



**Alla Segreteria della Camera di Conciliazione della
Camera di Commercio di Caserta**

Organismo iscritto al n. 404 del Registro degli Organismi
di Mediazione istituito presso il Ministero di Giustizia.
Piazza S. Anna – Pal. ERA – 81100 Caserta

DOMANDA DI CONCILIAZIONE
DELLE CONTROVERSIE IN MATERIA DI TELEFONIA E TELECOMUNICAZIONI

La parte istante dichiara di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 D.Lgs, 28/2010 dispone che la domanda di mediazione deve essere presentata presso un Organismo di Mediazione nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia e di avere scelto il presente Organismo di Mediazione avendo preso atto di tale disposizione.

Parte istante – (nel caso di più parti istanti, si prega di utilizzare l'apposito modulo integrativo)

cognome	<input type="text"/>	nome	<input type="text"/>	C.F.	<input type="text"/>
nato/a il	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	prov./stato	<input type="text"/>
indirizzo	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>
				prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>		
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>		
documento di identità: tipo	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>	emesso da	<input type="text"/>

In proprio

In qualità di **titolare/legale rappresentante** **procuratore speciale di:**

(compilare solo in caso di persona giuridica; non compilare in caso di soggetti privati e consumatori)

denominazione	<input type="text"/>	P.Iva/C.F.	<input type="text"/>
sede legale in	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>
		città	<input type="text"/>
		prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>

Dati per la fatturazione elettronica (le fatture potranno essere intestate esclusivamente alle parti in conformità con la Ris. Min. 331350 del 13/06/1981)

CODICE DESTINATARIO O PEC SDI

INDIRIZZO TELEMATICO REGISTRATO AGENZIA ENTRATE

APPLICAZIONE SPLIT PAYMENT: SI NO ASSENZA DI INDIRIZZO TELEMATICO

In caso non ci comunicaste tali dati vi informiamo sin d'ora che i documenti fiscali saranno disponibili nella vostra area riservata del sito web dell'agenzia delle entrate che vi invitiamo scaricare prontamente.

Assistita dall'Avvocato (facoltativo) di seguito indicato, presso lo studio del quale eleggo domicilio, mi assiste nel procedimento

cognome	<input type="text"/>	nome	<input type="text"/>	C.F.	<input type="text"/>
indirizzo	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>
				prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>	fax	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>		
documento di identità: tipo	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>	emesso da	<input type="text"/>

non intendo avvalermi di alcun avvocato



Parte invitata all'incontro di conciliazione (nel caso di più parti invitate, si invita ad utilizzare l'apposito modulo integrativo)

denominazione P.Iva/C.F.
sede legale in cap città prov/stato
telefono tel. Cell.
e-mail PEC

Utenza/e telefonica/che oggetto della controversia e/o estremi dell/i contratto/i;

UTENZA PRIVATA UTENZA PROFESSIONALE/AZIENDALE

N° telefonico utenza interessata

Telefonia Fissa Telefonia Mobile Internet

Contratto/i

La domanda di conciliazione riguarda una delle seguenti tipologie di servizio: (indicare una delle seguenti opzioni)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Accesso Rete Telefonica Generale | <input type="checkbox"/> Accesso Internet in Dial – Up | <input type="checkbox"/> Traffico Telefonico |
| <input type="checkbox"/> Accesso Internet con ADSL | <input type="checkbox"/> Carte Prepagate | <input type="checkbox"/> Servizi su Rete Internet |
| <input type="checkbox"/> Servizi Telefonia Pubblica | <input type="checkbox"/> Servizi di Posta Elettronica | <input type="checkbox"/> Pacchetti Tariffari |
| <input type="checkbox"/> Selezione dell'operatore Carrier | <input type="checkbox"/> Servizi di informazione | <input type="checkbox"/> Preselezione dell'Operatore Carrier |
| <input type="checkbox"/> Noleggio Apparecchiature | <input type="checkbox"/> Portabilità del numero fisso | <input type="checkbox"/> Documentazione Addebiti di Servizi |
| <input type="checkbox"/> Portabilità del numero mobile | <input type="checkbox"/> Servizi Audiotel | <input type="checkbox"/> Copertura Servizio Mobile |
| <input type="checkbox"/> Servizi Telefonici supplementari | <input type="checkbox"/> Rete Privata Fissa | <input type="checkbox"/> Rete Privata Mobile |

Oggetto della controversia:

Ragioni della pretesa e dettagli della controversia (riportare eventuali estremi del contratto)

valore indicativo della controversia, determinato come da Protocollo di Intesa del 29/05/2019 tra Unioncamere ed AGCOM cui la Camera di Commercio di Caserta ha aderito.

Valore indicativo della controversia €

(*) Qualora il valore della lite sia indeterminato o indeterminabile l'Organismo decide il valore di riferimento sino al limite di € 50.000,00 e lo comunica alle parti. In ogni caso il valore è definito all'esito del procedimento



Modalità di espletamento dell'incontro di mediazione

- Da remoto a mezzo piattaforma Microsoft Teams o altro (in tal caso indicare e-mail da utilizzare per il collegamento)

Indirizzo mail

- In presenza presso la sede dell'Organismo di Mediazione

Allegati

Allegare solo la documentazione strettamente necessaria alla comprensione della controversia. **NON ALLEGARE EVENTUALI DOCUMENTI CONTENENTI DATI SANITARI E/O GIUDIZIARI. Tutti i documenti allegati potranno essere consultati e/o trasmessi alla controparte.**

Allegati **obbligatori**:

- copia documento di riconoscimento della parte istante, dell'avvocato e/o rappresentante laddove incaricati
- attestazione versamento spese di avvio (pari ad € 30,00 + IVA per le liti di valore fino a € 50.000,00 o ad € 60,00 + IVA per quelle di valore superiore)
- procura o delega (ove previsto)

Eventuali documenti allegati

- moduli integrativi in caso di ulteriori parti istanti o invitate
- copia del contratto contenente la clausola conciliativa
- altro

Accettazione del Regolamento e dichiarazioni:

Il sottoscritto / la sottoscritta (cognome nome)

DICHIARA:

- di avere preso visione del Regolamento adottato dall'Autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni e UnionCamere e del Tariffario, disponibili sul sito www.ce.camcom.it e di accettarne il contenuto;
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di conciliazione;
- di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 D.Lgs. 28/2010 dispone che "la domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia" e di avere scelto il presente Organismo di mediazione avendo preso atto di tale disposizione;

CHIEDE:

- di inviare, in nome e per conto della sottoscritta parte istante, presso i recapiti sopra indicati, le comunicazioni relative al primo incontro assumendosi la responsabilità della correttezza dei recapiti stessi.
- la consegna dell'attestazione di avvenuto deposito dell'istanza per la comunicazione a propria cura delle domande di conciliazione alla parte convocata, ai sensi dell'art. 5, comma 6 e dell'art. 8, comma 1, del d. Lgs. N. 28/2010-
- altro

Luogo

Data

Firma

Il sottoscritto / la sottoscritta, nel trasmettere i propri dati alla Camera di Commercio di Caserta, dichiara di avere preso visione dell'allegata informativa predisposta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679 e manifesta il proprio consenso al trattamento dei dati, nell'ambito delle finalità e modalità di cui all'informativa e nei limiti in cui tale consenso fosse richiesto ai fini di legge.

Il sottoscritto / la sottoscritta in particolare manifesta il proprio consenso per:

- A) l'acquisizione dei dati personali, sensibili e giudiziari così come indicati dall'informativa;
- B) la comunicazione dei dati a terzi ai sensi di tale informativa.

Luogo

Data

Firma



Istruzioni per la compilazione e modalità spese di avvio e di conciliazione

- Tutti i seguenti campi del modulo devono essere compilati: indirizzo completo anche di CAP, codice fiscale/partita iva, recapiti telefonici, e-mail e/o pec, estremi del documento di riconoscimento, dati completi dell'avvocato, oggetto della controversia, valore della stessa, seppure indicativo.

- I riferimenti dell'avvocato devono essere indicati con precisione, al fine di consentire all'Organismo un'agevole comunicazione.

- Il modulo di domanda deve essere datato e sottoscritto due volte dalla parte istante (la prima firma per l'accettazione del regolamento e la seconda per la privacy).

- Si invita ad allegare sempre l'attestazione del versamento delle spese di avvio, di cui di seguito si indicano le modalità: *Il versamento delle spese di avvio e di quelle di conciliazione può essere effettuato a mezzo piattaforma PagoPA.*

L'avviso di pagamento PagoPA può essere generato accedendo al seguente link:

https://pagamentonline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_CE

In alternativa, l'utente potrà inviare una e-mail (non una PEC) all'indirizzo info@ce.camcom.it, indicando come oggetto "Richiesta emissione Avviso di pagamento" e riportando i seguenti dati:

- servizio: *domanda Conciliazione PARTE ISTANTE;*

- codice fiscale *PARTE ISTANTE;*

- nome e cognome *PARTE ISTANTE;*

- indirizzo *PARTE ISTANTE;*

- e-mail (parte istante e/o avvocato).

Ricevuto l'avviso di pagamento pagoPA, (recapitato all'indirizzo mail indicato) l'utente potrà effettuare il pagamento della somma da corrispondere presso tutti gli sportelli fisici e virtuali accreditati alla piattaforma (es: Tabaccheria, Ricevitoria, Sportelli postali, Banche).

Il pagamento delle spese di avvio può essere effettuato, altresì, in contanti o a mezzo pos, presso lo sportello dell'Organismo di mediazione sito in Piazza Sant'Anna Palazzo ERA, nei seguenti giorni: dal lunedì al venerdì, dalle 8:45 alle 11:45, martedì e giovedì, anche dalle 15:00 alle 15:45.

Se la parte è una Pubblica Amministrazione il pagamento dovrà seguire la modalità "Girofondi Banca d'Italia". Il codice di contabilità speciale della Camera di Commercio di Caserta è: UFXYA1. In seguito al pagamento verrà emessa fattura elettronica.

Per le spese di conciliazione si rinvia all'Allegato 1 alla PROTOCOLLO D'INTESA TRA L'AUTORITA' PER LE GARANZIE NELLE COMUNICAZIONI E L'UNIONE ITALIANA DELLE CAMERE DI COMMERCIO, disponibile sul sito www.ce.camcom.it sezione "Regolazione del mercato".

- Si invita, inoltre, a trasmettere i files in formato PDF, suddivisi per tipologia di documento: modulo di domanda, documento di riconoscimento in corso di validità, procura, ricevuta versamento spese di avvio, allegati vari.

- In mancanza di indirizzi PEC le parti saranno convocate a mezzo raccomandata AR o altra modalità valida ed il relativo costo sarà a carico della parte istante.

Eventuali richieste/esigenze di **rinvio** possono essere presentate anche al conciliatore oltre che alla segreteria dell'Organismo. Al riguardo, si fa presente quanto segue:

"Il primo incontro non è soggetto, di norma, a rinvii. Solo in casi eccezionali, il primo incontro può essere rinviato per comprovati motivi, con il consenso di tutte le parti e del mediatore, previa verifica della disponibilità con l'Organismo.

Salvo casi eccezionali e per comprovate esigenze, è consentito un solo rinvio del primo incontro.

La Segreteria dell'Organismo non darà seguito alle istanze di rinvio degli incontri pervenute con un preavviso inferiore a tre giorni lavorativi antecedenti la data fissata né invierà relativa comunicazione alle parti."



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ART. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 2016/679 (R.G.P.D.)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali, si informa di quanto segue:

- Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Caserta, con sede in Caserta alla Via Roma n.75. Il Titolare potrà essere contattato al seguente indirizzo pec: camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it

- Il Responsabile della protezione dei dati è stato nominato dalla Camera di Commercio di Caserta, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, ed è contattabile al seguente indirizzo pec: privacy@ce.legalmail.camcom.it

- Responsabile ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE 679/2016 è Infocamere Società Consortile delle Camere di Commercio, con sede in Roma, Piazza Sallustio, 21.

- I dati sono richiesti e trattati per permettere l'esecuzione dei procedimenti di conciliazione e mediazione; nello svolgere tali attività la Camera di Commercio di Caserta esegue un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri come previsto dal Regolamento sui dati sensibili giudiziari della Camera di Commercio di Caserta nonché dall'art 2 sexies comma 2 del Dlgs 101/2018. Non è, quindi, necessario acquisire il consenso dell'interessato ai sensi degli articoli 6 comma 1 lettera d e 9 comma 2 lettera g del Regolamento UE 679/2016 (GDPR). I dati oggetto dei trattamenti sopra descritti sono: dati personali, particolari categorie di dati, dati relativi a condanne penali e reati come individuate nella specifica scheda del Registro dei trattamenti.

- I dati personale forniti saranno trattati unicamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente ed in particolare per l'espletamento del Servizio di Mediazione, ai sensi della Legge 580/1993, come modificata dal D. Lgs. 219/2016, e del D. Lgs. 28/2010 e succ. modif. ed integraz. nonché dal Regolamento dell'Organismo e dal Regolamento della Camera di Commercio di Caserta per il trattamento dei dati sensibili

- Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, esclusivamente da personale autorizzato, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici idonei. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi del Regolamento UE 679/2016.

- Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'avvio della procedura di Mediazione e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata attivazione della stessa.

- I dati personali forniti possono essere comunicati ai seguenti soggetti: alle parti chiamate in mediazione e relativi legali, al mediatore nominato per la gestione della procedura, all'esperto di cui all'art.8 co.4 D.Lgs 28/2020, ove nominato, al Responsabile degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, per gli adempimenti di cui al D. Lgs 28/2010 e al D.M. 180/2010. La comunicazione può riguardare anche i dati di cui all'art. 9 e 10 del regolamento 679/2016 se forniti dagli interessati. In casi residuali, è possibile la comunicazione dei dati a soggetti che vi possono accedere ai sensi dell'art. 22 e ss della legge 241/90.

- I dati raccolti saranno conservati, conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per tutta la durata della procedura, in quanto necessari alla gestione ed all'esecuzione della stessa. Successivamente al momento della conclusione, i dati saranno conservati nei termini di cui alle normative in materia di scarto documentale per la P.A. La conservazione dei dati trattati in maniera elettronica avviene tramite sistema a norma fornito a Infocamere sspa dotato delle opportune misure di sicurezza. I dati trattati in maniera cartacea sono conservati in armadi chiusi a chiave.

- In ogni momento, l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato potrà chiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti, la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dal Regolamento UE, mediante richiesta inviata al Titolare a mezzo posta o a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo pec: camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it

- L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

- La Camera di Commercio non adotta nei trattamenti sopra descritti un processo automatizzato riconducibile alla profilazione di cui all'articolo 22 paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE 679/2016.