



## Organismo ADR della C.C.I.A.A. di CASERTA

### RELAZIONE ANNUALE

Ex art. 141 quater comma 2 del “Codice del Consumo”

Periodo 01/01-31/12/2023

#### a) Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono

Nel periodo di riferimento sono stati presentate n. 4 istanze procedimenti ADR

<b>MODALITA' DEPOSITO</b>	PEC
<b>NAZIONALE/TRASFRONTALIERA</b>	NAZIONALE
<b>SETTORE</b>	Controversie in materia beni di consumo
<b>ARGOMENTO</b>	✓ n.2 richieste di risarcimento per danni a beni di consumo; ✓ n. 2 richieste di rimborso per somme indebitamente versate
<b>ESITO INCONTRI</b>	✓ n. 3 mancate comparizioni parti convenute ✓ n. 1 non ancora definita ed in corso di svolgimento

#### b) Quota percentuale delle procedure ADR interrotte e relativi motivi

Nessuna

#### c) Il tempo medio necessario alla risoluzione delle procedure ADR

La durata media dei procedimenti è di 39 giorni (dal deposito dell'istanza alla chiusura del procedimento)

#### d) Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR

Non nota

#### e) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti

Non sono state rilevate cause sistematiche o significative

#### f) Percentuale di controversie che l'Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni

Nessuna

#### g) Nel caso di procedure di cui all' art. 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole

Nessuna