%).

Nel biennio di previsione l'occupazione, misurata in termini di ULA, segnerà una crescita superiore a quella del Pil con un aumento più accentuato nel 2022 (+4,3%) rispetto a quello del 2023 (+0,5%). Il miglioramento dell'occupazione si accompagnerà a quello del tasso di disoccupazione che scenderà sensibilmente quest'anno (8,1%) per poi registrare un lieve rialzo nel 2023 (8,2%).

La prolungata fase di crescita dei prezzi, sostenuta dall'eccezionale aumento di quelli dei beni energetici, è attesa riflettersi sull'andamento del deflatore della spesa delle famiglie residenti sia nell'anno corrente (+8,2%) sia, in misura più contenuta, nel 2023 (+5,4%).

Lo scenario previsivo è caratterizzato da ipotesi particolarmente favorevoli sul percorso di riduzione dei prezzi nei prossimi mesi e sulla completa attuazione del piano di investimenti pubblici previsti per il prossimo anno.
(Fonte Istat – Le prospettive per l'economia italiana nel 2022-2023)

3.2 Analisi delle risorse

Come chiarito nelle LG 1/2017 e nelle LG 2/2017, lo stato delle risorse, in quanto presupposto della programmazione, è un elemento centrale dell'intero ciclo della performance. Una corretta analisi dello stato delle risorse, infatti, consente all'amministrazione, a preventivo, di calibrare la fattibilità degli obiettivi sulle risorse disponibili e, a consuntivo, di valutare il livello di raggiungimento dei risultati rispetto alle risorse utilizzate, ciò anche al fine di ricalibrare eventualmente risorse e/o obiettivi nel successivo ciclo della performance.

Al riguardo si illustra di seguito la struttura organizzativa dell'Azienda:



ASIPS

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

1. il Presidente dell’Azienda Speciale è il Presidente della Camera di Commercio o un suo delegato, scelto tra i membri del Consiglio camerale;
2. il Consiglio di Amministrazione, nominato dalla Giunta della Camera di Commercio di Caserta, dura in carica cinque anni e scade in caso di rinnovo della Giunta camerale ed è composto dal Presidente, che lo presiede, e da quattro componenti nominati tra i componenti del Consiglio camerale;
3. il Collegio dei Revisori dei conti composto, ai sensi dell’art. 73 del D.P.R. n. 254 del 02.11.2005 e s.m.i.. da tre membri effettivi e due supplenti di cui uno effettivo, con funzioni di presidente ed uno supplente, nominati dal Ministero dello Sviluppo Economico, uno effettivo, nominato dal Ministero dell’Economia e Finanze ed uno effettivo ed uno supplente nominati dalla Regione;
4. il personale composto da 4 unità a tempo indeterminato.

La caratteristica comune nella composizione di tale organizzazione, invariata rispetto alle annualità precedenti, è la forte interazione con la Camera di Commercio e il controllo statale e regionale.

Si rileva che, nei primi tre mesi del 2022, il personale Asips ha continuato ad usufruire dello smart working che non ha inciso sulla realizzazione delle attività e dei progetti individuati nel Piano come funzionali al raggiungimento degli obiettivi.

Tenuto conto del contesto e delle risorse sopra descritte, l’Asips, nel corso del 2022, si è attivata per ideare, pianificare e realizzare iniziative di supporto alla Camera, nella costruzione di un nuovo modello di rapporto con le imprese e nella diffusione presso di esse della cultura dell’innovazione, operando secondo *obiettivi e azioni strategiche* coordinati con la pianificazione pluriennale della Camera. *Obiettivi e azioni* che, nel contesto del più generale Programma di Attività, hanno caratterizzato l’azione dell’Azienda Speciale nell’esercizio 2022, assistendo la Camera nel suo ruolo di promozione dell’economia del territorio.

In particolare, l’azione dell’Azienda nell’esercizio 2022 è stata basata su un’organizzazione suddivisa, come da Piano delle performance 2022-2024, in sei aree strategiche:

- 1) ATTIVITA’ DI SERVICE AL SISTEMA CAMERALE
- 2) PROMOZIONE ECONOMICA E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE TERRITORIALI
- 3) INNOVAZIONE E RAFFORZAMENTO SISTEMA PRODUTTIVO LOCALE
- 4) PROMOZIONE SVILUPPO ECONOMICO E ORGANIZZAZIONE SERVIZI ALLE IMPRESE



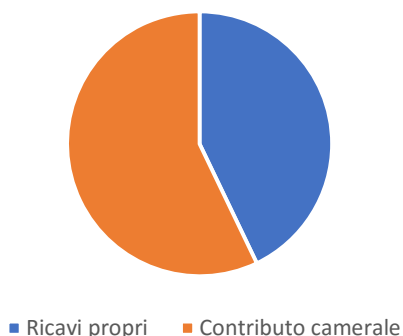
- 5) PARTECIPAZIONE A BANDI/PROGETTI A VALERE SU RISORSE NAZ.LI, REG.LI E COMUNITARIE
6) MIGLIORAMENTO ORGANIZZAZIONE INTERNA

4. I principali valori di bilancio

Nella tabella seguente vengono riportati i principali indicatori per la valutazione dei risultati di esercizio.

Indicatore	2022 consuntivo	2022 preventivo	2021 consuntivo	2020 consuntivo	2019 consuntivo
Ricavi	891.311,00	949.357,00	1.102.210,00	652.308,00	991.161,00
Ricavi propri	382.297,00	464.357,00	520.753,00	311.105,00	502.604,00
Contributo camerale	509.014,00	485.000,00	581.457,00	341.203,00	488.557,00

Ricavi 2022



L'importo complessivo dei ricavi nell'esercizio 2022 è stato di 891.311 € (1.102.210,00 euro nel 2021, -18,50% circa) a fronte di 949.357 di previsione.

I ricavi propri sono pari a €382.297 (520.753 nel 2021, -26% circa) a fronte di una previsione di €464.357.

Un altro utile indicatore è dato dalla consistenza del contributo camerale per le attività di programma (cd. in conto esercizio) rispetto ai ricavi complessivi:

Contributo CCIAA	2022	2021	2020	2019
Valore assoluto	509.014,00	581.457,00	341.203,00	488.557,00
% su importo attività	57,11%	52,75%	52%	49%

**ASIPS**AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

Il contributo camerale è stato pari a € 509.014 (581.457 euro nel 2021, -12,4% circa) a fronte di una previsione di € 485.000.

Per quanto riguarda i costi di struttura, dettagliati nella tabella seguente, pari ad un totale di € 297.353, sono così composti:

Costi di struttura	Anno 2022	Anno 2021
Costi del personale	€ 226.401	€ 216.091
Costi degli organi statutari	€ 16.127	€ 15.985
Costi di funzionamento	€ 42.314 di cui € 27.699 per prestazione di servizi, € 441 per godimento beni di terzi, € 14.174 per oneri diversi di gestione (le tre poste erano complessivamente previste per € 51.316 nel preventivo 2022);	€ 48.692 di cui € 31.725 per prestazione di servizi, € 480 per godimento beni di terzi, € 16.487 per oneri diversi di gestione
Ammortamenti	€ 12.511	€ 24.057

Costi di struttura	2022 consuntivo	2021 consuntivo	2020 consuntivo	2019 consuntivo
Valore assoluto	297.353,00	304.825,00	301.199,00	317.634,00

I risultati riportati nelle tabelle di cui sopra confermano la capacità della struttura di razionalizzare e contenere le spese di funzionamento dell'Azienda registrando valori inferiori rispetto a quelli degli anni precedenti e confermano la capacità dell'Asips di contenere i costi di struttura e garantire la qualità dei servizi ottimizzando i fattori impiegati per la loro produzione e il modello organizzativo.



5. Misurazione e valutazione della performance organizzativa

Questa sezione è dedicata alla rendicontazione dei risultati della performance organizzativa.

Vengono di seguito dettagliati i risultati ottenuti con riferimento ai singoli obiettivi fissati nel piano delle performance per il 2022, evidenziando gli scostamenti rispetto ai target e come gli eventuali fattori interni o esterni abbiano influito positivamente o negativamente sul grado di raggiungimento degli obiettivi stessi.

AREA STRATEGICA n. 1: ATTIVITÀ DI SERVICE AL SISTEMA CAMERALE			
Obiettivo strategico aziendale: Realizzazione servizi di supporto alla CCIAA			
Obiettivo operativo n. 1: Efficientamento delle attività di rilascio delle firme digitali/CNS			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Soddisfazione dell'utenza dello sportello CNS	7/10	9,98/10	Dati derivanti dalle valutazioni degli utenti degli sportelli di firma digitale/CNS
<i>Note</i>			
Il servizio di rilascio delle firme digitali/CNS ha registrato nel 2022 un ampio gradi di soddisfazione dell'utenza.			
Obiettivo operativo n. 2: Efficientamento della segreteria della Mediaconciliazione			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Soddisfazione dell'utenza dell'Organismo di Mediaconciliazione (punto 3 del test allegato al regolamento di mediaconciliazione)	3/5	4,8/5	Schede di valutazione del servizio di Mediaconciliazione
<i>Note</i>			
Dall'elaborazione dei risultati delle schede di valutazione sottoposte alle parti intervenute nei procedimenti di mediazione si è riscontrato un ottimo giudizio sia in termini di disponibilità e cortesia del personale che di professionalità, precisione, chiarezza e trasparenza delle informazioni e delle procedure.			

AREA STRATEGICA n. 2:

**ASIPS**AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

PROMOZIONE ECONOMICA E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE TERRITORIALI			
Obiettivo strategico aziendale: Sviluppare azioni ed iniziative rivolte al sistema produttivo ed economico			
<i>Obiettivo operativo n. 1:</i> Promozione del territorio e delle sue produzioni tipiche nonché del sistema imprenditoriale provinciale			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero attività di promozione	>=8	12	Elenco attività realizzate dall'Asips a sostegno del territorio
<i>Note</i> L'indicatore relativo a questa sezione risulta pienamente soddisfatto soprattutto grazie al venir meno dei limiti all'organizzazione di eventi/manifestazioni imposti durante l'emergenza pandemica.			

AREA STRATEGICA n. 3: INNOVAZIONE E RAFFORZAMENTO SISTEMA PRODUTTIVO LOCALE			
Obiettivo strategico aziendale: Gestione delle attività di istruzione e rendicontazione dei voucher per l'implementazione dei sistemi di certificazione aziendale			
<i>Obiettivo operativo n. 1:</i> Verifica delle istanze pervenute			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero delle istanze verificate rispetto a quelle pervenute	100%	100%	Graduatoria imprese ammesse a contributo
<i>Note</i> L'indicatore relativo a questa sezione risulta pienamente soddisfatto.			

AREA STRATEGICA n. 4: ATTIVITA' DI PROMOZIONE SVILUPPO ECONOMICO E ORGANIZZAZIONE SERVIZI ALLE IMPRESE			
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

**Obiettivo strategico aziendale: Sviluppo di Servizi e progetti camerali finanziati con l'aumento del 20% del diritto annuale***Obiettivo operativo n. 1:*

Rendicontazione tecnica e gestione attività progetto PID.

Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero rendicontazioni	1	1	Rendiconto attività PID trasmesso alla CCIAA
Raggiungimento KPI di progetto previsti da UC nazionale	80% <i>n. 5 eventi informativi n. 15 imprese da indirizzare all'azione di mentoring</i>	100% <i>n. 7 eventi informativi n. 15 imprese indirizzate all'azione di mentoring</i>	Relazione sulle attività svolte con indicazione KPI raggiunti

Note

Gli indicatori relativi a questa sezione risultano pienamente soddisfatti. Risulta, infatti, regolarmente effettuata la rendicontazione delle attività e raggiunti i KPI imposti da UC nazionale.

Obiettivo operativo n. 2:

Rendicontazione tecnica e gestione attività progetto internazionalizzazione.

Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero rendicontazioni	1	1	Rendiconto attività progetto trasmesso alla CCIAA
Raggiungimento KPI di progetto previsti da UC nazionale	80% <i>n. 10 aziende da coinvolgere</i>	100% <i>n. 10 aziende coinvolte</i>	Relazione sulle attività svolte con indicazione KPI raggiunti

Note

Gli indicatori relativi a questa sezione risultano pienamente soddisfatti poiché il KPI individuato da UC relativo al coinvolgimento di 10 aziende risulta conseguito e la rendicontazione delle attività regolarmente effettuata.



AREA STRATEGICA n. 5:			
PARTECIPAZIONE BANDI/PROGETTI A VALERE SU RISORSE NAZIONALI, REGIONALI E COMUNITARIE			
Obiettivo strategico aziendale: Capacità di fare rete per la gestione di progetti comunitari, nazionali e regionali			
<i>Obiettivo operativo n. 1:</i>			
Creazione di partenariati per la partecipazione ai bandi e lo scambio di esperienze e know how.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Numero di partenariati proposti	1	1	Relazione progetto PID 2022
<i>Note</i>			
Nel corso del 2022 è stato attivato un partenariato con il Dipartimento di Economia dell'Università della Campania "Luigi Vanvitelli" per la realizzazione del progetto Digital Innovation for Business Transformation – D.I.B.T..			

AREA STRATEGICA n. 6:			
MIGLIORAMENTO ORGANIZZAZIONE INTERNA			
Obiettivo strategico aziendale: Garantire la salute gestionale e la sostenibilità economica dell'Azienda Speciale			
<i>Obiettivo operativo n. 1:</i>			
Individuazione degli strumenti operativi per accelerare i tempi di incasso e per garantire la tempestività dei pagamenti			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Indicatore di tempestività dei pagamenti	<=-10	Indicatore annuo -24,41	Calcolo indicatore effettuato in base alle risultanze della contabilità.
<i>Note</i>			
Il target previsto del tempo medio di pagamento delle fatture passive risulta pienamente raggiunto.			
<i>Obiettivo operativo n. 2:</i>			
Redazione del piano di formazione annuale del personale.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Percentuale di formazione del personale	50%	100%	Attestati di partecipazione ai corsi in programma
<i>Note</i>			
L'indicatore è stato pienamente raggiunto con la partecipazione di tutto il personale a diversi corsi quali ad esempio: Corso di qualificazione come Operatore RAO, SPID, corsi in materia di anticorruzione, ecc..			
Obiettivo strategico aziendale: Valorizzare gli assets aziendali			
<i>Obiettivo operativo n. 1:</i>			



certificazione Qualità ISO 9001:2015			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Verifica interna e/o esterna sul sistema di qualità	Mantenimento della certificazione Iso 9001:2015	Mantenimento della certificazione Iso 9001:2015	rapporto di audit del 25/2/2022
<i>Note</i>			
La normativa vigente in materia stabilisce che la verifica per il mantenimento della certificazione di qualità debba essere effettuata entro la scadenza del certificato (31/03/2022). Pertanto, entro tale data è stato effettuato l'audit dell'ente certificatore che ha confermato la certificazione.			
Obiettivo strategico aziendale:			
Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza			
<i>Obiettivo operativo n. 1:</i>			
Individuazione e mappatura dei processi a rischio di corruzione e programmazione delle attività di prevenzione e contrasto			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Predisposizione, implementazione e redazione del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza	Entro il 31 gennaio 2022	PTPCT approvato il 24/1/2022	Verbale del CDA Asips di approvazione del PTPCT
<i>Note</i>			
il target previsto risulta pienamente soddisfatto.			
<i>Obiettivo operativo n. 2:</i>			
Attuazione e aggiornamento del piano di misure previste a prevenzione e a contrasto della corruzione nonché della trasparenza; misurazione dell'effettivo grado di attuazione delle medesime			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Monitoraggio dell'esecuzione, controllo e verifica della tempistica, aggiornamento del piano per modifiche normative e/o mutamenti organizzativi dell'Azienda, relazione annuale dei risultati del RPCT	30/6/2022	Monitoraggio sull'attuazione delle misure previste dal Piano anticorruzione dell'Asips I semestre 2022	Relazione semestrale del RPTC
<i>Note</i>			
Il target previsto risulta pienamente soddisfatto.			
<i>Obiettivo operativo n. 3:</i>			
Formazione del personale in materia di anticorruzione.			
Indicatore	Target atteso	Target conseguito	Fonte dei dati impiegati
Verifica della frequenza a percorsi formativi in materia di anticorruzione	Entro il 31 dicembre 2022	Formazione effettuata da tutto il personale	Attestazioni di partecipazione ad



ASIPS

AZIENDA SPECIALE
Camera di Commercio Caserta

		attività formative in materia
<i>Note</i> Il target previsto risulta soddisfatto. Tutto il personale ha partecipato a corsi di formazione in materia di anticorruzione.		

I risultati complessivi sono da ritenersi ampiamente positivi: su 13 obiettivi operativi il grado di raggiungimento complessivo aziendale è stato del 100% rispetto al 90% registrato relativamente al 2021.

Dall'analisi emerge la capacità della struttura di saper perseguire gli obiettivi prefissati attuando gli indirizzi strategici degli Amministratori. L'Asips ha garantito il mantenimento di buoni standard qualitativi nell'erogazione dei servizi, assicurando contestualmente efficacia ed efficienza nelle azioni poste in essere.