



UNIONCAMERE

UNIONCAMERE PROGETTO “EXCELSIOR” QUESTIONARIO PER LE IMPRESE PER IL PERIODO 1 LUGLIO 2021 – 30 SETTEMBRE 2021

NOME IMPRESA											PROVINCIA SEDE (SIGLA)	
CODICE FISCALE / PARTITA IVA												
ATTIVITÀ ECONOMICA:											CODICE ATECO	

L'ITALIA STA ATTRAVERSANDO UN MOMENTO DI GRANDE DIFFICOLTÀ A CAUSA DELLA PANDEMIA COVID-19 E DELLE CONSEGUENZE ECONOMICHE SENZA PRECEDENTI CHE COLPISCONO LE IMPRESE. IN QUESTA FASE L'UNIONCAMERE, IN ACCORDO CON ANPAL, ATTRAVERSO LA RILEVAZIONE MENSILE DEL SISTEMA INFORMATIVO EXCELSIOR MONITORA ANCHE GLI IMPATTI DELLA CRISI A LIVELLO OCCUPAZIONALE, PER FORNIRE AI DECISORI ISTITUZIONALI INFORMAZIONI A SUPPORTO DELLA PROGETTAZIONE DEI PIÙ ADEGUATI INTERVENTI A FAVORE DELLE IMPRESE, DELL'OCCUPAZIONE E DELLA FORMAZIONE DELLE COMPETENZE CHE POTRANNO ESSERE UTILI NEL MERCATO DEL LAVORO PER LA RIPRESA DEL SISTEMA PRODUTTIVO.

SEZIONE 1 - STIMA DEGLI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31 DICEMBRE 2020 E PREVISIONI ANDAMENTO PRODUZIONE

1B	CONSIDERIAMO LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE DELLA SUA AZIENDA RELATIVAMENTE AL PERSONALE NON DIPENDENTE INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE NON ALLE DIPENDENZE DIRETTE DELL'IMPRESA (SOMMINISTRATI), FORME CONTRATTUALI DI LAVORO INDIPENDENTE
----	---

1B.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31/12/2020 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO			TOTALE
	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1B.1 Occupati non dipendenti diretti e indipendenti in forze al 31 Dicembre 2020				

Oppure (se cooperativa)

1Bbis	CONSIDERIAMO LA SITUAZIONE OCCUPAZIONALE DELLA SUA AZIENDA RELATIVAMENTE AL PERSONALE NON DIPENDENTE, INCLUDENDO, OLTRE AL PERSONALE NON ALLE DIPENDENZE DIRETTE DELL'IMPRESA (SOMMINISTRATI), FORME CONTRATTUALI DI LAVORO INDIPENDENTE
-------	--

1Bbis.1 PUÒ INDICARE IL NUMERO COMPLESSIVO DI OCCUPATI NON DIPENDENTI AL 31/12/2020 PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO?

	TIPOLOGIA DI CONTRATTO			TOTALE
	LAVORATORI SOMMINISTRATI (EX INTERINALI)	COLLABORATORI (CO.CO.CO)	ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES: P.IVA)	
1Bbis.1 Occupati non dipendenti diretti e indipendenti in forze al 31 Dicembre 2020				

Per imprese con meno di 50 dipendenti

1B3

QUALE È IL TITOLO DI STUDIO DELLA FIGURA A GUIDA DELL'IMPRESA (AD ES. TITOLARE, SOCIO DI MAGGIORANZA ASSOLUTA/RELATIVA, AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'IMPRESA)?

- ☐ Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)
- ☐ Laurea di primo livello (3 anni)
- ☐ Post-diploma (corsi IFTS o ITS)
- ☐ Diploma di scuola media superiore (5 anni)
- ☐ Qualifica di formazione professionale (leFP) o diploma professionale
- ☐ Nessun titolo

Per imprese con meno di 50 dipendenti

1B4

QUALE È L'ETA' DELLA FIGURA A GUIDA DELL'IMPRESA (AD ES. TITOLARE, SOCIO DI MAGGIORANZA ASSOLUTA/RELATIVA, AMMINISTRATORE DELEGATO DELL'IMPRESA)?

- ☐ Fra 18 e 29 anni
- ☐ Fra 30 e 34 anni
- ☐ Fra 35 e 44 anni
- ☐ Fra 45 e 54 anni
- ☐ Oltre 55 anni

A tutti

1C

QUALE PREVEDE SARA' L'ANDAMENTO DELLA PRODUZIONE DI BENI/SERVIZI NEL SUO SETTORE/TERRITORIO PER I PROSSIMI 3 MESI RISPETTO QUELLO DEI 3 MESI PRECEDENTI?

- ☐ Aumenterà
- ☐ Rimarrà invariato
- ☐ Diminuirà
- ☐ Non indica

SEZIONE 2A – ATTIVAZIONI DI CONTRATTI PER FIGURA PROFESSIONALE E/O EVENTUALI CESSAZIONI PERIODO PREVISIONALE LUGLIO 2021 – SETTEMBRE 2021

A tutti

2A0

RISPETTO AL TOTALE DELLE PERSONE OCCUPATE, DIPENDENTI E NON DIPENDENTI, PUÒ INDICARCI CORTESEMENTE SE SONO PREVISTE CESSAZIONI DEL RAPPORTO DI LAVORO NEL PERIODO DAL 1 LUGLIO 2021 AL 30 SETTEMBRE 2021? (SI CONSIDERI NELLA RISPOSTA SIA LE CESSAZIONI DI LAVORATORI DIPENDENTI CHE DI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE).

- ☐ Sì, sono previste cessazioni
- ☐ No, non è prevista nessuna cessazione

Solo se Sì alla domanda 2A0.

2A0BIS POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL NUMERO DI CESSAZIONI PREVISTE?

☐ N° di cessazioni previste_____

A tutti

2A02

SI PREVEDE CHE NEL CORSO DEL PROSSIMO TRIMESTRE, OVVERO NEL PERIODO DAL 1 LUGLIO 2021 AL 30 SETTEMBRE 2021, SARANNO ATTIVATI NUOVI RAPPORTI DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO, LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA), ANCHE PER SOPPERIRE AD EVENTUALI RIDUZIONI DELL'ORGANICO?

☐ Sì, attiveremo ulteriori contratti

☐ No, non è prevista l'attivazione di nuovi contratti

2A1

PUÒ FORNIRE UNA SINTETICA DESCRIZIONE DELLE DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI ED UNA PREVISIONE TRIMESTRALE E MENSILE DEL NUMERO DELLE STESSA CHE INIZIERANNO CON LA SUA IMPRESA UN RAPPORTO DI LAVORO ALLE DIPENDENZE O CON ALTRO TIPO DI CONTRATTO: LAVORATORI SOMMINISTRATI, COLLABORATORI (CO.CO.CO), ALTRI LAVORATORI NON ALLE DIPENDENZE (ES:P.IVA) NEL PERIODO DAL 1 LUGLIO 2021 AL 30 SETTEMBRE 2021: POTREBBE DETTAGLIARE LE INFORMAZIONI PER FIGURA PROFESSIONALE?

	N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE LUGLIO 2021 – SETTEMBRE 2021	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI LUGLIO 2021	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI AGOSTO 2021	DI CUI: N° DI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA NEL CORSO DEL MESE DI SETTEMBRE 2021	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
2A1.N DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE N (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)					
TOTALE ATTIVAZIONI					

2A2

PUÒ, QUINDI, CONFERMARE CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DI CONTRATTI CHE LA SUA AZIENDA HA INTENZIONE DI EFFETTUARE È PARI A PER IL PERIODO CHE VA DAL 1 LUGLIO 2021 AL 30 SETTEMBRE 2021, RIPARTITE IN PER IL MESE DI LUGLIO, PER IL MESE DI AGOSTO E PER IL MESE DI SETTEMBRE O SI VUOLE MODIFICARE LE NUMEROSITÀ ASSOCIATE A QUALCHE FIGURA O AGGIUNGERE ULTERIORI PROFILI?

☐ Confermo

☐ Modifico

A tutti

SEZIONE 2B - FIGURE PROFESSIONALI IN ENTRATA DAL 1 LUGLIO 2021 AL 30 SETTEMBRE 2021

SCHEDA

N.

DEVE ESSERE COMPILATA UNA SCHEDA PER OGNI TIPOLOGIA DI FIGURA DA ASSUMERE

IL TOTALE DELLE SCHEDE COMPILATE DEVE COINCIDERE CON IL NUMERO N DELLE DESCRIZIONI SINTETICHE FORNITE NEL QUESITO 2A1

NEL CASO IN CUI SIANO STATE INDICATE PIÙ DI 3 FIGURE PROFESSIONALI DOVRANNO ESSERE COMPILATE ALMENO 3 SCHEDE, DANDO PREFERENZA A QUELLE FIGURE RITENUTE MAGGIORMENTE STRATEGICHE PER L'IMPRESA

2B2

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE CARATTERIZZANO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILIZZERÀ? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? _ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

☐ Standard (ripete più volte la stessa soluzione) ☐ Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)

☐ Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

☐ SI ☐ NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

☐ SI con parziale autonomia ☐ SI senza alcuna autonomia ☐ NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA ALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

☐ Esperienza professionale specifica ☐ Esperienza di lavoro generica
☐ Esperienza nello stesso settore ☐ Nessuna esperienza

2B2BIS

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNE COMPETENZE CHE CARATTERIZZANO L'ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE IN ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2BIS.1 QUALI DELLE SEGUENTI COMPETENZE IL CANDIDATO DOVRÀ POSSEDERE OLTRE ALLE COMPETENZE/CONOSCENZE SPECIALISTICHE LEGATE ALLA PROFESSIONE (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA CON UN VALORE DA 1 A 5; DOVE 1 = NON NECESSARIA PER LA PROFESSIONE, 2=IMPORTANZA MINIMA E 5 = IMPORTANZA MASSIMA)?

COMPETENZE	1	2	3	4	5
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali nella madrelingua del territorio (italiano/tedesco per il territorio di Bolzano), in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di descrivere, comunicare e promuovere risultati, prodotti e servizi aziendali in una o più lingue straniere (escluse italiano e tedesco per il territorio di Bolzano) in contesti interni all'impresa e nei rapporti con esterni con clienti/utenti/fornitori	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici per organizzare e valutare informazioni qualitative e quantitative	☐	☐	☐	☐	☐
Possesso di competenze digitali, come l'uso di tecnologie internet, e capacità di gestire e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di risolvere problemi (<i>problem solving</i>), anche reperendo e organizzando informazioni provenienti da fonti diverse	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di lavorare in gruppo e in maniera condivisa, anche sfruttando le opportunità della dimensione 'social' nella gestione delle relazioni con clienti/utenti/fornitori/team aziendali	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di lavorare in autonomia e con spirito di iniziativa ed imprenditorialità	☐	☐	☐	☐	☐
Flessibilità e capacità di adattamento nella gestione dei propri compiti	☐	☐	☐	☐	☐
Attitudine al risparmio energetico e sensibilità alla riduzione dell'impatto ambientale delle attività aziendali	☐	☐	☐	☐	☐
Capacità di gestire soluzioni innovative applicando tecnologie robotiche, Big Data analytics, Internet of things, ecc. ai processi aziendali, anche in linea con quanto previsto nel 'Pacchetto Industria 4.0'	☐	☐	☐	☐	☐

Se ha dato voto maggiore di 1 alla risposta sul risparmio energetico alla 2B2BIS.1

2B2TER

PER QUANTO RIGUARDA L'ATTITUDINE AL RISPARMIO ENERGETICO E ALLA RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE PUÒ SPECIFICARE QUALI COMPETENZE IN PARTICOLARE RITIENE NECESSARIE?

2B3

PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA

2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- ☐ Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)
☐ Laurea di primo livello (3 anni)
☐ Post-diploma (corsi IFTS o ITS)
☐ Diploma di scuola media superiore (5 anni)
☐ Qualifica di formazione professionale (leFP) o diploma professionale
☐ Nessun titolo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)

(*) **2B3.3** Nel caso in cui abbia indicato il titolo universitario specificare se ritiene necessaria una ulteriore formazione post-laurea (master o dottorato)

☐ SI

☐ NO

solo se 2B3.1= 6

2B3.1ABIS LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE NON È RICHIESTO ALCUN TITOLO DI STUDIO, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE QUALI DELLE SEGUENTI CARATTERISTICHE COGNITIVE, FISICHE, SENSORIALI E PERCETTIVE DELL'INDIVIDUO INCIDONO MAGGIORMENTE NELLO SVOLGIMENTO DELLA PROFESSIONE E NELL'ESECUZIONE DEI COMPITI E DELLE ATTIVITÀ LAVORATIVE CONNESSE? (INDICARE IL GRADO DI IMPORTANZA DA 1, NULLA, A 5, MASSIMA)

ATTITUDINI	1	2	3	4	5
RESISTENZA ALLA FATICA E AGLI SFORZI FISICI: idoneità a svolgere in modo continuativo attività che comportano uno sforzo fisico .	☐	☐	☐	☐	☐
ABILITA' MANUALE : capacità di manipolare o assemblare oggetti e attrezzi con destrezza e abilità.	☐	☐	☐	☐	☐
GESTIONE DEL TEMPO (MULTITASKING): capacità di gestire le priorità e mantenere l'attenzione svolgendo due o più attività.	☐	☐	☐	☐	☐
COMPRENSIONE ORALE: capacità di comprendere informazioni, istruzioni e progetti comunicati in forma parlata.	☐	☐	☐	☐	☐
COMPRENSIONE SCRITTA: capacità di leggere e comprendere chiaramente informazioni, istruzioni e progetti presentati per iscritto.	☐	☐	☐	☐	☐
COMUNICAZIONE EFFICACE: capacità di comunicare efficacemente informazioni, istruzioni e progetti in forma parlata	☐	☐	☐	☐	☐
MEMORIZZAZIONE INFORMAZIONI : capacità di memorizzare informazioni come parole, numeri, immagini e procedure.	☐	☐	☐	☐	☐
ORDINAMENTO DELLE INFORMAZIONI: capacità di organizzare informazioni (misurazioni, date, appuntamenti), cose o azioni secondo un ordine stabilito in base a determinate regole.	☐	☐	☐	☐	☐
CONCRETEZZA LOGICA: capacità di ragionare applicando regole generali a problemi specifici per trovare soluzioni pratiche.	☐	☐	☐	☐	☐
REATTIVITA' INTUITIVA: capacità di cogliere prontamente il senso, intuire, combinare e organizzare le informazioni in modo da rendere efficace l'attività lavorativa.	☐	☐	☐	☐	☐
FLESSIBILITÀ COGNITIVA: capacità di usare regole ed atteggiamenti diversi in funzione dei contesti	☐	☐	☐	☐	☐
CONCENTRAZIONE E ATTENZIONE: capacità di concentrarsi su un'attività per un periodo di tempo senza distrarsi.	☐	☐	☐	☐	☐
INDIVIDUAZIONE DEI PROBLEMI : capacità di capire quando qualcosa è sbagliato o non funziona.	☐	☐	☐	☐	☐

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1B PER LA RICERCA DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE RITIENE COMPATIBILE UN LIVELLO DI STUDIO IMMEDIATAMENTE INFERIORE (ANCHE LA SOLA SCUOLA DELL'OBBLIGO SE SI ERA ORIENTATI SULLA FORMAZIONE PROFESSIONALE), A CONDIZIONE CHE IL CANDIDATO ABBA MATURATO UNA SPECIFICA ESPERIENZA NELLA STESSA PROFESSIONE:

☐ NO

☐ SI, fino ad un anno di esperienza

☐ SI, da 1 a 2 anni di esperienza

☐ SI, da 3 a 4 anni di esperienza

☐ SI, almeno 5 anni di esperienza o più

2B4

SEMPRE CON RIFERIMENTO ALLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE IN ESAME, LE CHIEDIAMO DI PARLARE DELLE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO RISCONTRATE DALLA SUA AZIENDA PER TALE PROFILO NELL'AMBITO TERRITORIALE DI OPERATIVITÀ

2B4.1 SI TRATTA DI UNA FIGURA DI DIFFICILE REPERIMENTO IN PROVINCIA?

☐ SI

☐ NO

Se SI alla domanda 2B4.1

2B4.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE ANALIZZATA SONO PREVISTE DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO, PUÒ INDICARE GENTILMENTE DI SEGUITO LA MOTIVAZIONE PREVALENTE (1 SOLA RISPOSTA):

☐ ridotto numero di candidati

☐ inadeguatezza nella
formazione/competenze dei candidati

☐ Altro (specificare)_____

2B4.3 QUALI AZIONI PREVEDE DI SVOLGERE L'IMPRESA PER TROVARE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE? (MAX 2 RISPOSTE)

☐ Retribuzione superiore alla media o altri incentivi

☐ Ricerca della figura in altre province

☐ L'impresa potrà assumere una figura con competenze simili e la formerà all'interno

- ☐ L'impresa utilizzerà modalità di ricerca non utilizzate in precedenza
☐ Altro

A TUTTI

2B4.4 LA FIGURA PROFESSIONALE VERRÀ INSERITA IN SOSTITUZIONE DI UNA ANALOGA IN USCITA?

- ☐ SI ☐ NO

Se NO alla domanda 2B4.4

2B4.5 SI TRATTA DI UNA FIGURA GIÀ PRESENTE IN AZIENDA ?

- ☐ SI ☐ NO

A tutti

2B5

CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE DA ASSUMERE NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

2B5.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?

- ☐ Figura femminile ☐ Figura maschile ☐ Indifferente

2B5.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- ☐ fino a 24 anni ☐ 30-44 anni ☐ oltre 54 anni
☐ 25-29 anni ☐ 45-54 anni ☐ non rilevante

2B5.3 PER QUESTA FIGURA LA SUA AZIENDA HA GIÀ DECISO O PREVEDE DI ASSUMERE PERSONALE IMMIGRATO?

- ☐ SI ☐ NO ☐ Non abbiamo ancora deciso in tal senso

2B5.4 PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA L'IMPRESA PREVEDE DI EFFETTUARE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE? (MAX 3 RISPOSTE)

- ☐ NO ☐ SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA
☐ SI, con affiancamento a personale interno ☐ SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)
☐ SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

2B6

LE CHIEDIAMO ORA DI SOFFERMARSI BREVEMENTE SULLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE LA SUA AZIENDA RITIENE DI UTILIZZARE PREVALENTEMENTE PER QUESTA FIGURA

ALLE IMPRESE CON 100 O PIÙ DIPENDENTI

2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA/LE TIPOLOGIA/E CONTRATTUALE/I PREVISTA/E RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA SONO (RISPOSTA NUMERICA)

N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi		N° attivazioni	*Durata >=20gg lavorativi
a tempo indeterminato		in somministrazione (ex-interinale)	☐ SI ☐ NO	
contratto di apprendistato		di collaborazione coordinata e continuativa	☐ SI ☐ NO	
a tempo determinato	☐ SI ☐ NO	Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,)	☐ SI ☐ NO	
contratto a chiamata	☐ SI ☐ NO			

*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato

2B6.1bis Il contratto a tempo indeterminato che ha scelto di attivare è:

l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda

N° attivazioni...

la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda

N° attivazioni...

la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda

N° attivazioni...

l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare

N° attivazioni...

l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare

N° attivazioni...

la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

N° attivazioni...

OPPURE PER IMPRESE CON MENO DI 100 DIPENDENTI

2B6.1 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE PREVALENTE PREVISTA RICORDANDO CHE IL NUMERO TOTALE DI ATTIVAZIONI DICHIARATE PER LA FIGURA SONO (RISPOSTA SINGOLA)

<i>*Durata >=20gg lavorativi</i>				<i>*Durata >=20gg lavorativi</i>			
<i>a tempo indeterminato</i>	☐			<i>in somministrazione (ex-interinale)</i>	☐	☐ SI	☐ NO
<i>contratto di apprendistato</i>	☐			<i>di collaborazione coordinata e continuativa</i>	☐	☐ SI	☐ NO
<i>a tempo determinato</i>	☐	☐ SI	☐ NO	<i>Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,)</i>	☐	☐ SI	☐ NO
<i>contratto a chiamata</i>	☐	☐ SI	☐ NO				

*equivalente a circa 30 giorni solari di calendario

Solo se alla domanda 2B6.1 è stato scelto contratti alle dipendenze a tempo indeterminato

2B6.1BIS IL CONTRATTO A TEMPO INDETERMINATO CHE HA SCELTO DI ATTIVARE È:

- ☐ l'assunzione di nuovo personale che non aveva mai avuto rapporti professionali precedenti con l'azienda
- ☐ la stabilizzazione di contratto/i a tempo determinato dedicata a personale già presente in azienda
- ☐ la trasformazione di contratto/i di somministrazione di personale che ha prestato servizio in azienda
- ☐ l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio curricolare
- ☐ l'assunzione di personale conosciuto attraverso un'esperienza di tirocinio extra-curricolare
- ☐ la trasformazione di altro/i tipi di contratto/i di personale che ha prestato servizio in azienda

2B6.2 LEI HA APPENA SEGNALATO CHE PER LA FIGURA PROFESSIONALE OGGETTO DI ANALISI SONO PREVISTE ASSUNZIONI CON CONTRATTO DIVERSO DA TEMPO INDETERMINATO O APPRENDISTATO, PUÒ SPECIFICARE IL MOTIVO DEL RICORSO ALLE ALTRE MODALITÀ:

- ☐ sostituzione temporanea di pers. dipendente (maternità /aspettativa /ferie/malattia)
- ☐ attività/lavorazioni stagionali
- ☐ copertura del picco produttivo dell'attività
- ☐ periodo di prova per nuovi dipendenti eventualmente da assumere

Solo se alla domanda 2B6.1 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B6.3 LEI HA DICHIARATO CHE SONO PREVISTE ASSUNZIONI DI PERSONALE ALLE DIPENDENZE: POTREBBE GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- ☐ Dirigente / funzione direttiva
- ☐ Operai e personale generico / funzione operaia
- ☐ Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

N.B.: OVE NECESSARIO COMPILARE SCHEDE AGGIUNTIVE, ASSEGNANDO UN NUMERO PROGRESSIVO DI SCHEDA

Solo se 2A02=2

Solo per imprese con almeno 50 dipendenti

LEI HA DICHIARATO CHE NEL TRIMESTRE LUGLIO-SETTEMBRE 2021 NON SONO PREVISTE ASSUNZIONI NELLA SUA IMPRESA. IN QUESTA SEZIONE LE CHIEDIAMO DI INDICARE E DESCRIVERE BREVEMENTE QUALI FIGURE PROFESSIONALI LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ UTILI E/O STRATEGICHE INTERNALIZZARE NELL'ARCO DEI 6 MESI SUCCESSIVI A SETTEMBRE 2021 (DA OTTOBRE 2021 A MARZO 2022).

**2A1
BIS**

PUÒ INDICARE LA/LE FIGURA/E PROFESSIONALE/I CHE RITIENE PIÙ UTILI E/O STRATEGICHE PER LE ATTIVITÀ DI UNA AZIENDA COME LA SUA (LA DOMANDA RIGUARDA FIGURE CHE POTENZIALMENTE SI RITIENE UTILE E/O STRATEGICO INTERNALIZZARE NELL'ARCO DEI 6 MESI SUCCESSIVI A SETTEMBRE 2021(DA OTTOBRE 2021 A MARZO 2022) SPECIFICANDO IL TRIMESTRE DI INTERNALIZZAZIONE.

	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI OTTOBRE-DICEMBRE 2021	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI GENNAIO 2022-MARZO 2022	NON SONO IN GRADO DI INDICARE LE FIGURE PIÙ UTILI/STRATEGICHE PER LA MIA IMPRESA.
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)	VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE			
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				
TOTALE ATTIVAZIONI				

2B2BIS LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE DOVREBBERO CARATTERIZZARE L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE CHE POTREBBE ENTRARE NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SARANNO I SUOI COMPITI? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE UTILIZZERÀ? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE DEVE AVERE? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI DOVRÀ RELAZIONARSI/COLLABORARE (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ DOVRÀ APPLICARE SOLUZIONI/PROCEDURE:

☐ Standard (ripete più volte la stessa soluzione) ☐ Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)

☐ Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE COORDINERÀ ALTRE PERSONE?

☐ SI ☐ NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

☐ SI con parziale autonomia ☐ SI senza alcuna autonomia ☐ NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA A QUESTA FIGURA PROFESSIONALE PER L' ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

☐ Esperienza professionale specifica

☐ Esperienza di lavoro generica

☐ Esperienza nello stesso settore

☐ Nessuna esperienza

2B3 PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA

2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

☐ Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)

☐ Laurea di primo livello (3 anni)

☐ Post-diploma (corsi IFTS o ITS)

☐ Diploma di scuola media superiore (5 anni)

☐ Qualifica di formazione professionale (leFP) o diploma professionale

☐ Nessun titolo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE RITIENE OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)

2B4

CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE CHE POTREBBE ESSERE ASSUNTA NELLA SUA AZIENDA NELL'IMMEDIATO FUTURO, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

2B4.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA RITIENE PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?

- ☐ Figura femminile ☐ Figura maschile ☐ Indifferente

2B4.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- ☐ fino a 24 anni ☐ 30-44 anni ☐ oltre 54 anni
☐ 25-29 anni ☐ 45-54 anni ☐ non rilevante

2B4.3 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE APPLICHERESTE CON MAGGIORE PROBABILITÀ? (RISPOSTA SINGOLA)

- ☐ a tempo indeterminato ☐ in somministrazione (ex-interinale) ☐
☐ contratto di apprendistato ☐ di collaborazione coordinata e continuativa ☐
☐ a tempo determinato ☐ Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,) ☐
☐ contratto a chiamata ☐

Solo se alla domanda 2B4.3 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B4.4 SE LA FIGURA PROFESSIONALE SARÀ ASSUNTA CON UN CONTRATTO ALLE DIPENDENZE, PUÒ GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO CHE RITIENE PIÙ PROBABILE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

- ☐ Dirigente / funzione direttiva ☐ Operai e personale generico / funzione operaia ☐ Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

Solo se 2A02=2

Solo per imprese con meno di 50 dipendenti

Non assunti 2

LEI HA DICHIARATO CHE NEL TRIMESTRE LUGLIO-SETTEMBRE 2021 NON SONO PREVISTE ASSUNZIONI NELLA SUA IMPRESA. IN QUESTA SEZIONE LE CHIEDIAMO DI INDICARE E DESCRIVERE BREVEMENTE QUALI FIGURE PROFESSIONALI LA SUA AZIENDA HA EVENTUALMENTE INTERNALIZZATO NELL'ARCO DEI 6 MESI PRECEDENTI A LUGLIO 2021 (DA GENNAIO 2021 A GIUGNO 2021).

**2A1BI
S**

PUÒ INDICARE LA/LE FIGURA/E PROFESSIONALE/I CHE HA INTERNALIZZATO NELL'ARCO DEI 6 MESI PRECEDENTI A LUGLIO 2021 (DA GENNAIO 2021 A GIUGNO 2021) SPECIFICANDO IL TRIMESTRE DI INTERNALIZZAZIONE

	SPECIFICARE AREA/COMPITO FUNZIONALE DELLA FIGURA PROFESSIONALE	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE DI GENNAIO 2021-MARZO 2021	IN ENTRATA NEL CORSO DEL TRIMESTRE APRILE 2021- GIUGNO 2021	NON HO INTERNALIZZATO NESSUNA FIGURA NEI 6 MESI PRECEDENTI A LUGLIO 2021
2A1.1 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 1 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)	VEDERE ELENCO NELLE NOTE PER LA COMPILAZIONE			
2A1.2 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 2 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				
2A1.3 DESCRIZIONE SINTETICA DELLA FIGURA PROFESSIONALE 3 (SPECIFICARE MINIMO 10 CARATTERI)				
TOTALE ATTIVAZIONI				

2B2BIS

LE CHIEDIAMO ADESSO DI DESCRIVERE ALCUNI ASPETTI CHE HANNO CARATTERIZZATO L' ATTIVITÀ SVOLTA DALLA FIGURA PROFESSIONALE ENTRATA NELLA SUA AZIENDA

2B2.1 QUALI SONO STATI I SUOI COMPITI? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.2 QUALI STRUMENTI/TECNICHE HA UTILIZZATO? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.3 QUALI CONOSCENZE TECNICHE E/O RELATIVE AD UN PARTICOLARE AMBITO DISCIPLINARE POSSIEDE? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.4 CON CHI SI È RELAZIONATO/ HA COLLABORATO (ALL'INTERNO O ALL'ESTERNO DELL'AZIENDA)? _____ (specificare minimo 20 caratteri)

2B2.5 NELL'AMBITO DELLE PROPRIE ATTIVITÀ HA APPLICATO SOLUZIONI/PROCEDURE:

☐ Standard (ripete più volte la stessa soluzione) ☐ Creative (applica nuove soluzioni non ripetibili)

☐ Innovative (sviluppare nuove conoscenze e procedure)

2B2.6 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE HA COORDINATO ALTRE PERSONE?

☐ SI ☐ NO

2B2.7 QUESTA FIGURA PROFESSIONALE È STATA COORDINATA DA UN RESPONSABILE?

☐ SI con parziale autonomia ☐ SI senza alcuna autonomia ☐ NO

2B2.8 CHE TIPO DI ESPERIENZA È STATA RICHIESTA NELLA SUA AZIENDA A QUESTA FIGURA PROFESSIONALE PER L'ATTIVITÀ DA SVOLGERE?

☐ Esperienza professionale specifica

☐ Esperienza di lavoro generica

☐ Esperienza nello stesso settore

☐ Nessuna esperienza

2B3

PASSIAMO QUINDI AD APPROFONDIRE BREVEMENTE IL TEMA DEL LIVELLO DI ISTRUZIONE RICHIESTO PER LA FIGURA PROFESSIONALE INDICATA

2B3.1 QUALE LIVELLO DI ISTRUZIONE HA RITENUTO OTTIMALE/IDEALE PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

☐ Laurea magistrale / a ciclo unico (5 anni)

☐ Laurea di primo livello (3 anni)

☐ Post-diploma (corsi IFTS o ITS)

☐ Diploma di scuola media superiore (5 anni)

☐ Qualifica di formazione professionale (leFP) o diploma professionale

☐ Nessun titolo

solo se 2B3.1= 1,2,3,4,5

2B3.1A LEI HA APPENA SEGNALATO UN PARTICOLARE LIVELLO DI ISTRUZIONE, PUÒ GENTILMENTE PRECISARE MEGLIO, SCEGLIENDO IL TITOLO DI STUDIO SPECIFICO CHE HA RITENUTO OTTIMALE/IDEALE PER LA FIGURA PROFESSIONALE? (VEDERE TABELLA ALLEGATA)

2B4

CONCLUDIAMO LA SEZIONE SULLA DESCRIZIONE DELLA FIGURA PROFESSIONALE ASSUNTA NELLA SUA AZIENDA, CON ALCUNE ALTRE CARATTERISTICHE

2B4.1 PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE, PUÒ GENTILMENTE INDICARCI SE LA SUA AZIENDA HA RITENUTO PIÙ ADATTA UNA FIGURA FEMMINILE O UNA FIGURA MASCHILE?

☐ Figura femminile

☐ Figura maschile

☐ Indifferente

2B4.2 QUALE È LA FASCIA DI ETÀ CHE È STATA RITENUTA PIÙ ADATTA PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

☐ fino a 24 anni

☐ 30-44 anni

☐ oltre 54 anni

☐ 25-29 anni

☐ 45-54 anni

☐ non rilevante

2B4.3 PUÒ INDICARE CORTESEMENTE LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE CHE HA APPLICATO ? (RISPOSTA SINGOLA)

a tempo indeterminato ☐

in somministrazione (ex-interinale) ☐

contratto di apprendistato ☐

di collaborazione coordinata e continuativa ☐

a tempo determinato ☐

Altri lavoratori non alle dipendenze (es. p.iva,) ☐

contratto a chiamata ☐

Solo se alla domanda 2B4.3 sono stati scelti contratti alle dipendenze (A tempo indeterminato, Contratto di apprendistato, A tempo determinato, Contratto a chiamata)

2B4.4 SE LA FIGURA PROFESSIONALE È STATA ASSUNTA CON UN CONTRATTO ALLE DIPENDENZE, PUÒ GENTILMENTE INDICARE IL LIVELLO DI INQUADRAMENTO PER QUESTA FIGURA PROFESSIONALE?

☐ Dirigente / funzione direttiva

☐ Operai e personale generico / funzione operaia

☐ Quadri, impiegati amministrativi e tecnici / funzione impiegatizia e tecnica

SEZIONE 3 – INFORMAZIONI SUI CANALI DI RICERCA DEL PERSONALE

3A

PROSEGUIAMO CON ALCUNE INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DEI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI)

3A.1 NEGLI ULTIMI 12 MESI LA SUA AZIENDA HA UTILIZZATO I SERVIZI OFFERTI DAI CENTRI PUBBLICI PER L'IMPIEGO (CPI)?

[POSSIBILI RISPOSTE MULTIPLE NELLE MODALITÀ 1-3]

SI, per ricerca e selezione del personale ☐

SI, per informazioni, consulenza e assistenza ☐

SI, per adempimenti amministrativi ☐

NO ☐

3A.4 QUALI ALTRI CANALI HA UTILIZZATO L'IMPRESA NEGLI ULTIMI 12 MESI PER LA RICERCA DEL PERSONALE? (MAX 3 RISPOSTE)

☐ 1. Candidati conosciuti personalmente dai responsabili/titolari di impresa

☐ 2. Curricula inviati all'impresa /presentazione diretta dei candidati

☐ 3. Conoscenti/Amici/parenti

☐ 4. Segnalazioni di altre imprese(fornitori, concorrenti, ecc)

☐ 5. Rapporti/Accordi con Istituti scolastici

☐ 6. Rapporti/Accordi con Università

☐ 7. Rapporti/Accordi con enti di formazione (inclusi tirocini o stage formativi)

☐ 8. Associazioni di categoria/sindacati

☐ 9. Avvisi/annunci sui giornali

☐ 10. Avvisi/annunci su Internet (siti dedicati/social media)

☐ 11. Consulenti del lavoro

☐ 12. Agenzie per il lavoro/Società di selezione del personale

☐ 13. Altro canale

☐ 14. Non ha assunto personale negli ultimi 12 mesi (1 sola risposta)

SEZIONE 4 – FORMAZIONE DEL PERSONALE AVVENUTA NEL 2020 E PROSPETTIVE PER IL 2021

4A

NEL CORSO DEL 2020 È STATA EFFETTUATA ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

☐ NO

☐ SI, con affiancamento a personale interno

☐ SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

☐ SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA

☐ SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)

Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A

4B

INDICARE IL NUMERO DI DIPENDENTI FORMATI, CON RIFERIMENTO SOLO AI CORSI DI FORMAZIONE INTERNI E/O ESTERNI ORGANIZZATI DALL'IMPRESA NEL 2020 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO, SEMINARI E AUTOAPPRENDIMENTO)

TOTALE DIPENDENTI FORMATI

Solo se SI, con corsi interni/SI, con corsi esterni alla domanda 4A

4C

QUAL È STATA LA FINALITÀ PRINCIPALE DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE SVOLTA DALL'IMPRESA CON CORSI NEL 2020 (ESCLUDENDO QUINDI AFFIANCAMENTO A PERSONALE INTERNO E AUTOAPPRENDIMENTO)?

☐ Formare i neo-assunti

☐ Formare il personale già presente per svolgere nuove mansioni/lavori

☐ Aggiornare il personale già presente in azienda sulle mansioni già svolte

A tutti

4A_NEW

NEL CORSO DEL 2021 L'IMPRESA HA SVOLTO/INTENDE SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE AL PERSONALE DIPENDENTE? (MAX 3 RISPOSTE)

☐ NO

☐ SI, con affiancamento a personale interno

☐ SI, con corsi interni all'AZIENDA/COOPERATIVA

☐ SI, con corsi esterni all'AZIENDA/COOPERATIVA

☐ SI, con altre modalità (seminari brevi, autoapprendimento, ecc..)

Solo se ha risposto: SI, con corsi interni e/o con SI, con corsi esterni alla domanda 4A_NEW

4D_NEW

NEL 2021 L'IMPRESA HA SVOLTO/INTENDE SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE CON CORSI INTERNI/ESTERNI NEI SEGUENTI AMBITI TEMATICI? (MAX 2)

- ☐ Transizione green e sostenibilità ambientale ☐ Non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
☐ Digitalizzazione

Solo se "Transizione green e sostenibilità ambientale" nella 4D_NEW

4D1_NEW

Può specificare in quali ambiti della transizione green e sostenibilità ambientale ha svolto/intende svolgere la formazione?

1° AMBITO

- ☐ Riciclo/riuso di materiali
☐ Sistemi di gestione rifiuti
☐ Sistemi di gestione/efficientamento energetico
☐ Sostenibilità ambientale
☐ Altro specificare (minimo 20 caratteri)

Q4D2NEW.

Può specificare in quale altro ambito della transizione green e sostenibilità ambientale ha svolto/intende svolgere la formazione?

2° AMBITO

- ☐ Riciclo/riuso di materiali
☐ Sistemi di gestione rifiuti
☐ Sistemi di gestione/efficientamento energetico
☐ Sostenibilità ambientale
☐ Altro specificare (minimo 20 caratteri)
☐ Nessun altro ambito

Solo se "Digitalizzazione" nella 4D_NEW

4D3_NEW

Può specificare in quale ambito della digitalizzazione ha svolto/intende svolgere la formazione?
1° AMBITO

- ☐ Sicurezza informatica
☐ Digital marketing
☐ Gestione di big data
☐ Sviluppo/gestione di reti aziendali
☐ Cloud computing
☐ Pacchetti software (ad es. per videoscrittura, fogli elettronici, CAD, ecc.)
☐ Strumenti e applicativi gestionali/finanza/controllo
☐ Tecnologie 4.0
☐ Altro specificare (minimo 20 caratteri)

Q4D4NEW.

Può specificare in quale altro ambito della digitalizzazione ha svolto/intende svolgere la formazione?

2° AMBITO

- ☐ Sicurezza informatica
- ☐ Digital marketing
- ☐ Gestione di big data
- ☐ Sviluppo/gestione di reti aziendali
- ☐ Cloud computing
- ☐ Pacchetti software (ad es. per videoscrittura, fogli elettronici, CAD, ecc.)
- ☐ Strumenti e applicativi gestionali/finanza/controllo
- ☐ Tecnologie 4.0
- ☐ Altro specificare (minimo 20 caratteri)
- ☐ Nessun altro ambito

Solo se SI, con corsi interni/SI, con corsi esterni alla domanda 4A_NEW

4E_NEW CON QUALI RISORSE INTENDE FINANZIARE I CORSI DI FORMAZIONE PIANIFICATI PER IL 2021? (MAX 2 RISPOSTE)

- | | | |
|---|--|--|
| ☐ Fondi strutturali/FSE/FESR | ☐ Fondi interprofessionali | ☐ Contributi Enti Bilaterali |
| ☐ Risorse proprie dell'impresa | ☐ Altri canali di finanziamento (specificare) | ☐ Canali indiretti di finanziamento (specificare) |

Solo se unico item selezionato in 4E_NEW è "Risorse proprie dell'impresa"

4F_NEW QUALI SONO LE PRINCIPALI MOTIVAZIONI DEL MANCATO UTILIZZO DEI FONDI PUBBLICI PER SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE? (MAX 2 RISPOSTE)

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ Assenza di conoscenza dell'esistenza di finanziamenti pubblici | ☐ Difficoltà di conciliazione tra finanziamenti pubblici e esigenze organizzative | ☐ Rapporto costo/beneficio non soddisfacente |
| ☐ Difficoltà nell'applicazione delle procedure amministrative | ☐ Altre motivazioni (specificare) | |

Solo se NO a Domanda 4A_NEW

4G_NEW QUALI SONO STATE LE PRINCIPALI MOTIVAZIONI DEL MANCATO INVESTIMENTO IN FORMAZIONE DEL PERSONALE (AD ESCLUSIONE DELLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA)? (MAX 2 RISPOSTE)

- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Assenza di conoscenza dell'esistenza di finanziamenti pubblici per la formazione | ☐ Difficoltà di conciliazione tra finanziamenti pubblici e esigenze organizzative | ☐ Personale che non necessita di ulteriore formazione |
| ☐ Difficoltà nell'applicazione delle procedure amministrative per l'organizzazione delle attività formative | ☐ Rapporto costo/beneficio non soddisfacente | ☐ Altre motivazioni (specificare) |

A tutti

4H_NEW QUALI SONO I SOGGETTI PRESSO I QUALI HA TROVATO/RITIENE DI POTER TROVARE INFORMAZIONI E SUPPORTO PER SVOLGERE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PER I PROPRI DIPENDENTI? (MAX 3 RISPOSTE)

- | | | |
|--|--|---|
| ☐ Camera di commercio | ☐ Associazioni di categoria | ☐ Enti di formazione professionale |
| ☐ Consulenti del lavoro e commercialisti o altri consulenti | ☐ Regioni ed Enti locali | ☐ Agenzie per il lavoro |
| ☐ Altri soggetti (specificare) | | |

SEZIONE 4BIS - AZIENDE CHE OSPITANO TIROCINI

4bisA NEL CORSO DEL 2020 LA SUA AZIENDA HA OSPITATO TIROCINI CURRICULARI O TIROCINI EXTRACURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) INCLUDENDO ANCHE I PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO/PCTO?

☐ SI ☐ NO

Se SI quanti in totale?

--	--	--

e del totale, quanti in collaborazione/convenzione con istituti scolastici e professionali (in alternanza scuola lavoro/PCTO ecc.)?

E del totale, quanti di questi laureandi o laureati?

--	--	--

Solo se SI alla domanda 4bisA

4bisB

QUANTI DEI TIROCINI CURRICULARI O EXTRACURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) SONO GIÀ STATI TRASFORMATI IN ASSUNZIONI O INTENDETE TRASFORMARLI IN ASSUNZIONI NEL CORSO DEL 2021?

Numero tirocini trasformati in assunzioni

Solo se SI alla domanda 4bisA

4bisC

QUALE È STATA LA DURATA MEDIA DEI TIROCINI CURRICULARI O EXTRACURRICULARI (CON E SENZA COMPENSO) ATTIVATI DALL'IMPRESA NEL 2020, AD ESCLUSIONE DEI PERCORSI DI ALTERNANZA SCUOLA LAVORO/PCTO?

☐ Fino a 3 mesi ☐ Da 3 a 6 mesi ☐ Fino a 12 mesi ☐ Fino a 24 mesi (disabilità)

SEZIONE 5- ALTRE INFORMAZIONI

5A

NEL CORSO DEL 2020 L'IMPRESA HA SVILUPPATO NUOVI PRODOTTI O NUOVI SERVIZI?

☐ SI ☐ NO

5C

TRA IL 2016 E IL 2020 L'IMPRESA HA INVESTITO IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

☐ SI ☐ NO

5C.1 SE SÌ, SI TRATTA DI INVESTIMENTI CHE HANNO RIGUARDATO (POSSIBILI PIÙ RISPOSTE SINO A 3):

☐ Il processo produttivo ☐ La riduzione del consumo di energia e materie prime e/o degli scarti di lavorazione e delle emissioni
☐ Il prodotto

5C.2 TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO: (1 SOLA RISPOSTA)

☐ Solo sui costi aziendali ☐ Sia sui costi aziendali che su altri fattori
☐ Solo su altri fattori diversi dai costi aziendali

5C.3 SU QUALI EVENTUALI ALTRI FATTORI DIVERSI DAI COSTI AZIENDALI TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STANNO AVENDO UN IMPATTO? (MAX 3 RISPOSTE)

☐ Innalzamento della produttività e efficienza ☐ Aumento dell'occupazione
☐ Aumento delle vendite (possibilità di conquistare nuovi mercati, soddisfare nuovi clienti, ecc.) ☐ Riqualificazione dei lavoratori già presenti
☐ Miglioramento dei prodotti e servizi offerti (qualità, design, innovazione, impatto ambientale, ecc.) ☐ Altro (specificare.....)

5Cbis

NEL CORSO DEL 2021 L'IMPRESA HA GIÀ INVESTITO E/O INVESTIRÀ IN PRODOTTI E TECNOLOGIE A MAGGIOR RISPARMIO ENERGETICO E/O MINOR IMPATTO AMBIENTALE?

☐ SI ☐ NO

5D

PROPENSIONE DELL'IMPRESA AD INVESTIRE NELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

5D.1 TRA IL 2016 E IL 2020 ED IN PARTICOLARE PER IL 2021 ANCHE A SEGUITO DELL'EMERGENZA SANITARIA COVID-19 L'IMPRESA HA INVESTITO/INVESTIRÀ NEI SEGUENTI AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE E CON CHE GRADO DI IMPORTANZA STRATEGICA? (indicare il grado di importanza per le strategie aziendali con un valore da 1 a 5; dove 1 = non ha investito, 2=importanza minima dell'investimento e 5 = importanza massima dell'investimento)

AMBITI DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE	1	2	3	4	5	2016-2020	2021
Tecnologia							
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Sicurezza informatica	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Il modello organizzativo aziendale							

Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lo sviluppo di nuovi modelli di business							
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione, la vendita e la gestione logistica dei prodotti/servizi)	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Analisi, dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Solo se almeno un sì (2-5) alla 5D1

5D.2 CON RIFERIMENTO AL CAPITALE UMANO, TALI INVESTIMENTI HANNO AVUTO/STA AVENDO UN IMPATTO SU: (RISPOSTA MULTIPLA)

- ☐ Reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business
- ☐ Attivazione di servizi di consulenza
- ☐ Formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/nuovi modelli organizzativi e di business
- ☐ Nessuno (risposta singola)

Solo se 1 alla 5D2.

5D.3 INDICARE LA PRINCIPALE FIGURA PROFESSIONALE RECLUTATA A SEGUITO DELL'IMPATTO DEGLI INVESTIMENTI (INDICARE UNA FIGURA, LA PIÙ RILEVANTE)

NOTA OPERATIVA: MENU' a tendina (tutte le figure elementari devono essere riclassificate a 4 digit ISTAT)(rivedere codifica e ordinamento)

ICT Account Manager/IT Strategy and Planning
 Business Analyst
 Data Scientist
 Database Administrator/Data Manager
 Application Developer/ Software Developer
 Digital Media Specialist
 ICT Consultant
 ICT Security Specialist
 e-Learning Specialist
 Network Specialist
 Systems Analyst
 Cloud Computing
 Cyber Security Architect
 Big Data Specialist
 IoT Engineer
 Robotics & Automation Manager
 Artificial Intelligence Systems Engineer
 Mobile Developer
 Digital Marketing
 Social Media Manager
Altra figura legata al processo produttivo
Altra figura legata al modello organizzativo aziendale
Altra figura legata allo sviluppo di nuovi modelli di business

Solo se 1 alla 5D2.

5D.4 QUALE CANALE HA UTILIZZATO L'AZIENDA PER IL RECLUTAMENTO DI QUESTA FIGURA PROFESSIONALE

- ☐ Società selezione personale/ agenzie del lavoro
- ☐ Tramite conoscenza/ segnalazione

☐ Avvisi/annunci (giornali/Monster, Indeed e altri aggregatori web/social media)

☐ Autocandidatura

☐ Centri per l'Impiego/Ufficio di collocamento

☐ Accordi con Università/Enti di formazione/Istituti scolastici

☐ Altro (specificare.....)

Solo se 1 alla 5D2.

5D.5 HA AVUTO DIFFICOLTÀ NEL REPERIRE QUESTA FIGURA PROFESSIONALE

☐ Sì, per ridotto numero di candidati

☐ Nessuna difficoltà

☐ Sì, inadeguatezza nella formazione/competenze dei candidati

Solo se 1 alla 5D5 modalità: Sì, per ridotto numero di candidati.

5D.6 PER SUPERARE LA CARENZA DI OFFERTA DEI CANDIDATI, QUANTO SAREBBE DISPOSTO A REMUNERARE IN PIÙ, RISPETTO ALLO STIPENDIO STANDARD DI INSERIMENTO PREVISTO IN AZIENDA A PARITÀ DI LIVELLO CONTRATTUALE, QUESTA PARTICOLARE FIGURA PROFESSIONALE?

☐ Fino al 5%

☐ Oltre il 20%

☐ Dal 5% al 10%

☐ Nessun incremento

SEZIONE - DATI DI CONTATTO

AI SENSI DELLA NORMATIVA IN MATERIA DI TUTELA DELLA PRIVACY (REGOLAMENTO UE N. 2016/679), LA INFORMIAMO CHE I DATI RELATIVI ALLA SUA IMPRESA SARANNO ELABORATI SIA IN MODO AUTOMATIZZATO CHE CARTACEO E CON MODALITÀ STRETTAMENTE CORRELATE ALL'INDAGINE CHE STIAMO SVOLGENDO. IL CONFERIMENTO DEI DATI È DISCIPLINATO DALLA NORMATIVA APPLICATA ALLE INDAGINI CON OBBLIGO DI RISPOSTA PREVISTE DAL PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. PER MAGGIORI INFORMAZIONI SI RINVIA ALLA SCHEDA UCC-00007 DEL VOLUME 2 – DATI PERSONALI – DEL PSN IN VIGORE, REPERIBILE AL LINK WWW.SISTAN.IT, SEZIONE PROGRAMMA STATISTICO NAZIONALE. UNIONCAMERE, CON SEDE IN ROMA, PIAZZA SALLUSTIO, N. 21, È TITOLARE DEL PROGETTO DI RICERCA E DEL TRATTAMENTO DEI DATI; INFOCAMERE SCPA, CON SEDE IN ROMA, VIA G. B. MORGAGNI, 13, E LA CAMERA DI COMMERCIO DELLA SUA PROVINCIA SONO – COME DA DEBITA AUTORIZZAZIONE - RESPONSABILI ESTERNI DEL TRATTAMENTO DEI DATI, LIMITATAMENTE ALLE OPERAZIONI DI RILEVAZIONE. LE INFORMAZIONI PERSONALI DI QUESTA SEZIONE VERRANNO UTILIZZATE COME DATI DI CONTATTO ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DELL' INDAGINE EXCELSIOR E VERRANNO CONSERVATE PER 12 MESI, SUCCESSIVI ALL' INDAGINE CUI SI RIFERISCONO, PER FINALITÀ DI AGEVOLARE LA GESTIONE DELLE INDAGINI MENSILI EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE, RICEVERE DIRETTAMENTE LA RICEVUTA DI COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, IN UN'OTTICA DI MIGLIORAMENTO QUALITATIVO DELL'INDAGINE CONTINUA. AL TERMINE DI DETTO PERIODO SARANNO CANCELLATE. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI DERIVANTI DAL REGOLAMENTO UE N. 2016/679 È POSSIBILE CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DI UNIONCAMERE INVIANDO UNA EMAIL A RPD-PRIVACY@UNIONCAMERE.IT

6A

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER AGEVOLARE LA GESTIONE DELLE INDAGINI MENSILI EXCELSIOR DA PARTE DEI SOGGETTI DEL SISTEMA CAMERALE APPPOSITAMENTE INCARICATI (CAMERE DI COMMERCIO, UNIONI REGIONALI, AZIENDE SPECIALI, INFOCAMERE?)

☐ SÌ

☐ NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6A

PERSONA CHE HA COMPILATO IL QUESTIONARIO			
POSIZIONE NELL'IMPRESA			
N. TEL.		E-MAIL (E-MAIL NON PEC)	

A TUTTI

6B

AUTORIZZA L'ACQUISIZIONE DEI DATI DI CONTATTO DI SEGUITO RICHIESTI PER RICEVERE DIRETTAMENTE CONFERMA DELL'AVVENUTA ACQUISIZIONE DEI DATI DI COMPILAZIONE ?

☐ SÌ

☐ NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SÌ" ALLA 6B

E-MAIL PER CONFERMA INVIO DATI DI COMPILAZIONE (MAIL NON PEC)	
---	--

A TUTTI

6C

LA SUA IMPRESA, NEL CASO FACESSE PARTE DEL CAMPIONE IN UNA DELLE RILEVAZIONI EXCELSIOR DEI PROSSIMI 12 MESI, PREFERIREBBE IN AGGIUNTA ALLA PEC DI IMPRESA, RICEVERE LA LETTERA DI PARTECIPAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE ALL'INDAGINE AD UNA DIVERSA PEC O EMAIL PER FACILITARE LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO, AUTORIZZANDO L'ACQUISIZIONE DEL RELATIVO DATO?

☐ SI

☐ NO

COMPILARE SOLO SE HA RISPOSTO "SI" SOLO ALLA 6C

			E-MAIL	
			PEC (DIVERSA DA QUELLA PRESENTE NEL REGISTRO DELLE IMPRESE	

A TUTTI

EVENTUALI NOTE DA PARTE DELL'IMPRESA	
--------------------------------------	--

INTERVISTA CONCLUSA

LA RINGRAZIAMO DELLA PARTECIPAZIONE DELLA SUA AZIENDA ALL'INDAGINE EXCELSIOR: CON LA COMPILAZIONE DEI DATI RICHIESTI DAL QUESTIONARIO HA CONTRIBUITO IN MODO EFFICACE AL TEMPESTIVO MONITORAGGIO DEI FABBISOGNI PROFESSIONALI E FORMATIVI RICHIESTI DALLE IMPRESE, SOPRATTUTTO IN QUESTO MOMENTO COSÌ DELICATO PER IL NOSTRO PAESE.

LE RICORDIAMO CHE DOPO IL TERMINE ULTIMO PER IL QUALE È PREVISTA LA COMPILAZIONE DELL'INDAGINE, RICEVERÀ DIRETTAMENTE SULLA PEC DELL'IMPRESA UNA EMAIL CON LA CONFERMA DELL'AVVENUTA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO. LA INVITIAMO A VISIONARE IL DOCUMENTO POICHÉ CONTIENE INFORMATIVE LEGATE ALL'INDAGINE.

NOTE SINTETICHE PER LA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO

SEZIONE 1	- I prospetti 1A/1B sono da compilare a carico delle imprese che non hanno forma giuridica di cooperativa, altrimenti è necessario compilare il quadro 1Abis/1Bbis. - Il prospetto 1A/1Abis richiede la situazione occupazionale del personale dipendente dell'impresa compreso il personale con contratto stagionale. Il prospetto 1B/1Bbis richiede la situazione occupazionale complessiva dell'impresa comprendendo il personale non alle dipendenze. - Al fine della presente indagine i lavoratori dipendenti sono tutti coloro iscritti nel libro matricola (ovvero, ad esempio, oltre ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato, anche quelli con contratto a tempo determinato, con contratto di apprendistato, con contratto "a chiamata", con contratto di "job-sharing"), compresi quelli in Cassa Integrazione. Sono ovviamente esclusi i collaboratori coordinati e continuativi e i lavoratori con contratto di lavoro somministrato (interinali). - Si intendono come lavoratori non dipendenti (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie: -collaboratori coordinati continuativi; -lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali") -ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci operativi non dipendenti, tirocinanti retribuiti). - Per le imprese cooperative, si intendono, come soci lavoratori, i soci di cooperativa per i quali vengono effettuati i versamenti INPS come per i dipendenti della cooperativa. Mentre tra i lavoratori non alle dipendenze, (con attività prevalente nell'impresa in questione) quelli compresi nelle seguenti tipologie: -collaboratori coordinati continuativi; -lavoratori con contratto di lavoro somministrato (lavoratori "interinali") -ulteriori lavoratori non alle dipendenze e con un contratto diverso dai precedenti (es: p.iva, collaboratori familiari non dipendenti, soci lavoratori di cooperativa non subordinati, tirocinanti retribuiti).
SEZIONE 2A	- Due tipologie di figure vanno ritenute distinte quando presentano caratteristiche differenti, cioè non solo quando fanno riferimento a due figure professionali distinte ma anche quando una caratteristica ritenuta fondamentale risulta diversa tra le due tipologie (es: se si ricercano 30 PROGRAMMATO RI INFORMATICI di cui 10 con diploma di scuola superiore e 20 con laurea in informatica bisogna compilare due distinte righe di descrizione, parlando, per esempio, di 20 PROGRAMMATO RI INFORMATICI SENIOR e di 10 PROGRAMMATO RI INFORMATICI JUNIOR). - La figura professionale deve essere univoca e non fare riferimento a più profili e non deve essere: - una dizione generica (IMPIEGATO TECNICO, OPERAIO SPECIALIZZATO) - un titolo di studio (RAGIONIERE, PERITO, ecc.) o un livello di istruzione (LAUREATO IN...) - un livello di inquadramento (DIRIGENTE, IMPIEGATO, QUADRO, OPERAIO, ecc.). Inoltre, in presenza di termini generali (es. ADDETTO MACCHINE, STAMPATORE, DISEGNATORE...), si richiede di specificare l'ambito di attività nelle quali la figura è impiegata (esempio: ADDETTO MACCHINE ETICHETTATRICI, STAMPATORE DI TESSUTI, DISEGNATORE DI ARREDI, ...). - Non devono essere indicati in entrata le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa. - La somma delle entrate previste nei tre mesi di previsione deve coincidere con le entrate nel trimestre. - Tra le cessazioni non devono essere indicate le trasformazioni di contratto a carico di un unico soggetto, né i trasferimenti tra sedi della stessa impresa del personale attualmente occupato, né flussi determinati da acquisizioni/cessazioni di rami d'impresa. - L'area funzionale raggruppa specifiche macro-aree di attività all'interno dell'impresa: - Produzione o fornitura di beni e servizi; IT, sistemi informativi; Direzione generale; Progettazione, ricerca e sviluppo, area tecnica; - Segreteria, staff, servizi generali; Amministrazione, legale Controllo qualità; Personale, organizzazione risorse umane; Acquisti, magazzino; - Contabilità, controllo di gestione, finanza; Certificazione di qualità, sicurezza, ambiente; Vendita; Comunicazione, pubbliche relazioni - Marketing, commerciale; Logistica, distribuzione, trasporti; Assistenza clienti; Installazione, manutenzione.
SEZIONE 2B	- Nella domanda 2B2.1 si richiede di descrivere il principale compito operativo, ovvero cosa faccia o quali siano le principali mansioni svolte dalla figura professionale in entrata. - Nella domanda 2B2.2 si richiede di specificare lo strumento operativo utilizzato per svolgere l'attività, ovvero con quale strumento o con quali tecniche saranno svolte le attività. Ad esempio: *Attrezzo inteso come uno strumento meccanico semplice per eseguire una lavorazione manuale; *Attrezzatura intesa come l'insieme di macchine, apparecchi, utensili o impianti utilizzati per svolgere attività/lavorazioni complesse; *Strumenti/Macchinari per la progettazione di prodotto; Strumenti/Macchinari per la progettazione di processo; *Strumenti/Macchinari per la progettazione di sistemi; Strumentazione da scrivania: computer desktop, telefono fisso, smartphone; *Strumentazione in mobilità: computer portatile, tablet, smartphone. - Nella domanda 2B2.3 si richiede di descrivere quali conoscenze specifiche (fatti, principi, teorie e pratiche, relative ad un particolare ambito disciplinare) deve possedere la figura professionale per lo svolgimento delle attività. - Nella domanda 2B2.4 si richiede di specificare la funzionalità della figura in entrata, ovvero a chi o a che cosa sia funzionale in termini organizzativi e di processo. - Le domande 2B2.5 e 2B2.6 riguardano l'attività e il contesto di lavoro della professione, individuate in base agli elementi peculiari dello EuropeanQualificationsFramework (EQF). Sono pertanto le componenti di competenze e abilità che caratterizzano la collocazione di un risultato di apprendimento in uno degli otto livelli previsti dalla classificazione EQF. Nell'ambito del Sistema informativo Excelsior si è optato per una rilevazione schematica e semplificata dei seguenti elementi: *la semplicità/complessità delle attività da svolgere; *la prevedibilità/imprevedibilità del contesto di lavoro; *l'applicazione di soluzioni standard/creative/innovative; *il ruolo di coordinamento di altre persone; *l'essere coordinato da un responsabile. - Nella domanda 2B2.8, con riferimento a tecnologie/strumentazioni internet si intendono applicativi, software e apparecchiature che si basano su reti internet o collegamenti intranet. Ad esempio, uso di palmari per effettuare ordinativi, gestionali d'impresa, etc. - Nella domanda 2B3, con riferimento alla modalità di risposta "Non è richiesto alcun titolo di studio" si intende che il candidato abbia assolto soltanto l'obbligo scolastico secondo il vecchio ordinamento (ossia che, secondo la legge di riforma, abbia completato la scuola primaria - ex scuola elementare - e le scuole medie inferiori). Mentre con la modalità di risposta "Nessuna preferenza tra i titoli elencati" si intende che, per lo svolgimento delle mansioni associate alla figura professionale, l'impresa reputa necessario che il candidato possieda almeno un titolo di studio post-obbligo, senza alcuna preferenza tra quelli indicati. - Nella domanda 2B5.4, per immigrato si intende persona avente nazionalità non italiana, dal fatto che provenga da Paesi comunitari o extracomunitari.

CODICI STATISTICI RELATIVI AI TITOLI DI STUDIO (DA UTILIZZARE NELLA SEZIONE 2B, DOMANDA 2B3.1A)

LAUREA MAGISTRALE A CICLO UNICO (5 ANNI)			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0107LM	Architettura e ingegneria edile-architettura
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0108LM	Conservazione e restauro dei beni culturali
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0109LM	Architettura del paesaggio

01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0110LM	Architettura e ingegneria edile-architettura
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0111LM	Design
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0112LM	Ingegneria civile
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0113LM	Ingegneria dei sistemi edilizi
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0114LM	Ingegneria per l'ambiente e il territorio
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0115LM	Pianificazione territoriale urbanistica e ambientale
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0116LM	Scienze per la conservazione dei beni culturali
01	Indir. Ingegneria civile ed architettura	0117LM	Ingegneria della sicurezza
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0202LM	Ingegneria dell'automazione
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0203LM	Ingegneria delle telecomunicazioni
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0204LM	Ingegneria elettronica
02	Indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0205LM	Ingegneria informatica
03	Indir. Ingegneria industriale	0302LM	Ingegneria aerospaziale e astronautica
03	Indir. Ingegneria industriale	0303LM	Ingegneria elettrica
03	Indir. Ingegneria industriale	0304LM	Ingegneria energetica e nucleare
03	Indir. Ingegneria industriale	0305LM	Ingegneria meccanica
03	Indir. Ingegneria industriale	0306LM	Ingegneria navale
03	Indir. Ingegneria industriale	0307LM	Ingegneria dell'automazione
03	Indir. Ingegneria industriale	0308LM	Ingegneria biomedica
03	Indir. Ingegneria industriale	0309LM	Ingegneria chimica
03	Indir. Ingegneria industriale	0310LM	Scienza e ingegneria dei materiali
04	Altri indirizzi di ingegneria	0402LM	Ingegneria biomedica
04	Altri indirizzi di ingegneria	0404LM	Ingegneria della sicurezza
04	Altri indirizzi di ingegneria	0405LM	Ingegneria gestionale
04	Altri indirizzi di ingegneria	0406LM	Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
05	Indir. Statistico	0502LM	Scienze statistiche
05	Indir. Statistico	0503LM	Scienze statistiche attuariali e finanziarie
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0604LM	Fisica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0605LM	Informatica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0606LM	Matematica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0607LM	Metodologie informatiche per le discipline umanistiche
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0608LM	Scienze dell'universo
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0609LM	Sicurezza informatica
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0610LM	Tecniche e metodi per la società dell'informazione
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0611LM	Modellistica matematico-fisica per l'ingegneria
06	Indir. Scienze matematiche, fisiche e informatiche	0612LM	Scienze e tecnologie della navigazione
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0703LM	Farmacia e farmacia industriale
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0704LM	Scienze chimiche
07	Indir. Chimico-farmaceutico	0705LM	Scienze e tecnologie della chimica industriale
08	Indir. Medico e odontoiatrico	0801LM	Medicina e chirurgia
08	Indir. Medico e odontoiatrico	0802LM	Odontoiatria e protesi dentaria
09	Indir. Sanitario e paramedico	0905LM	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
09	Indir. Sanitario e paramedico	0906LM	Scienze delle professioni sanitarie tecniche
09	Indir. Sanitario e paramedico	0907LM	Scienze e tecniche delle attività motorie preventive e adattate
09	Indir. Sanitario e paramedico	0908LM	Scienze e tecniche dello sport
09	Indir. Sanitario e paramedico	0909LM	Scienze infermieristiche e ostetriche
09	Indir. Sanitario e paramedico	0910LM	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie
10	Indir. Scienze della terra	1003LM	Scienze della natura
10	Indir. Scienze della terra	1004LM	Scienze e tecnologie geologiche
10	Indir. Scienze della terra	1005LM	Scienze e tecnologie per l'ambiente e il territorio
10	Indir. Scienze della terra	1006LM	Scienze geofisiche
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1103LM	Biologia
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1104LM	Biotecnologie agrarie
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1105LM	Biotecnologie industriali
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1106LM	Biotecnologie mediche, veterinarie e farmaceutiche
11	Indir. Scienze biologiche e biotecnologie	1107LM	Scienze della nutrizione umana
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1204LM	Medicina veterinaria
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1205LM	Scienze e tecnologie agrarie
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1206LM	Scienze e tecnologie alimentari
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1207LM	Scienze e tecnologie forestali ed ambientali
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1208LM	Scienze zootecniche e tecnologie animali
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1209LM	Biotecnologie agrarie
12	Indir. Agrario, agroalimentare e zootecnico	1210LM	Scienze della nutrizione umana
13	Indir. Economico	1306LM	Finanza
13	Indir. Economico	1307LM	Progettazione e gestione dei sistemi turistici
13	Indir. Economico	1308LM	Scienze dell'economia
13	Indir. Economico	1309LM	Scienze delle pubbliche amministrazioni

13	Indir. Economico	1310LM	Scienze economiche e sociali della gastronomia
13	Indir. Economico	1311LM	Scienze economiche per l'ambiente e la cultura
13	Indir. Economico	1312LM	Scienze economico-aziendali
14	Indir. Politico-sociale	1406LM	Relazioni internazionali
14	Indir. Politico-sociale	1407LM	Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità
14	Indir. Politico-sociale	1408LM	Scienze della politica
14	Indir. Politico-sociale	1409LM	Scienze per la cooperazione allo sviluppo
14	Indir. Politico-sociale	1410LM	Servizio sociale e politiche sociali
14	Indir. Politico-sociale	1411LM	Sociologia e ricerca sociale
14	Indir. Politico-sociale	1412LM	Studi europei
14	Indir. Politico-sociale	1413LM	Teorie della comunicazione
14	Indir. Politico-sociale	1414LM	Informazione e sistemi editoriali
15	Indir. Giuridico	1502LM	Magistrali in giurisprudenza
15	Indir. Giuridico	1503LM	Scienze Giuridiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1607LM	Antropologia culturale ed etnologia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1608LM	Archeologia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1609LM	Archivistica e biblioteconomia
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1610LM	Filologia moderna
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1611LM	Filologia, letterature e storia dell'antichità
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1612LM	Informazione e sistemi editoriali
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1613LM	Musicologia e beni musicali
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1614LM	Scienze delle religioni
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1615LM	Scienze dello spettacolo e produzione multimediale
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1616LM	Scienze filosofiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1617LM	Scienze geografiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1618LM	Scienze storiche
16	Indir. Umanistico, filosofico, storico e artistico	1619LM	Storia dell'arte
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1703LM	Lingue e letterature dell'africa e dell'asia
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1704LM	Lingue e letterature moderne europee e americane
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1705LM	Lingue moderne per la comunicazione e la cooperazione internazionale
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1706LM	Linguistica
17	Indir. Linguistico, traduttori e interpreti	1707LM	Traduzione specialistica e interpretariato
18	Indir. Insegnamento e formazione	1802LM	Programmazione e gestione dei servizi educativi
18	Indir. Insegnamento e formazione	1803LM	Scienze dell'educazione degli adulti e della formazione continua
18	Indir. Insegnamento e formazione	1804LM	Scienze della formazione primaria
18	Indir. Insegnamento e formazione	1805LM	Scienze pedagogiche
18	Indir. Insegnamento e formazione	1806LM	Teorie e metodologie dell'e-learning e della media education
19	Indir. Psicologico	1902LM	Psicologia
19	Indir. Psicologico	1903LM	Scienze cognitive
20	Indir. Scienze motorie	2002LM	Organizzazione e gestione dei servizi per lo sport e le attività motorie
21	Indir. Difesa e sicurezza	2102LM	Scienze della difesa e della sicurezza

LAUREA DI PRIMO LIVELLO (3 ANNI)			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0101L0	Diagnostica per la conservazione dei beni culturali
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0102L0	Disegno industriale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0103L0	Ingegneria civile e ambientale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0104L0	Scienze dell'architettura
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0105L0	Scienze della pianificazione territoriale, urbanistica, paesaggistica e ambientale
01	indir. ingegneria civile ed architettura	0106L0	Scienze e tecniche dell'edilizia
02	indir. Ingegneria elettronica e dell'informazione	0201L0	Ingegneria dell'informazione
03	indir. ingegneria industriale	0301L0	Ingegneria industriale
05	indir. statistico	0501L0	Statistica
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0601L0	Scienze e tecnologie fisiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0602L0	Scienze e tecnologie informatiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0603L0	Scienze matematiche
06	indir. scienze matematiche, fisiche e informatiche	0604L0	Scienze e tecnologie della navigazione
07	indir. chimico-farmaceutico	0701L0	Scienze e tecnologie chimiche
07	indir. chimico-farmaceutico	0702L0	Scienze e tecnologie farmaceutiche
09	indir. sanitario e paramedico	0901L0	Professioni sanitarie della prevenzione
09	indir. sanitario e paramedico	0902L0	Professioni sanitarie della riabilitazione
09	indir. sanitario e paramedico	0903L0	Professioni sanitarie tecniche
09	indir. sanitario e paramedico	0904L0	Professioni sanitarie, infermieristiche e professione sanitaria ostetrica
10	indir. scienze della terra	1001L0	Scienze e tecnologie per l'ambiente e la natura
10	indir. scienze della terra	1002L0	Scienze geologiche
11	indir. scienze biologiche e biotecnologie	1101L0	Biotecnologie
11	indir. scienze biologiche e biotecnologie	1102L0	Scienze biologiche

12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1201L0	Scienze e tecnologie agrarie e forestali
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1202L0	Scienze e tecnologie alimentari
12	indir. agrario, agroalimentare e zootecnico	1203L0	Scienze zootecniche e tecnologie delle produzioni animali
13	indir. economico	1301L0	Scienze del turismo
13	indir. economico	1302L0	Scienze dell'amministrazione e dell'organizzazione
13	indir. economico	1303L0	Scienze dell'economia e della gestione aziendale
13	indir. economico	1304L0	Scienze economiche
13	indir. economico	1305L0	Scienze, culture e politiche della gastronomia
14	indir. politico-sociale	1401L0	Scienze della comunicazione
14	indir. politico-sociale	1402L0	Scienze politiche e delle relazioni internazionali
14	indir. politico-sociale	1403L0	Scienze sociali per la cooperazione, lo sviluppo e la pace
14	indir. politico-sociale	1404L0	Servizio sociale
14	indir. politico-sociale	1405L0	Sociologia
14	indir. politico-sociale	1406L0	Scienze, culture e politiche della gastronomia
15	indir. giuridico	1501L0	Scienze dei servizi giuridici
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1601L0	Beni culturali
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1602L0	Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1603L0	Filosofia
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1604L0	Geografia
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1605L0	Lettere
16	indir. umanistico, filosofico, storico e artistico	1606L0	Storia
17	indir. linguistico, traduttori e interpreti	1701L0	Lingue e culture moderne
17	indir. linguistico, traduttori e interpreti	1702L0	Mediazione linguistica
18	indir. insegnamento e formazione	1801L0	Scienze dell'educazione e della formazione
19	indir. psicologico	1901L0	Scienze e tecniche psicologiche
20	indir. scienze motorie	2001L0	Scienze delle attività motorie e sportive
21	indir. difesa e sicurezza	2101L0	Scienze della difesa e della sicurezza

POST-DIPLOMA (CORSI IFTS O ITS)			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
501	Efficienza energetica	50101	Tecnico per l'approvvigionamento e generazione di energia
501	Efficienza energetica	50102	Tecnico per la gestione e la verifica di impianti energetici
501	Efficienza energetica	50103	Tecnico per il risparmio energetico nell'edilizia
502	Mobilità sostenibile	50201	Tecnico per la mobilità delle persone e delle merci
502	Mobilità sostenibile	50202	Tecnico per la produzione e manutenzione mezzi di trasporto
502	Mobilità sostenibile	50203	Tecnico per infomobilità e infrastrutture logistiche
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50301	Tecnico per la ricerca/sviluppo in biotecnologie
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50302	Tecnico per la gestione del sistema qualità nelle biotecnologie
503	Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	50303	Tecnico per la produzione di apparecchi e dispositivi diagnostici, terapeutici e riabilitativi
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50401	Tecnico per la produzione trasformazioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50402	Tecnico per il controllo, la valorizzazione e il marketing delle produzioni agrarie, agro-alimentari e agro-industriali
504	Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	50403	Tecnico per la gestione dell'ambiente nel sistema agro-alimentare
505	Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	50501	Tecnico per l'innovazione e la qualità delle abitazioni
505	Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	50502	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing per l'arredamento
506	Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50601	Tecnico per l'innovazione di processi e prodotti meccanici
506	Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	50602	Tecnico per l'automazione ed i sistemi meccatronici
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50701	Tecnico dei processi di progettazione, comunicazione e marketing nella moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50702	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing tessile/abbigliamento/moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50703	Tecnico di processo e prodotto per la nobilitazione degli articoli tessili/abbigliamento/moda
507	Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	50704	Tecnico di processo, prodotto, comunicazione e marketing calzature-moda
508	Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	50801	Tecnico per il marketing e l'internazionalizzazione delle imprese
508	Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	50802	Tecnico per la sostenibilità dei prodotti (design e packaging)
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50901	Tecnico per la comunicazione e il marketing del turismo/attività culturali
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50902	Tecnico per la gestione di strutture turistico-ricettive
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50903	Tecnico per la conduzione del cantiere di restauro architettonico
509	Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	50904	Tecnico per la produzione/riproduzione di artefatti artistici
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51001	Tecnico per i metodi e le tecnologie per lo sviluppo di software
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51002	Tecnico per l'organizzazione e la fruizione dell'informazione e della conoscenza (multimedia)
510	Tecnologie della informazione e della comunicazione	51003	Tecnico per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione

DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE (5 ANNI)			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40101	Informatica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40102	Telecomunicazioni
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40103	Elettronica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40104	Elettrotecnica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40105	Automazione

401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40106	Meccanica e mecatronica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40107	Costruzione del mezzo (navale/aeronautico)
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40108	Conduzione del mezzo (aereo, navale, apparati marittimi)
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40109	Logistica
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40110	Energia
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40111	Chimica e materiali
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40112	Tessile, abbigliamento e moda
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40113	Calzature e moda
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40114	Grafica e comunicazioni
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40115	Biotechnologie ambientali
401	Tecnologico (ex istituto tecnico industriale)	40116	Biotechnologie sanitarie
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40201	Produzione e trasformazione agroalimentare
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40202	Viticultura ed enologia
402	Tecnologico - agrario e agroalimentare	40203	Gestione ambiente e territorio
403	Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	40301	Costruzione, ambiente e territorio (ex geometra)
403	Tecnologico - costruzioni e ambiente (ex geometra)	40302	Geotecnico
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40401	Amministrazione, finanza e marketing
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40402	Sistemi informativi aziendali
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40403	Relazioni internazionali per il marketing
404	Tecnico-economico/turistico (ex ragioneria)	40404	Turismo
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40501	Agricoltura, sviluppo rurale, valorizzazione e gestione territorio
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40502	Pesca/produzioni ittiche
405	Professionale - agricoltura/pesca/ambiente	40503	Gestione delle acque e risanamento ambientale
406	Professionale - industria/artigianato	40601	Industria ed artigianato per il made in Italy
406	Professionale - industria/artigianato	40602	Manutenzione ed assistenza tecnica (sistemi/macchine/impianti)
407	Professionale - servizi/turismo	40701	Servizi culturali e di spettacolo (audio, video, fotografia, new media)
407	Professionale - servizi/turismo	40702	Servizi commerciali/amministrativi
407	Professionale - servizi/turismo	40703	Enogastronomia ed ospitalità alberghiera
408	Professionale - assistenza/sanità	40801	Odontotecnico
408	Professionale - assistenza/sanità	40802	Ottico
408	Professionale - assistenza/sanità	40803	Servizi per la sanità e assistenza sociale
409	Liceo	40901	Liceo classico
409	Liceo	40902	Liceo scientifico (tradizionale/scienze applicate)
409	Liceo	40903	Liceo scientifico indirizzo sportivo
409	Liceo	40904	Liceo linguistico
409	Liceo	40905	Liceo delle scienze umane
409	Liceo	40906	Liceo delle scienze umane - economico e sociale
409	Liceo	40907	Liceo musicale e coreutico
409	Liceo	40908	Liceo artistico - audiovisivo multimedia
409	Liceo	40909	Liceo artistico - arti figurative (grafico/pittorico/scultoreo)
409	Liceo	40910	Liceo artistico - grafica
409	Liceo	40911	Liceo artistico - design (moda, vetro, libro, ceramica, industria, legno, arredamento, preziosi)
409	Liceo	40912	Liceo artistico - architettura e ambiente
409	Liceo	40913	Liceo artistico - scenografia

QUALIFICA DI FORMAZIONE PROFESSIONALE (IEFP) O DIPLOMA PROFESSIONALE			
CODICE	MENÙ 1	CODICE	MENÙ 2
301	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30101	Operatore/tecnico agricolo
301	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30102	Operatore/tecnico delle produzioni alimentari
301	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo agro-alimentare	30103	Operatore/tecnico del mare e delle acque interne
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30201	Operatore meccanico
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30202	Operatore/tecnico alla riparazione dei veicoli a motore
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30203	Operatore/tecnico elettrico
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30204	Operatore/tecnico termoidraulico
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30205	Operatore/tecnico del legno
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30206	Operatore/tecnico dell'abbigliamento e prodotti tessili per la casa
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30207	Operatore delle calzature
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30208	Operatore montaggio e manutenzione imbarcazioni da diporto
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30209	Operatore/tecnico dei servizi logistici
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30210	Operatore/tecnico di gestione delle acque e risanamento ambientale
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30211	Operatore/tecnico alle lavorazioni di pelletteria
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30212	Operatore/tecnico delle lavorazioni tessili
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30213	Tecnico meccanico - lavorazione ferro e metalli
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30214	Tecnico meccanico - programmazione e gestione impianti di produzione
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30215	Tecnico meccanico - automazione industriale
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30216	Tecnico meccanico - modellazione e fabbricazione digitale
302	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30217	Tecnico delle energie rinnovabili

303	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo industriale	30218	Operatore delle produzioni chimiche
304	Qualifica/Diploma di formazione professionale Indirizzo edile	30401	Operatore/tecnico edile
305	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo informatico	30501	Operatore/tecnico informatico
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30601	Operatore/tecnico grafico
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30602	Operatore/tecnico ai servizi di impresa
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30603	Operatore/tecnico ai servizi di vendita
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30604	Operatore/tecnico della ristorazione (cucina, pasticceria, sala bar)
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30605	Operatore/tecnico ai servizi di promozione e accoglienza
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30606	Operatore/tecnico del benessere (acconciatura/estetica)
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30607	Tecnico dei servizi di animazione turistica, sportiva e del tempo libero
306	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo commerciale turismo/servizi	30608	Tecnico degli allestimenti e della produzione degli impianti nello spettacolo
307	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30701	Operatore/tecnico dei materiali lapidei
307	Qualifica/Diploma di formazione professionale indirizzo lavorazione oro e materiali lapidei	30702	Operatore/tecnico alle lavorazioni dell'oro e dei metalli preziosi