

# **Informativa generale sui trattamenti dei dati personali da parte della Camera di Commercio di Caserta, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 e del d.lgs n.101 del 10.08.2018 recante disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale al Regolamento Europeo UE 2016/679**

## **INDICE DEI CONTENUTI**

- 1. FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO**
- 2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO – CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
- 4. DIRITTI DI CUI AL CAPO III DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**
- 5. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**
- 6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

## **APPENDICE**

### **PORTALE CAMERALE**

### **DATI DI NAVIGAZIONE**

### **COOKIES**

#### **1. FINALITA' E MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

In base alla legge 580/93 e s.m.i. e relative norme attuative, le Camere di commercio svolgono funzioni nelle materie amministrative ed economiche relative al sistema delle imprese, nonché funzioni delegate dallo Stato e dalle Regioni e quelle derivanti da convenzioni internazionali. In particolare, alle Camere di commercio è affidata per legge la tenuta, secondo tecniche informatiche, del Registro delle Imprese, del Repertorio delle notizie economiche ed amministrative (REA) e del Registro informatico dei protesti. Inoltre, per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, le Camere di commercio gestiscono, sulla base della normativa vigente, registri, albi, ruoli, elenchi e repertori di vario genere, contenenti dati riferiti a persone fisiche, persone giuridiche, enti ed associazioni di ogni tipo che svolgono attività di rilievo per il sistema delle imprese.

a) In particolare possono essere trattati dati personali delle persone fisiche durante i trattamenti legati alle attività di:

- Registro delle Imprese
- Repertorio delle notizie economiche ed amministrative (REA)
- Assistenza qualificata alle imprese (ufficio AQI)
- Procedimenti d'ufficio registro imprese, REA, ex albi e ruoli e Albo artigiani
- Attività di accertamento violazione legale per Registro imprese, REA, ex albi e ruoli e Albo artigiani
- Parametri e nulla osta extracomunitari
- Esami mediatori e conducenti

- Rimborsi diritti di segreteria
- Rilascio dispositivi di firma digitale
- Riscossione di diritti annuali e contributi, attività sanzionatorie
- Registri, albi, ruoli, elenchi e repertori di vario genere, così come attività di sorveglianza del mercato (Ufficio Metrico, Vigilanza prodotti, Registro certificazioni sui Metalli Preziosi, Albo Gestori Ambientali, Sistri, Mud e Registri in materia ambientale), nelle quali può essere compreso il trattamento di dati di persone fisiche indicati dai titolari delle società o identificati in loro rappresentanza nei luoghi di ispezione e non presenti nel registro imprese, ma necessarie al fine di gestire suddetti albi, ruoli, elenchi e registri o condurre le attività di sorveglianza
- Ricezione domande di titoli di proprietà industriale e di carte tachigrafiche
- Concorsi a premio, raccolta usi e consuetudini
- Rilascio di certificati di origine, visti per l'estero, attestati libera vendita, carnets Ata/cpd e iscrizione banca dati imprese operanti con l'estero (Italiancom)
- Rilevazione prezzi di merci ed opere, gestione organismi Borsa merci, ivi inclusi i dati dei componenti delle commissioni prezzi
- Assegnazione contributi economici alle imprese ed altri soggetti, ivi inclusi i dati dei componenti delle commissioni di valutazione
- Organizzazione di iniziative per la promozione economica delle imprese (ad es. partecipazione a fiere ed incontri ecc.)
- Organizzazione di seminari, presentazioni, corsi di formazione
- Erogazione servizi di assistenza alle imprese e ai professionisti (ad es. Punto Impresa Digitale, Alternanza scuola lavoro, Orientamento sui mercati esteri ecc.)
- Realizzazione di iniziative in collaborazione con istituti scolastici, enti universitari e loro studenti (ad es. Laboratori alternanza scuola-lavoro ecc.)
- Sostegno alla competitività delle imprese e dei territori tramite attività di informazione economica e assistenza tecnica alla creazione di imprese e start up, informazione, formazione supporto organizzativo e assistenza alle PMI per la preparazione ai mercati internazionali
- Valorizzazione del patrimonio culturale nonché sviluppo e promozione del turismo
- Digitalizzazione, qualificazione aziendale e dei prodotti, del supporto al placement e all'orientamento, tramite convenzione con le regioni ed altri soggetti pubblici e privati;
- Gestione delle società partecipate dell'ente camerale
- Gratuiti patrocini
- Rilevazioni effettuate quale ufficio provinciale del Sistan - Sistema Statistico Nazionale

b) Sono inoltre necessari i trattamenti di dati sensibili, oltre che personali, per le attività di:

- Registro informatico dei protesti
- Mediazione, Arbitrato, Organismi di Composizione delle Crisi
- Validazione dei fornitori, accertamento della loro idoneità a contrarre con la PA, gestione dei contratti in vigore e di ogni altra attività per la quale è necessario il trattamento dei casellari giudiziari, quali onorabilità ecc. e della documentazione antimafia
- Sorveglianza delle sedi camerali, delle loro adiacenze e pertinenze, effettuata mediante sistemi video di rilevamento e registrazione
- Gestione organi camerali
- Rinnovo del consiglio camerale
- Gestione del protocollo
- Gestione della banca dati dei provvedimenti camerali
- Gestione archivio corrente e storico
- Attività di recupero crediti
- Gestione dati risorse umane e partecipanti ai concorsi e selezioni indetti dalla Camera di Commercio di Caserta

c) La Camera di commercio è inoltre soggetta agli obblighi legati alla normativa antiriciclaggio, anticorruzione e trasparenza; gestisce, coerentemente alla normativa di riferimento, l'esercizio del diritto d'accesso e l'istituto del whistleblowing

d) Invio di informazioni relative alle attività istituzionali della Camera di commercio, quali servizi, contributi, organizzazione di seminari, presentazioni, corsi di formazione, attività del Sistema Camerale finalizzate allo sviluppo economico delle imprese del territorio. Queste comunicazioni verranno gestite con il supporto di InfoCamere, società consortile delle Camere di commercio italiane e delle società ad essa collegate.

La raccolta dei dati può essere effettuata, secondo i casi, sia presso gli stessi interessati, che presso terzi. Il trattamento dei dati, nonché la comunicazione ai soggetti indicati nella presente informativa e la diffusione degli stessi, ove previste, avvengono con l'ausilio di strumenti manuali, informatici e telematici, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate. La riservatezza dei dati è garantita da misure di sicurezza idonee a ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito.

### **Soggetti o categorie i soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e ambito di diffusione dei dati medesimi**

I dati contenuti nel Registro delle Imprese, nel Repertorio Economico Amministrativo e nel Registro informatico dei protesti, nonché quelli presenti negli albi, ruoli, registri ed elenchi di vario genere tenuti dalla Camera di commercio, sono pubblici. I dati relativi al rilascio dei dispositivi di firma digitale sono comunicati e trattati, oltre che da InfoCamere S.c.p.A., dai certificatori accreditati (Infocert, Aruba e Actalis). I dati personali inseriti nelle banche dati potranno essere comunicati ad InfoCamere S.c.p.A. in qualità di responsabile dei trattamenti, nonché eventualmente ad altri soggetti che svolgono attività complementari e strumentali (es. aziende speciali della Camera di commercio, società di outsourcing, società di assistenza tecnica, società di spedizione, ecc.). Trattandosi di dati inseriti in banche dati accessibili al pubblico potranno inoltre essere comunicati o diffusi, per la realizzazione delle finalità istituzionali dalla Camera di commercio, sia in Italia che all'estero, ed anche fuori dalla Comunità Europea. L'accesso ai dati ed alle informazioni ottenute tramite videosorveglianza è consentito all'Autorità Giudiziaria ed alle forze dell'ordine, nonché al responsabile designato ed agli incaricati del trattamento.

### **Profilazione e Diffusione dei dati**

I dati personali raccolti o conferiti a questa Camera di commercio non sono soggetti a diffusione, se non a ragione di precisi obblighi normativi, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

## **2. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO – CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il trattamento, la comunicazione e la diffusione dei dati personali sono obbligatori per adempiere ai servizi che sono richiesti a codesta Camera di commercio e sono effettuati altresì in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. Il mancato conferimento, o un conferimento errato, dei dati sopra descritti otterrà, come risultato, l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta, di ottemperare agli obblighi di legge o statutari o di altro genere come indicato nella presente informativa. Il conferimento dei dati sensibili, per i trattamenti di cui ai punti b) e c) è altrettanto obbligatorio al fine di poter fornire i servizi e le prestazioni richieste, o adempiere ai compiti statutari; la negazione del consenso al trattamento di questi dati otterrà anch'essa, come risultato, l'impossibilità di effettuare la prestazione richiesta, di ottemperare agli obblighi di legge o statutari o di altro genere come indicato nella presente informativa. Per i trattamenti di cui al punto d) verrà richiesto un esplicito e specifico consenso; il rifiuto di acconsentire a questi trattamento avrà come unica conseguenza il mancato ricevimento delle informazioni di cui al punto d).

## **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione di contratti di cui il titolare sia parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo, ad un procedimento amministrativo o ad un servizio da questi richiesto, la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso o la possibilità di emanare il provvedimento amministrativo richiesto.

### **3. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati a tempo illimitato se riferiti ad adempimenti normativi o a provvedimenti amministrativi di cui deve essere conservata e provata l'esistenza e l'istruttoria, o per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la Camera di Commercio di Caserta sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previste, da norme di legge o regolamento.

### **4. DIRITTI DI CUI AL CAPO III DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679**

Il Regolamento europeo riconosce all'interessato alcuni diritti, tra cui :

- il diritto di chiedere alla Camera di Commercio di Caserta l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- il diritto di richiedere ed ottenere dalla Camera di Commercio di Caserta - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i propri dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali al ricorrere di situazioni particolari che riguardino l'interessato;
- il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

Per qualsiasi informazione e per far valere i diritti riconosciuti dal Regolamento europeo, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento accedendo al seguente indirizzo PEC: [camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it](mailto:camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it)

### **5. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI**

**Titolare del trattamento** è la Camera di Commercio di Caserta in persona del suo legale rappresentante pro-tempore con domicilio eletto in Caserta, alla via Roma, 75. Il titolare può essere contattato al seguente indirizzo PEC: [camera.commercio@ce.legalmail.camcom.it](mailto:camera.commercio@ce.legalmail.camcom.it)

**Responsabili del trattamento della Camera di Commercio** (art.28 GDPR) sono:

- Infocamere s.c.p.a., società consortile delle camere di Commercio, quale responsabile esterno per tutto quanto attiene ai trattamenti di dati personali effettuati con l'ausilio di strumenti informatici ed all'archiviazione dei documenti cartacei in banche date centralizzate.
- ASIPS – Azienda Speciale della Camera di Commercio relativamente alle attività ad essa affidate dalla Camera, sulla base di specifica convenzione
- IC Outsourcing s.c.r.l. - Azienda del sistema camerale per le attività, oggetto di specifica convenzione, svolte per conto della Camera di Commercio di Caserta
- Tecnoservicecamere s.c.p.a., società di sistema, relativamente alle attività di portierato e reception, svolte per conto della Camera di Commercio sulla base di apposita convenzione.

## **6. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

La Camera di Commercio ha provveduto alla nomina del Responsabile della protezione dei dati personali (DPO), contattabile al seguente indirizzo PEC: [privacy@ce.legalmail.camcom.it](mailto:privacy@ce.legalmail.camcom.it)

## **APPENDICE**

### **PORTALE CAMERALE**

La presente appendice specifica i dati e le finalità di raccolta realizzati attraverso il portale camerale. Con riferimento al presente sito web l'informativa è resa solo per il sito della Camera di commercio di Caserta e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

**Portale camerale** [www.ce.camcom.it](http://www.ce.camcom.it)

### **Finalità e modalità di trattamento dei dati**

La Camera di Commercio non raccoglie informazioni personali sugli utenti che visitano il suo sito, a meno che queste non siano esplicitamente ed intenzionalmente fornite dagli utenti stessi, che sono comunque invitati a prendere visione della presente nota.

In nessun caso vengono acquisiti dati personali “particolari”, riguardanti l'origine etnica o razziale, le opinioni politiche, il credo religioso o filosofico, l'appartenenza a sindacati, la salute o le preferenze sessuali.

In altre parole, la Camera di Commercio non acquisisce alcuna informazione di carattere personale sugli utenti che si limitano a visitare il suo sito Web.

I dati personali sono trattati con l'ausilio di strumenti informatici e telematici, adottando tutte le misure di sicurezza informatiche consigliate dalla legge per tutelare e garantirne la riservatezza e ridurre, nei limiti del possibile, il pericolo dell'accesso abusivo, del furto o della manomissione.

### **DATI DI NAVIGAZIONE**

La normale navigazione del sito non richiede il conferimento di alcun dato personale da parte dell'utente.

Tuttavia la navigazione sul web lascia inevitabilmente delle tracce. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del

sito e per controllarne il corretto funzionamento. Essi possono inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

L'utilizzo di particolari servizi on-line può richiedere il conferimento di dati personali. In questo caso i dati sono trattati esclusivamente per l'esecuzione del servizio richiesto.

La procedura di iscrizione ai servizi non deve essere utilizzata con dati personali altrui. E' espressamente vietata qualsiasi forma di violazione della privacy esercitata a danno di terzi.

I dati possono essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

*Eventuali rilevazioni statistiche della navigazione degli utenti all'interno del sito (pagine visitate, pagine scaricate, ecc.) verranno effettuate in forma assolutamente anonima ed aggregata per la sola finalità di miglioramento del sito e dei servizi offerti dalla Camera di commercio di Caserta.*

## **COOKIES**

I "**cookie**" sono informazioni che un sito Web invia al browser, che le salva sul computer dell'utente, sotto forma di file di testo, per poi recuperarle in un secondo momento.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

### **Tipologie di cookies**

Pur avendo le medesime caratteristiche tecniche, si distinguono almeno due tipologie di cookies sulla base delle finalità perseguite da chi li utilizza: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

#### ***a. Cookie tecnici.***

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

#### ***b. Cookie di profilazione.***

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso. **Il sito della Camera di Commercio di Caserta non utilizza cookies di questo tipo**

### **Cookie utilizzati dalla Camera di Commercio di Caserta**

Questo sito utilizza solo cookie tecnici propri e di terze parti

#### *Gestione dei cookies*

#### *Disabilitare tutti i cookie*

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser: la navigazione non autenticata sul sito della Camera sarà comunque disponibile in tutte le sue funzionalità.

Si forniscono di seguito i link che spiegano come disabilitare i cookie per i browser più diffusi (per altri browser eventualmente utilizzati suggeriamo di cercare questa opzione nell'help del software).

- **Internet Explorer:** <http://windows.microsoft.com/it-IT/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>
- **Google Chrome:** <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>
- **Mozilla Firefox:** <http://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>
- **Opera:** <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>
- **Apple Safari:** <http://www.apple.com/it/privacy/use-of-cookies/>

#### *Cancellare i cookie già memorizzati sul terminale*

Anche se viene revocata l'autorizzazione all'utilizzo di cookie di terze parti, prima di tale revoca i cookie potrebbero essere stati memorizzati sul terminale dell'utente. Per motivi tecnici non è possibile cancellare tali cookie, tuttavia il browser dell'utente consente la loro eliminazione tra le impostazioni sulla privacy. Le opzioni del browser contengono infatti l'opzione "Cancella dati di navigazione" che può essere utilizzata per eliminare i cookies, dati di siti e plug-in.