

Performance Ente 2021

| N. | Linee programmatiche | Peso | Obiettivi strategici 2021-2023 | Peso | Obiettivi operativi P.P. 2021 | Peso | Indicatori | Peso | Assegnatari | Target 2021 | Risultato conseguito in % | Obiettivo in relazione alla complessità dell'oggetto ed alle difficoltà d'esecuzione (0-40) | Obiettivo in relazione alle capacità e conoscenze necessarie (0-30) | Obiettivo in relazione al grado di innovazione e/o semplificazione (0-30) | Totale risultato conseguito in % | Peso Ponderato | Peso riproporzionato | Performance |
|----|---|------|---|------|--|------|--|--|---|--|---------------------------|---|---|---|----------------------------------|----------------|----------------------|-------------|
| 1 | 1. INNOVAZIONE | 20 | 1.1 Digitalizzazione | 100 | Innovazione : Agevolare la diffusione della cultura digitale del territorio | 50 | Progetti strategici in materia di diffusione della cultura digitale | 100 | U.O. Presidenza e Relazioni con il Territorio | Completare le attività entro il 31.12.2021 | 100 | 40 | 25 | 20 | 85 | 10,00 | 10,00 | 8,50 |
| 2 | | | | | Strumenti digitali: Promuovere la digitalizzazione dei processi organizzativi interni | 30 | Predisposizione di una proposta di interventi per migliorare l'impiego delle risorse umane interne e la relazione con i componenti degli organi dell'ente e gli stakeholder, rafforzando l'efficienza dei servizi loro destinati attraverso l'adozione di strumenti digitali | 100 | U.O. Presidenza e Relazioni con il Territorio | Entro il 30.06.2021 | 100 | 40 | 30 | 30 | 100 | 6,00 | 6,00 | 6,00 |
| 3 | | | | | Customer satisfaction | 20 | Percentuale di giudizi positivi sull'utilità/soddisfazione delle iniziative messe in campo dalla Camera in materia di innovazione | 100 | U.O. Presidenza e Relazioni con il Territorio | Almeno ,80% sul totale dei giudizi formulati dall'utenza | 100 | 40 | 30 | 30 | 100 | 4,00 | 4,00 | 4,00 |
| 4 | | | 2.1 Una P.A. semplice, digitale e integrata: Lotta e prevenzione fenomeno corruttivo e trasparenza dell'azione amministrativa | 10 | Piano Anticorruzione e della Trasparenza | 100 | Monitoraggio semestrale Piano Anticorruzione e della Trasparenza | 75 | U.O. Affari Generali e Provveditorato | Report I semestre entro il 31.07.2021; Report finale al 31.12.2021 | 100 | 40 | 30 | 25 | 95 | 4,50 | 4,50 | 4,28 |
| 5 | | | | | | | Certificazioni R.I.: riduzione del numero dei certificati annullati per errore materiale dei dipendenti | 25 | U.O. Semplificazione Amministrativa | Riduzione del 10% dei certificati annullati anno precedente | 100 | 30 | 25 | 20 | 75 | 1,50 | 1,50 | 1,13 |
| 6 | | | | | | | Aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance vigente | 40 | U.O. Personale e Rapporti sindacali | Completare le attività entro il 30.11.2021 | 100 | 40 | 30 | 25 | 95 | 2,40 | 2,40 | 2,28 |
| 7 | 2.2 Una P.A. semplice, digitale e integrata: RRUU | 10 | Gestione e Sviluppo RRUU | 100 | Definizione modalità di svolgimento del lavoro agile e relativo monitoraggio | 25 | U.O. Personale e Rapporti sindacali | Completare le attività entro il 31.12.2021 | 100 | 35 | 30 | 30 | 95 | 1,50 | 1,50 | 1,43 | | |
| 8 | | | | | Piano triennale dei fabbisogni di RRUU: studio ed elaborazione proposte per gli adempimenti consequenziali | 35 | U.O. Personale e Rapporti sindacali | Completare le attività entro il 30.06.2021 | 100 | 40 | 30 | 25 | 95 | 2,10 | 2,10 | 2,00 | | |
| 9 | | | | | Accertamento relativo alle ordinanze ingiuntive emesse e non notificate | 10 | Verifica, attraverso il programma PROSA, dello stato di accertamento delle ordinanze di ingiunzione emesse e per le quali non è stato possibile effettuare la relativa notifica. | 100 | U.O. Attività sanzionatoria, Marchi | Completare le attività entro il 31.12.2021 | 100 | 30 | 25 | 20 | 75 | 0,60 | 0,60 | 0,45 |

