

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Caserta

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	1,09	1,09	1,30%	€ 51.334	€ 225	€ 51.559	€ 18.550	€ 70.109	1,00%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,26	0,26	0,31%	€ 13.411	€ 1.054	€ 14.465	€ 3.326	€ 17.791	0,25%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,26	2,26	2,70%	€ 97.271	€ 361.166	€ 458.437	€ 47.966	€ 506.403	7,25%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,10	0,10	0,12%	€ 4.109	€ 128.282	€ 132.391	€ 2.361	€ 134.752	1,93%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	1,43	1,43	1,71%	€ 58.392	€ 15.995	€ 74.387	€ 32.515	€ 106.902	1,53%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,42	1,52	1,82%	€ 16.191	€ 12.540	€ 28.731	€ 32.750	€ 61.482	0,88%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,46	2,46	2,94%	€ 117.116	€ 68.109	€ 185.225	€ 56.393	€ 241.618	3,46%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	1,92	1,92	2,30%	€ 92.691	€ 0	€ 92.691	€ 39.886	€ 132.577	1,90%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	10,45	14,85	17,75%	€ 400.917	€ 630.265	€ 1.031.182	€ 352.277	€ 1.383.459	19,82%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	4,12	4,12	4,92%	€ 203.780	€ 16.408	€ 220.188	€ 98.140	€ 318.328	4,56%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		4,10	4,10	4,90%	€ 196.860	€ 81.501	€ 278.361	€ 91.765	€ 370.126	5,30%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	16,31	27,31	32,65%	€ 776.294	€ 423.672	€ 1.199.966	€ 651.372	€ 1.851.338	26,52%	€ 30.908
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,10	0,10	0,11%	€ 6.208	€ 35.000	€ 41.208	€ 2.290	€ 43.497	0,62%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	3,17	3,17	3,79%	€ 138.757	€ 101.960	€ 240.717	€ 58.726	€ 299.443	4,29%	€ 75
		C1.5 Certificazioni per l'estero	1,90	1,90	2,27%	€ 90.633	€ 3.583	€ 94.216	€ 45.266	€ 139.482	2,00%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,82	1,82	2,17%	€ 77.459	€ 607	€ 78.066	€ 43.310	€ 121.377	1,74%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	0,96	0,96	1,15%	€ 41.465	€ 58	€ 41.523	€ 22.991	€ 64.514	0,92%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,51	0,51	0,61%	€ 20.573	€ 0	€ 20.573	€ 12.139	€ 32.712	0,47%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	2,32	2,32	2,78%	€ 121.380	€ 0	€ 121.380	€ 55.378	€ 176.758	2,53%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	1,52	1,52	1,82%	€ 76.354	€ 37.242	€ 113.595	€ 36.299	€ 149.894	2,15%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,29	4,49	5,37%	€ 110.993	€ 70.917	€ 181.910	€ 107.179	€ 289.089	4,14%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	1,24	1,24	1,48%	€ 56.864	€ 22.703	€ 79.567	€ 29.502	€ 109.069	1,56%	€ 0
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,56	0,56	0,67%	€ 37.183	€ 94	€ 37.276	€ 13.308	€ 50.584
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,21			0,21	0,25%	€ 20.502	€ 0	€ 20.502	€ 2.988	€ 23.489	0,34%	€ 56.187
D1.3 Promozione territorio e imprese	3,45			3,45	4,13%	€ 204.626	€ 21.583	€ 226.209	€ 59.294	€ 285.503	4,09%	€ 1.585.990
			64,95	83,65	100,00%	€ 3.031.361	€ 2.032.964	€ 5.064.325	€ 1.915.970	€ 6.980.295	100%	€ 1.687.294

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Caserta

