



**Alla Segreteria della Camera di Conciliazione della  
Camera di Commercio di Caserta**

Organismo iscritto al n. 404 del Registro degli  
Organismi di Mediazione istituito presso il Ministero di  
Giustizia.

Piazza S. Anna – Pal. ERA – 81100 Caserta

PEC: [conciliazione@ce.legalmail.camcom.it](mailto:conciliazione@ce.legalmail.camcom.it)

**DOMANDA DI MEDIAZIONE CONGIUNTA  
VOLONTARIA O DA CLAUSOLA CONTRATTUALE**

*La parte istante dichiara di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 D.Lgs, 28/2010 dispone che la domanda di mediazione deve essere presentata presso un Organismo di Mediazione nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia e di avere scelto il presente Organismo di Mediazione avendo preso atto di tale disposizione.*

**PRIMA Parte istante**

cognome	<input type="text"/>	nome	<input type="text"/>	C.F.	<input type="text"/>
nato/a il	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	prov./stato	<input type="text"/>
indirizzo	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>
				prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>		
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>		
documento di identità: tipo	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>	emesso da	<input type="text"/>

**In proprio**

**In qualità di**  **titolare/legale rappresentante**  **procuratore speciale di:**

*(compilare **solo** in caso di persona giuridica; **non** compilare in caso di soggetti privati e consumatori)*

denominazione	<input type="text"/>	P.Iva/C.F.	<input type="text"/>
sede legale in	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>
		città	<input type="text"/>
		prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>

**Dati per la fatturazione elettronica** *(le fatture possono essere intestate esclusivamente alle parti in conformità con la Ris. Min. 331350 del 13/06/1981)*

CODICE DESTINATARIO O PEC SDI

INDIRIZZO TELEMATICO REGISTRATO AGENZIA ENTRATE

APPLICAZIONE SPLIT PAYMENT: SI  NO   ASSENZA DI INDIRIZZO TELEMATICO

*In caso non ci comunicaste tali dati vi informiamo, sin d'ora, che i documenti fiscali saranno disponibili nella vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.*



**Assistito/a dall'Avvocato** di seguito indicato, presso lo studio del quale eleggo domicilio

cognome	<input type="text"/>	nome	<input type="text"/>	C.F.	<input type="text"/>		
indirizzo	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>	prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>				
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>				
documento di identità: tipo	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>	emesso da	<input type="text"/>		

**Non intendo avvalermi di alcun avvocato e dichiaro che la domanda riguarda una mediazione a carattere volontario**

**Allegati -Allegare solo la documentazione strettamente necessaria alla comprensione della controversia.  
NON ALLEGARE EVENTUALI DOCUMENTI CONTENENTI DATI SANITARI E/O GIUDIZIARI.**

Allegati **obbligatori**:

- copia documento di riconoscimento della parte istante, dell'avvocato e/o rappresentante*
- attestazione versamento spese di avvio (pari ad €48,80 IVA inclusa per le liti di valore fino a € 1.000,00, € 91,50 IVA inclusa per quelle di valore compreso tra € 1.000,01 e € 50.000,00 o ad € 134,20 IVA inclusa per quelle di valore superiore)*

***N.B.: Nel caso in cui il primo incontro si conclude senza la conciliazione ed il procedimento non prosegue con incontri successivi sono dovuti, oltre alle spese di avvio, le spese di mediazione che, per le mediazioni volontarie o da clausola contrattuale, sono pari a € 73,20 IVA inclusa per le liti di valore fino a € 1.000,00, €146,40 IVA inclusa per quelle di valore tra € 1.001,00 e € 50.000,00 o € 207,40 IVA inclusa per quelle di valore superiore.***

- procura o delega (ove previsto)*

**Eventuali documenti allegati**

- moduli integrativi in caso di ulteriori parti istanti o invitate*
- copia del contratto contenente la clausola conciliativa*
- altro*



### **DOMANDA DI MEDIAZIONE VOLONTARIA O DA CLAUSOLA CONTRATTUALE CONGIUNTA**

**La parte istante dichiara di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 D.Lgs, 28/2010 dispone che la domanda di mediazione deve essere presentata presso un Organismo di Mediazione nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia e di avere scelto il presente Organismo di Mediazione avendo preso atto di tale disposizione.**

**SECONDA Parte istante** (nel caso di ulteriori parti congiunte, si prega di duplicare la presente pagina)

cognome	<input type="text"/>	nome	<input type="text"/>	C.F.	<input type="text"/>		
nato/a il	<input type="text"/>	a	<input type="text"/>	prov./stato	<input type="text"/>		
indirizzo	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>	prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>				
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>				
documento di identità: tipo	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>	emesso da	<input type="text"/>		

**In proprio**

**In qualità di**  **titolare/legale rappresentante**  **amministratore di condominio**  **procuratore speciale di:**

(compilare **solo** in caso di persona giuridica; **non** compilare in caso di soggetti privati e consumatori)

denominazione	<input type="text"/>	P.Iva/C.F.	<input type="text"/>				
sede legale in	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>	prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>				
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>				

**Dati per la fatturazione elettronica** (le fatture possono essere intestate esclusivamente alle parti in conformità con la Ris. Min. 331350 del 13/06/1981)

CODICE DESTINATARIO O PEC SDI

INDIRIZZO TELEMATICO REGISTRATO AGENZIA ENTRATE

APPLICAZIONE SPLIT PAYMENT: SI  NO   ASSENZA DI INDIRIZZO TELEMATICO

*In caso non ci comunicaste tali dati vi informiamo, sin d'ora, che i documenti fiscali saranno disponibili nella vostra area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.*

**L'Avvocato** di seguito indicato, presso lo studio del quale eleggo domicilio, mi assiste nel procedimento

cognome	<input type="text"/>	nome	<input type="text"/>	C.F.	<input type="text"/>		
indirizzo	<input type="text"/>	cap	<input type="text"/>	città	<input type="text"/>	prov/stato	<input type="text"/>
telefono	<input type="text"/>	tel. Cell.	<input type="text"/>	fax	<input type="text"/>		
e-mail	<input type="text"/>	PEC	<input type="text"/>				
documento di identità: tipo	<input type="text"/>	N.	<input type="text"/>	emesso da	<input type="text"/>		

**Non intendo avvalermi di alcun avvocato e dichiaro che la domanda riguarda una mediazione a carattere volontario**



**Allegati -Allegare solo la documentazione strettamente necessaria alla comprensione della controversia.  
NON ALLEGARE EVENTUALI DOCUMENTI CONTENENTI DATI SANITARI E/O GIUDIZIARI.**

Allegati **obbligatori:**

- copia documento di riconoscimento della parte istante, dell'avvocato e/o rappresentante
- attestazione versamento spese di avvio (pari ad €48,80 IVA inclusa per le liti di valore fino a € 1.000,00, € 91,50 IVA inclusa per quelle di valore compreso tra € 1.000,01 e € 50.000,00 o ad € 134,20 IVA inclusa per quelle di valore superiore)

**N.B.: Nel caso in cui il primo incontro si conclude senza la conciliazione ed il procedimento non prosegue con incontri successivi sono dovuti, oltre alle spese di avvio, le spese di mediazione che, per le mediazioni volontarie o da clausola contrattuale, sono pari a € 73,20 IVA inclusa per le liti di valore fino a € 1.000,00, €146,40 IVA inclusa per quelle di valore tra € 1.001,00 e € 50.000,00 o € 207,40 IVA inclusa per quelle di valore superiore.**

- procura o delega (ove previsto)

**Eventuali documenti allegati**

- moduli integrativi in caso di ulteriori parti istanti o invitate
- copia del contratto contenente la clausola conciliativa
- altro



**Modalità di espletamento dell'incontro di mediazione**

**Da remoto a mezzo piattaforma Microsoft Teams o altro** *(in tal caso indicare e-mail da utilizzare per il collegamento)*

Indirizzo mail

**In presenza presso la sede dell'Organismo di Mediazione**

**Motivo della domanda di mediazione:** *(scegliere una delle seguenti opzioni)*

clausola contrattuale che prevede la mediazione

volontaria

**Oggetto della controversia:**

**Ragioni della pretesa e dettagli della controversia** *(riportare eventuali estremi del contratto)*

**valore indicativo della controversia:**

fino a € 1.000,00

da € 1.001,00 a € 50.000,00

oltre € 50.000,00

*(\*) Quando il valore della controversia è indeterminabile si applica lo scaglione oltre 50.000,00.*



### Accettazione del Regolamento e dichiarazioni:

Il sottoscritto / la sottoscritta (cognome nome)

Il sottoscritto / la sottoscritta (cognome nome)

### DICHIARANO:

- di avere preso visione del Regolamento di Mediazione e del relativo Tariffario, disponibili sul sito [www.ce.camcom.it](http://www.ce.camcom.it), e di accettarne il contenuto;
- di non aver avviato la medesima procedura presso altri organismi di mediazione;
- di essere a conoscenza che l'art. 4 comma 1 D.Lgs. 28/2010 dispone che *"la domanda di mediazione è presentata mediante deposito di un'istanza presso un organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia"* e di avere scelto il presente Organismo di mediazione avendo preso atto di tale disposizione;
- di essere consapevole che per questioni organizzative il primo incontro di mediazione potrebbe essere fissato in data diversa da quella prevista dall'art. 8 comma 1 del D.Lgs 4 marzo 2010 n. 28.

Luogo

Data

Firma

Luogo

Data

Firma

I sottoscritti, nel trasmettere i propri dati alla Camera di Commercio di Caserta, dichiarano di avere preso visione dell'allegata informativa, predisposta ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo UE 2016/679, e manifestano il proprio consenso al trattamento dei dati, nell'ambito delle finalità e modalità di cui all'informativa e nei limiti in cui tale consenso fosse richiesto ai fini di legge.

I sottoscritti, in particolare, manifestano il proprio consenso per:

- A) l'acquisizione dei dati personali, sensibili e giudiziari così come indicati nell'informativa;
- B) la comunicazione dei dati a terzi ai sensi di tale informativa.

Luogo

Data

Firma

Luogo

Data

Firma



### Istruzioni per la compilazione e modalità spese di avvio e di mediazione

- Tutti i seguenti campi del modulo devono essere compilati: indirizzo completo anche di CAP, codice fiscale/partita iva, recapiti telefonici, e-mail e/o pec, estremi del documento di riconoscimento, dati completi dell'avvocato, oggetto della controversia, valore della stessa, seppure indicativo.
- I riferimenti dell'avvocato devono essere indicati con precisione, al fine di consentire all'Organismo un'agevole comunicazione.

- Il modulo di domanda deve essere datato e sottoscritto due volte dalla parte istante (la prima firma per l'accettazione del regolamento e la seconda per la privacy).

- Si invita ad allegare sempre l'attestazione del versamento delle spese di avvio, di cui di seguito si indicano le modalità:

*Il versamento delle spese di avvio e di mediazione può essere effettuato a mezzo piattaforma PagoPA.*

*L'avviso di pagamento PagoPA può essere generato accedendo al seguente link:*

[https://pagamentionline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA\\_CE](https://pagamentionline.camcom.it/Autenticazione?codiceEnte=CCIAA_CE)

*In alternativa, l'utente potrà inviare una e-mail (non una PEC) all'indirizzo [info@ce.camcom.it](mailto:info@ce.camcom.it), indicando come oggetto "Richiesta emissione Avviso di pagamento" e riportando i seguenti dati:*

- servizio: domanda Mediaconciliazione PARTE ISTANTE;
- codice fiscale PARTE ISTANTE;
- nome e cognome PARTE ISTANTE;
- indirizzo PARTE ISTANTE;
- e-mail (parte istante e/o avvocato).

*Ricevuto l'avviso di pagamento pagoPA, l'utente potrà effettuare il pagamento della somma da corrispondere presso tutti gli sportelli fisici e virtuali accreditati alla piattaforma (es: Tabaccheria, Ricevitoria, Sportelli postali, Banche).*

*Il pagamento delle spese di adesione può essere effettuato, anche, in contanti o a mezzo pos, presso lo sportello dell'Organismo di mediazione sito in Piazza Sant'Anna Palazzo ERA, nei seguenti giorni: dal lunedì al venerdì, dalle 8:45 alle 11:45, martedì e giovedì, anche dalle 15:00 alle 15:45.*

*Se la parte è una Pubblica Amministrazione il pagamento dovrà seguire la modalità "Girofondi Banca d'Italia". Il codice di contabilità speciale della Camera di Commercio di Caserta è: UFXYA1. In seguito al pagamento verrà emessa fattura elettronica.*

**Per le spese di mediazione si rinvia alle apposite tabelle disponibili al seguente link:**

<https://www.ce.camcom.it/regolazione-del-mercato/mediazione-civile-e-commerciale>

- Deve, inoltre, essere allegata:

- Copia del contratto contenente la clausola di mediazione, in caso di domanda attivata in base a specifica clausola.

- Si invita, inoltre, a trasmettere i files in formato PDF, suddivisi per tipologia di documento: modulo di domanda (domanda + ulteriori parti istanti/invitate), documento di riconoscimento in corso di validità, procura, ricevuta versamento spese di avvio, allegati vari.

- In mancanza di indirizzi PEC le parti saranno convocate a mezzo raccomandata AR o altra modalità valida ed il relativo costo sarà a carico della parte istante.

- Eventuali richieste/esigenze di **rinvio** possono essere presentate anche al mediatore incaricato oltre che alla segreteria dell'Organismo di Mediazione.



## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **ART. 13 E 14 REGOLAMENTO UE 2016/679 (R.G.P.D.)**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 in materia di trattamento dei dati personali, si informa di quanto segue:

- Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Caserta, con sede in Caserta alla Via Roma n.75. Il Titolare potrà essere contattato al seguente indirizzo pec: [camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it](mailto:camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it)

- Il Responsabile della protezione dei dati è stato nominato dalla Camera di Commercio di Caserta, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679, ed è contattabile al seguente indirizzo pec: [privacy@ce.legalmail.camcom.it](mailto:privacy@ce.legalmail.camcom.it)

- Responsabile ai sensi dell'art.28 del Regolamento UE 679/2016 è Infocamere Società Consortile delle Camere di Commercio, con sede in Roma, Piazza Sallustio, 21.

- I dati sono richiesti e trattati per permettere l'esecuzione dei procedimenti di conciliazione e mediazione; nello svolgere tali attività la Camera di Commercio di Caserta esegue un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri come previsto dal Regolamento sui dati sensibili giudiziari della Camera di Commercio di Caserta nonché dall'art 2 sexies comma 2 del Dlgs 101/2018. Non è, quindi, necessario acquisire il consenso dell'interessato ai sensi degli articoli 6 comma 1 lettera d e 9 comma 2 lettera g del Regolamento UE 679/2016 (GDPR). I dati oggetto dei trattamenti sopra descritti sono: dati personali, particolari categorie di dati, dati relativi a condanne penali e reati come individuate nella specifica scheda del Registro dei trattamenti.

- I dati personale forniti saranno trattati unicamente per il perseguimento delle finalità istituzionali dell'Ente ed in particolare per l'espletamento del Servizio di Mediazione, ai sensi della Legge 580/1993, come modificata dal D. Lgs. 219/2016, e del D. Lgs. 28/2010 e succ. modif. ed integraz. nonché dal Regolamento dell'Organismo e dal Regolamento della Camera di Commercio di Caserta per il trattamento dei dati sensibili

- Il trattamento dei dati sarà effettuato in modo da garantirne sicurezza e riservatezza, esclusivamente da personale autorizzato, mediante strumenti e mezzi cartacei, informatici e telematici idonei. Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi del Regolamento UE 679/2016.

- Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'avvio della procedura di Mediazione e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata attivazione della stessa.

- I dati personali forniti possono essere comunicati ai seguenti soggetti: alle parti chiamate in mediazione e relativi legali, al mediatore nominato per la gestione della procedura, all'esperto di cui all'art.8 co.4 D.Lgs 28/2020, ove nominato, al Responsabile degli Organismi di Mediazione presso il Ministero della Giustizia, per gli adempimenti di cui al D. Lgs 28/2010 e al D.M. 180/2010. La comunicazione può riguardare anche i dati di cui all'art. 9 e 10 del regolamento 679/2016 se forniti dagli interessati. In casi residuali, è possibile la comunicazione dei dati a soggetti che vi possono accedere ai sensi dell'art. 22 e ss della legge 241/90.

- I dati raccolti saranno conservati, conformemente alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, per tutta la durata della procedura, in quanto necessari alla gestione ed all'esecuzione della stessa. Successivamente al momento della conclusione, i dati saranno conservati nei termini di cui alle normative in materia di scarto documentale per la P.A. La conservazione dei dati trattati in maniera elettronica avviene tramite sistema a norma fornito a Infocamere sspa dotato delle opportune misure di sicurezza. I dati trattati in maniera cartacea sono conservati in armadi chiusi a chiave.

- In ogni momento, l'interessato potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento, i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato potrà chiedere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti, la limitazione del trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dal Regolamento UE, mediante richiesta inviata al Titolare a mezzo posta o a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo pec: [camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it](mailto:camera.commercio.caserta@ce.legalmail.camcom.it)

- L'interessato potrà, altresì, proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora il trattamento sia effettuato in violazione delle disposizioni vigenti.

- La Camera di Commercio non adotta nei trattamenti sopra descritti un processo automatizzato riconducibile alla profilazione di cui all'articolo 22 paragrafi 1 e 4 del Regolamento UE 679/2016.



**SPESE MEDIAZIONE VOLONTARIE O DA CLAUSOLA CONTRATTUALE**

**SPESE DI AVVIO**

Valore della lite	spese di avvio	Spesa di avvio per ciascuna parte IVA inclusa
Fino a € 1.000,00	€ 40,00	<b>48,8</b>
da € 1.001,00 a € 50.000,00	€ 75,00	<b>91,5</b>
oltre € 50.000,00	€ 110,00	<b>134,2</b>

**SPESE DOVUTE AL I INCONTRO**

Valore della lite	spese di mediazione dovute al I incontro	Spesa per ciascuna parte IVA inclusa
Fino a € 1.000,00	€ 60,00	<b>73,2</b>
da € 1.001,00 a € 50.000,00	€ 120,00	<b>146,4</b>
oltre € 50.000,00	€ 170,00	<b>207,4</b>

**SPESE DI MEDIAZIONE**

Valore della lite	SPESE DI MEDIAZIONE	spesa in caso di mancato accordo oltre il I incontro	Spesa per ciascuna parte IVA inclusa	spesa in caso di accordo al I incontro	Spesa per ciascuna parte IVA inclusa	spesa in caso di accordo oltre il I incontro	Spesa per ciascuna parte IVA inclusa
Fino a € 1.000,00	€ 80,00	€ 20,00	<b>€ 24,40</b>	€ 22,00	<b>€ 26,84</b>	€ 25,00	<b>€ 30,50</b>
da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 160,00	€ 40,00	<b>€ 48,80</b>	€ 44,00	<b>€ 53,68</b>	€ 50,00	<b>€ 61,00</b>
da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 290,00	€ 170,00	<b>€ 207,40</b>	€ 187,00	<b>€ 228,14</b>	€ 212,50	<b>€ 259,25</b>
da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 440,00	€ 320,00	<b>€ 390,40</b>	€ 352,00	<b>€ 429,44</b>	€ 400,00	<b>€ 488,00</b>
da € 25.001,00 a € 50.000,00	€ 720,00	€ 600,00	<b>€ 732,00</b>	€ 660,00	<b>€ 805,20</b>	€ 750,00	<b>€ 915,00</b>
da € 50.001,00 a € 150.000,00	€ 1.200,00	€ 1.030,00	<b>€ 1.256,60</b>	€ 1.133,00	<b>€ 1.382,26</b>	€ 1.287,50	<b>€ 1.570,75</b>
da € 150.001,00 a € 250.000,00	€ 1.500,00	€ 1.330,00	<b>€ 1.622,60</b>	€ 1.463,00	<b>€ 1.784,86</b>	€ 1.662,50	<b>€ 2.028,25</b>
da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 2.500,00	€ 2.330,00	<b>€ 2.842,60</b>	€ 2.563,00	<b>€ 3.126,86</b>	€ 2.912,50	<b>€ 3.553,25</b>
da € 500.001,00 a € 1.500.000,00	€ 3.900,00	€ 3.730,00	<b>€ 4.550,60</b>	€ 4.103,00	<b>€ 5.005,66</b>	€ 4.662,50	<b>€ 5.688,25</b>
da € 1.500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 4.600,00	€ 4.430,00	<b>€ 5.404,60</b>	€ 4.873,00	<b>€ 5.945,06</b>	€ 5.537,50	<b>€ 6.755,75</b>
da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 6.500,00	€ 6.330,00	<b>€ 7.722,60</b>	€ 6.963,00	<b>€ 8.494,86</b>	€ 7.912,50	<b>€ 9.653,25</b>