

## Performance dell'Ente anno 2019

| N. | Linee programmatiche | Peso | Obiettivi strategici                                                                                                                                                                                    | Peso | Obiettivi operativi P.P.                                | Peso              | Indicatori                                                                                                                                                                                                                                 | Peso | Assegnatari                                                                                                | Target 2019         | Obiettivo in relazione al proprio peso | Obiettivo in relazione all'oggetto e alle difficoltà d'esecuzione | Obiettivo in relazione alle capacità e conoscenze occorse | Totale risultato conseguito in % | Peso Ponderato | Peso riproporzionato | Performance |      |      |      |
|----|----------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------------|-------------|------|------|------|
| 1  | Segreteria Generale  | 10   | Segreteria Generale                                                                                                                                                                                     | 100  | Migliorare la Performance dell'Ente                     | 65                | Conseguimento di almeno il 75% delle attività riportate nel Piano della Performance annualità 2019 riferite alle Aree ed all'Unità Organizzativa Segreteria Generale, RRUU                                                                 | 100  | Segretario Generale                                                                                        | Entro il 31.12.2019 |                                        |                                                                   |                                                           | 0,00                             | 6,50           | 6,50                 | 0,00        |      |      |      |
| 2  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      | Anticorruzione e Trasparenza dell'Azione Amministrativa | 35                | Ottimizzazione dell'efficienza organizzativa e trasparenza dell'azione amm.                                                                                                                                                                | 70   | Segretario Generale                                                                                        | Report semestrali   |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                | 0,00                 | 2,45        | 2,45 | 0,00 |      |
| 3  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      |                                                         |                   | Strumento informatico che consenta al dipendente di effettuare segnalazione di illeciti con garanzia di estrema riservatezza                                                                                                               | 30   | Segretario Generale                                                                                        | Entro il 30.11.2019 |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                |                      | 0,00        | 1,05 | 1,05 | 0,00 |
| 4  | Dirigenza            | 15   | Dirigenza Area 1                                                                                                                                                                                        | 50   | Migliorare la Performance dell'Ente                     | 50                | Conseguimento di almeno il 75% degli obiettivi delle Unità Organizzative dell'Area                                                                                                                                                         | 100  | Dirigente Area 1                                                                                           | Entro il 31.12.2019 |                                        |                                                                   |                                                           | 0,00                             | 3,75           | 3,75                 | 0,00        |      |      |      |
| 5  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      | Razionalizzazione Patrimonio camerale e Partecipate     | 30                | Oneri correnti (al netto degli interventi economici, delle quote associative non ricomprese negli interventi economici e degli ammortamenti, questi ultimi se diversi dalla quota parte riferibile al diritto annuale) / Proventi correnti | 50   | Dirigente Area 1                                                                                           | <86%                |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                | 0,00                 | 1,13        | 1,13 | 0,00 |      |
| 6  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      |                                                         |                   | Predisposizione Piano di revisione delle partecipate di cui all'art. 20 del d. lgs. 175/2016                                                                                                                                               | 50   | Dirigente Area 1                                                                                           | Entro il 15.11.2019 |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                |                      | 0,00        | 1,13 | 1,13 | 0,00 |
| 7  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      |                                                         |                   | Ottimizzazione dell'efficienza organizzativa e trasparenza dell'azione amm.                                                                                                                                                                | 50   | Dirigente Area 1                                                                                           | Report semestrali   |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                |                      | 0,00        | 0,75 | 0,75 | 0,00 |
| 8  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      |                                                         |                   | Monitoraggio a cura dei Dirigenti relativo ai rapporti tra Camera di Commercio di Caserta e soggetti che con essa stipulano dei contratti o che sono beneficiari di vantaggi economici                                                     | 20   | Dirigente Area 1                                                                                           | Report semestrali   |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                |                      | 0,00        | 0,45 | 0,45 | 0,00 |
| 9  |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      |                                                         |                   | Monitoraggio periodico e verifiche a campione a carico dei Dirigenti in materia di Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni di propria competenza - D.lgs. n. 33/2013 e D.Lgs. n. 97/2016                                    | 20   | Dirigente Area 1                                                                                           | Report semestrali   |                                        |                                                                   |                                                           |                                  |                |                      | 0,00        | 0,30 | 0,30 | 0,00 |
| 10 |                      |      |                                                                                                                                                                                                         |      |                                                         |                   | Migliorare la Performance dell'Ente                                                                                                                                                                                                        | 70   | Conseguimento di almeno il 75% degli obiettivi delle Unità Organizzative assegnate all'Area 2 e all'Area 3 | 100                 | Dirigente Aree 2 e 3                   | Entro il 31.12.2019                                               |                                                           |                                  |                |                      |             | 0,00 | 5,25 | 5,25 |
| 11 |                      |      | Ottimizzazione dell'efficienza organizzativa e trasparenza dell'azione amm.                                                                                                                             | 50   | Dirigente Aree 2 e 3                                    | Report semestrali |                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                            |                     |                                        |                                                                   | 0,00                                                      | 1,13                             | 1,13           | 0,00                 |             |      |      |      |
| 12 |                      |      | Monitoraggio a cura dei Dirigenti relativo ai rapporti tra Camera di Commercio di Caserta e soggetti che con essa stipulano dei contratti o che sono beneficiari di vantaggi economici                  | 30   | Dirigente Aree 2 e 3                                    | Report semestrali |                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                            |                     |                                        |                                                                   | 0,00                                                      | 0,68                             | 0,68           | 0,00                 |             |      |      |      |
| 13 |                      |      | Monitoraggio periodico e verifiche a campione a carico dei Dirigenti in materia di Trasparenza e pubblicità dei dati e delle informazioni di propria competenza - D.lgs. n. 33/2013 e D.Lgs. n. 97/2016 | 20   | Dirigente Aree 2 e 3                                    | Report semestrali |                                                                                                                                                                                                                                            |      |                                                                                                            |                     |                                        |                                                                   | 0,00                                                      | 0,45                             | 0,45           | 0,00                 |             |      |      |      |

|    |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                |                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                    |                                |                                |                     |      |      |      |      |      |      |
|----|----------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---------------------|------|------|------|------|------|------|
| 14 | 1. INNOVAZIONE                                                       | 15 | 1.1. Digitalizzazione                                                                                                                              | 100                                    | 50                                            | Incremento azioni finalizzate alla digitalizzazione delle imprese del territorio - Algoritmo: n. azioni anno 2019 / n. azioni anno 2018 | 100                                                                                                                          | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico | ≥ 1                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                    |                                | 0,00                           | 7,50                | 7,50 | 0,00 |      |      |      |      |
| 15 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        | 1.1.1. Terza annualità Progetto PID           | 50                                                                                                                                      | Realizzazione delle attività                                                                                                 | 60                                             | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico                        | Entro il 31.12.2019                                                                                                      |                                                                                    |                                |                                |                     | 0,00 | 4,50 | 4,50 | 0,00 |      |      |
| 16 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               | 50                                                                                                                                      | Proposta per la prosecuzione del progetto PID per gli anni successivi                                                        | 40                                             | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, tatica | Entro il 31.12.2019                                                                                                      |                                                                                    |                                |                                |                     |      | 0,00 | 3,00 | 3,00 | 0,00 |      |
| 17 |                                                                      |    | 2.1 Una P.A. semplice, digitale e integrata: Lotta e prevenzione fenomeno corruttivo e trasparenza dell'azione amministrativa                      | 15                                     | 50                                            | Incremento azioni di lotta e prevenzione del fenomeno corruttivo - Algoritmo: n. azioni anno 2019 / n. azioni anno 2018                 | 50                                                                                                                           | U.O. Segreteria Generale, RRUU                 | ≥ 1                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                    |                                | 0,00                           | 1,88                | 1,88 | 0,00 |      |      |      |      |
| 18 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               | Incremento azioni in materia di trasparenza - Algoritmo: n. azioni anno 2019 / n. azioni anno 2018                                      | 50                                                                                                                           | U.O. Segreteria Generale, RRUU                 | ≥ 1                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                    |                                | 0,00                           | 1,88                | 1,88 | 0,00 |      |      |      |      |
| 19 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        | 2.1.1 Piano Anticorruzione                    | 25                                                                                                                                      | Monitoraggio semestrale Piano AC                                                                                             | 30                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | Dal semestre di riferimento entro 30gg                                                                                   |                                                                                    |                                |                                |                     |      | 0,00 | 0,56 | 0,56 | 0,00 |      |
| 20 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         | Formazione in materia di anticorruzione - Algoritmo: n. iniziative formative anno 2019 / n. iniziative formative anno 2018   | 30                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | ≥ 1                                                                                                                      |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,56 | 0,56 | 0,00 |      |      |      |
| 21 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         | Strumento informatico che consenta al dipendente di effettuare segnalazione di illeciti con garanzia di estrema riservatezza | 20                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | Entro il 30.09.2019                                                                                                      |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,38 | 0,38 | 0,00 |      |      |      |
| 22 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         | Dichiarazione del dipendente con cui si impegna al rispetto del divieto di pantouflage                                       | 20                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | Report semestrali                                                                                                        |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,38 | 0,38 | 0,00 |      |      |      |
| 23 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        | 2.1.2 Trasparenza della azione amministrativa | 25                                                                                                                                      | Predisposizione di uno schema tipo per la verifica periodica degli adempimenti in materia di trasparenza                     | 30                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | Entro il 31.03.2019                                                                                                      |                                                                                    |                                |                                |                     |      | 0,00 | 0,56 | 0,56 | 0,00 |      |
| 24 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         | Monitoraggio semestrale delle informazioni contenute sul sito web                                                            | 25                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | Dal semestre di riferimento entro 30gg                                                                                   |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,47 | 0,47 | 0,00 |      |      |      |
| 25 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         | Relazione semestrale sul monitoraggio e sulle attività in materia di trasparenza                                             | 25                                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | Dal semestre di riferimento entro 30gg                                                                                   |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,47 | 0,47 | 0,00 |      |      |      |
| 26 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         | Dichiarazioni ai sensi art. 14 d. lgs. 33/2013 e s.m.i. per i nuovi Consiglieri                                              | 20                                             | U.O. Presidenza, Relazione Organi e AA.II.                            | Predisposizione note e facsimili dichiarazioni per i Consiglieri camerali entro due mesi dall'insediamento del Consiglio |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,38 | 0,38 | 0,00 |      |      |      |
| 27 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        | 2.2 Una P.A. semplice, digitale e integrata   |                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                | 40                                                                    | Azioni volte a migliorare l'efficienza dei processi - Algoritmo: n. azioni anno 2019                                     | 100                                                                                | U.O. Segreteria Generale, RRUU | ≥ 2                            |                     |      |      | 0,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 |
| 28 |                                                                      |    |                                                                                                                                                    |                                        |                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                | 2.2.1 Razionalizzazione attività formative                            | 10                                                                                                                       | Presentazione di una proposta di programmazione delle attività formative dell'ente | 50                             | U.O. Segreteria Generale, RRUU | Entro il 31.03.2019 |      |      |      |      | 0,00 | 0,25 |
| 29 | Monitoraggio semestrale del budget destinato alle attività formative | 50 | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                                                                                                     | Dal semestre di riferimento entro 30gg |                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                |                                                                       |                                                                                                                          |                                                                                    |                                |                                | 0,00                | 0,25 | 0,25 | 0,00 |      |      |      |
| 30 | 2.2.2 Informatizzazione fascicolo personale                          | 10 | Incremento della digitalizzazione dei fascicoli personali - Algoritmo: n. fascicolo digitalizzati anno 2019 / n. fascicoli digitalizzati anno 2018 | 100                                    |                                               |                                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                        | ≥ 2                                                                                                                      |                                                                                    |                                |                                |                     |      | 0,00 | 0,50 | 0,50 | 0,00 |      |



|    |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        |                                                                                                                                                                    |                                                                        |                                                                        |     |  |      |      |      |      |      |      |
|----|------------------------------------------------|----|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----|--|------|------|------|------|------|------|
| 47 | 2. COMPETITIVITA'                              | 50 | 5  | semplice, uguale e integrata: Attività camerali: azioni svolte e rispetto della relativa tempistica                     | 2.3.2 Monitoraggio tempistica LWA | 25                                                                     | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Presidenza, Relazione Organi e AA.II.                             | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 48 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Segreteria Generale, RRUU                                         | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 49 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Bilancio, Contabilità e Finanza                                   | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 50 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Provveditorato                                                    | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 51 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Diritto Annuale, Tributi                                          | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 52 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Front End                                                         | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 53 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, tistica | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 54 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazioni e   | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 55 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Registro Imprese                                                  | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 56 |                                                |    |    |                                                                                                                         |                                   |                                                                        | Inserimento in procedura LWA delle delibere predisposte da ciascuna U.O. -Algoritmo: Valore medio di inserimento anno 2019 / Valore medio di inserimento anno 2018 | 10                                                                     | U.O. Semplificazione Amm.va                                            | = 1 |  |      |      | 0,00 | 0,06 | 0,06 | 0,00 |
| 57 | 2.4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | 10 | 50 | Azioni volte a valorizzare il ruolo della Camera nei processi ASL e OL - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018 | 100                               | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, tistica | ≥ 1                                                                                                                                                                |                                                                        |                                                                        |     |  | 0,00 | 2,50 | 2,50 | 0,00 |      |      |
| 58 |                                                |    |    | 2.4.1 Progetto a valere sul 20% su OL e ASL                                                                             | 30                                | Realizzazione delle attività                                           | 100                                                                                                                                                                | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, tistica | Entro il 31.12.2019                                                    |     |  |      | 0,00 | 1,50 | 1,50 | 0,00 |      |
| 59 |                                                |    |    | 2.4.2 Coinvolgimento delle Scuole nel Network dell'ASL                                                                  | 20                                | Coinvolgimento numero strutture scolastiche nel progetto               | 100                                                                                                                                                                | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, tistica | ≥ 20                                                                   |     |  |      | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 |      |

60

61

62

63

64

65

66

67

68

69

70

71

72

|                                                                                                  |    |                                                                                                         |                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                                           |                                                                           |                        |  |  |  |      |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------|--|--|--|------|------|------|------|------|
| 2.5 Una P.A. semplice, digitale e trasparente                                                    | 5  | 50                                                                                                      | Creazione di un sistema di CRM – 1 Fase                                                                                                                                | 100                                                             | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, statistica | Entro il 30.09.2019                                                       |                        |  |  |  | 0,00 | 1,25 | 1,25 | 0,00 |      |
|                                                                                                  |    | 2.5.1 CRM – Banca dati del consenso                                                                     | 50                                                                                                                                                                     | Realizzazione Banca dati di imprese                             | 100                                                                       | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, statistica | Imprese iscritte ≥ 300 |  |  |  |      | 0,00 | 1,25 | 1,25 | 0,00 |
| 2.6 Turismo e cultura                                                                            | 10 | 50                                                                                                      | Azioni volte a valorizzare il ruolo della Camera nei settori turismo e cultura - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018                                        | 100                                                             | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, statistica | ≥ 1                                                                       |                        |  |  |  | 0,00 | 2,50 | 2,50 | 0,00 |      |
|                                                                                                  |    | 2.6.1 Progetto Mirabilia in Terra Felix – Turismo e cultura: occasioni di sviluppo                      | 50                                                                                                                                                                     | Realizzazione delle attività della terza annualità del progetto | 100                                                                       | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, statistica | Entro il 31.12.2019    |  |  |  |      | 0,00 | 2,50 | 2,50 | 0,00 |
| 2.7 Semplificazione e trasparenza – R.I.                                                         | 10 | 40                                                                                                      | Rafforzamento delle azioni volte a valorizzare la funzione di pubblicità legale del R.I. - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018                              | 100                                                             | U.O. Registro Imprese                                                     | ≥ 1                                                                       |                        |  |  |  | 0,00 | 2,00 | 2,00 | 0,00 |      |
|                                                                                                  |    | 2.7.1 Deposito bilanci – Verifica inadempimenti – Pulizia elenco Infocamere                             | 30                                                                                                                                                                     | Revisione elenco Infocamere                                     | 100                                                                       | U.O. Registro Imprese                                                     | 100%                   |  |  |  |      | 0,00 | 1,50 | 1,50 | 0,00 |
|                                                                                                  |    | 2.7.2 Deposito bilanci – Verifica inadempimenti – Verifica singole posizioni                            | 30                                                                                                                                                                     | Verifica delle posizioni nell'elenco depurato                   | 100                                                                       | U.O. Registro Imprese                                                     | 50%                    |  |  |  |      | 0,00 | 1,50 | 1,50 | 0,00 |
| 2.8 Agevolare la fruizione dei servizi ANAGRAFICO CERTIFICATIVI che la camera eroga alle imprese | 10 | 50                                                                                                      | Incentivare le azioni finalizzate a agevolare la fruizione dei servi anagrafico-certificativi - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018                         | 100                                                             | U.O. Front End                                                            | ≥ 1                                                                       |                        |  |  |  | 0,00 | 2,50 | 2,50 | 0,00 |      |
|                                                                                                  |    | 2.8.1 Elevare il livello di conoscenze trasversali tra gli addetti al Servizio                          | 50                                                                                                                                                                     | Incontri interni                                                | 50                                                                        | U.O. Front End                                                            | ≥ 10                   |  |  |  |      | 0,00 | 1,25 | 1,25 | 0,00 |
|                                                                                                  |    |                                                                                                         | 50                                                                                                                                                                     | Partecipazione a corsi e seminari                               | 50                                                                        | U.O. Front End                                                            | ≥ 5                    |  |  |  |      |      | 0,00 | 1,25 | 1,25 |
| 2.9 Tutela e Legalità - Mediaconciliazione                                                       | 10 | 50                                                                                                      | Incentivare le azioni finalizzate a favorire il ricorso a strumenti di composizione stragiudiziale delle controversie - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018 | 100                                                             | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazione        | ≥ 1                                                                       |                        |  |  |  | 0,00 | 2,50 | 2,50 | 0,00 |      |
|                                                                                                  |    | 2.9.1 Ottimizzare le procedure composizione delle liti attraverso la gestione telematica delle pratiche | 50                                                                                                                                                                     | Attivazione servizio telematico                                 | 100                                                                       | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazione        | Entro il 31.12.2019    |  |  |  |      | 0,00 | 2,50 | 2,50 | 0,00 |
|                                                                                                  |    | 50                                                                                                      | Azioni volte a rafforzare le attività in materia di tutela del mercato e della fede pubblica - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018                          | 100                                                             | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazione        | Entro il 31.12.2019                                                       |                        |  |  |  | 0,00 | 1,25 | 1,25 | 0,00 |      |

|             |                   |                                            |     |                                                                                                                                              |                                                                                                                        |                                                                       |                                                                           |                                                                           |            |  |  |  |        |        |      |      |
|-------------|-------------------|--------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--|--------|--------|------|------|
| 73          |                   | 2.10 Tutela e Legalità – Registro Protesti | 5   |                                                                                                                                              | Numero contatti con ufficiali levatori                                                                                 | 60                                                                    | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazioni e      | $\geq 50$                                                                 |            |  |  |  | 0,00   | 0,75   | 0,75 | 0,00 |
| 74          |                   |                                            |     | 2.10.1 Diffondere, tra gli operatori, la conoscenza delle nuove modalità attraverso le quali è necessario rapportarsi con l'ufficio Protesti | 50                                                                                                                     | Numero degli incontri dimostrativi con gli operatori                  | 40                                                                        | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazioni e      | $\geq 1$   |  |  |  | 0,00   | 0,50   | 0,50 | 0,00 |
| 75          |                   | 2.11 Tutela e Legalità – Ufficio Metrico   | 10  |                                                                                                                                              | Azioni volte a rafforzare le attività in materia di metrologia legale - Algoritmo: Azioni anno 2019 / Azioni anno 2018 | 50                                                                    | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazioni e      | $\geq 1$                                                                  |            |  |  |  | 0,00   | 2,50   | 2,50 | 0,00 |
| 76          |                   |                                            |     | 2.11.1 Controlli sui laboratori                                                                                                              | 50                                                                                                                     | Numero controlli dei laboratori autorizzati da effettuare             | 100                                                                       | U.O. Regolazione Mercato e Tutela Consumatore e Mediaconciliazioni e      | $\geq 400$ |  |  |  | 0,00   | 2,50   | 2,50 | 0,00 |
| 77          | 3. SOSTENIBILITA' | 3.1 Ambiente e sviluppo sostenibile        | 10  |                                                                                                                                              | Incremento azioni in tema di "Economia circolare" - Algoritmo: n. azioni anno 2019 / n. azioni anno 2018               | 50                                                                    | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, statistica | $\geq 1$                                                                  |            |  |  |  | 0,00   | 5,00   | 5,00 | 0,00 |
| 78          |                   |                                            |     | 3.1.1 Economia circolare                                                                                                                     | 50                                                                                                                     | n. azioni da porre in essere nell'anno 2019 per realizzare l'attività | 100                                                                       | U.O.Servizio alle Imprese e Sviluppo Economico del Territorio, statistica | 2          |  |  |  | 0,00   | 5,00   | 5,00 | 0,00 |
| TOTALI      |                   |                                            | 100 | 500                                                                                                                                          | 1600                                                                                                                   | 4200                                                                  |                                                                           |                                                                           |            |  |  |  | 100,00 | 100,00 | 0,00 |      |
| N. Elementi |                   |                                            | 5   | 16                                                                                                                                           | 42                                                                                                                     | 78                                                                    |                                                                           |                                                                           |            |  |  |  |        |        |      |      |

Per l'anno 2019 la valutazione degli obiettivi, al loro conseguimento, sarà effettuata al Segretario Generale, sentiti i Dirigenti