

Organismo ADR della C.C.I.A.A. di CASERTA

RELAZIONE ANNUALE

Ex art. 141 quater comma 2 del “Codice del Consumo”

Periodo 01/01-31/12/2024

Ai sensi dell’art.141 quater comma 2) del Codice Consumo si forniscono le informazioni di seguito dettagliate relative al periodo 01/01-31/12/2024

Numero di reclami ricevuti e tipologie di controversie cui si riferiscono

Nel periodo di riferimento sono stati presentate n. 4 istanze procedimenti ADR

MODALITA' DEPOSITO	PEC
NAZIONALE/TRASFRONTALIERA	NAZIONALE
SETTORE	Controversie in materia beni di consumo
ARGOMENTO	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 2 richiesta risarcimento per danni a beni di consumo; ✓ 2 richiesta rimborso per risarcimento danni
ESITO INCONTRI	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 mancato accordo tra le parti ✓ 3 mancata comparizione parte convenuta

a) Quota percentuale delle procedure ADR interrotte e relativi motivi

Nessuna

b) Il tempo medio necessario alla risoluzione delle procedure ADR

La durata media dei procedimenti è di 24 giorni (dal deposito dell’istanza alla chiusura del procedimento)

c) Percentuale di rispetto degli esiti delle procedure ADR

Non nota

d) Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie tra consumatori e professionisti

Non si sono rilevate propriamente cause sistematiche

e) Percentuale di controversie che l’Organismo ADR ha rifiutato di trattare e relative motivazioni

Nessuna

f) Nel caso di procedure di cui all’ art. 141 ter, quote percentuali di soluzioni proposte a favore del consumatore e a favore del professionista e controversie risolte con una composizione amichevole

Nessuna