

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Caserta

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	0,65	0,65	0,87%	€ 33.630	€ 0	€ 33.630	€ 14.214	€ 47.844	0,76%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,45	0,45	0,61%	€ 20.169	€ 17.423	€ 37.592	€ 10.742	€ 48.334	0,77%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,19	0,19	0,25%	€ 10.202	€ 1.241	€ 11.443	€ 3.778	€ 15.221	0,24%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,78	2,78	3,76%	€ 131.193	€ 209.984	€ 341.176	€ 69.060	€ 410.236	6,54%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,01	0,01	0,01%	€ 385	€ 0	€ 385	€ 160	€ 545	0,01%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,18	1,18	1,60%	€ 62.069	€ 5.725	€ 67.794	€ 29.192	€ 96.986	1,55%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,59	0,59	0,79%	€ 26.914	€ 0	€ 26.914	€ 14.613	€ 41.527	0,66%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,42	5,42	7,33%	€ 30.855	€ 642	€ 31.497	€ 134.976	€ 166.473	2,65%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,89	1,89	2,55%	€ 97.589	€ 21.472	€ 119.061	€ 46.570	€ 165.631	2,64%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,67	1,67	2,26%	€ 83.289	€ 0	€ 83.289	€ 41.147	€ 124.436	1,98%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,83	4,83	6,53%	€ 199.758	€ 778.918	€ 978.676	€ 120.302	€ 1.098.979	17,51%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,66	2,66	3,59%	€ 130.549	€ 123.015	€ 253.563	€ 66.249	€ 319.813	5,10%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		1,85	1,85	2,51%	€ 95.543	€ 34.169	€ 129.712	€ 43.532	€ 173.244	2,76%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	12,72	24,72	33,44%	€ 623.784	€ 519.783	€ 1.143.567	€ 616.496	€ 1.760.064	28,04%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,03	0,03	0,04%	€ 1.811	€ 48.064	€ 49.875	€ 712	€ 50.587	0,81%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,43	0,43	0,58%	€ 20.137	€ 0	€ 20.137	€ 3.965	€ 24.101	0,38%	€ 33.525
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,07%	€ 3.984	€ 0	€ 3.984	€ 1.352	€ 5.336	0,09%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,60	1,60	2,16%	€ 89.268	€ 0	€ 89.268	€ 39.815	€ 129.083	2,06%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,19	2,19	2,96%	€ 120.256	€ 12.066	€ 132.322	€ 54.566	€ 186.888	2,98%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,54	1,54	2,08%	€ 75.891	€ 0	€ 75.891	€ 38.316	€ 114.207	1,82%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,89	1,89	2,56%	€ 49.936	€ 40.071	€ 90.007	€ 41.296	€ 131.303	2,09%	€ 50.135
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,13	1,13	1,54%	€ 47.065	€ 0	€ 47.065	€ 28.311	€ 75.376	1,20%	€ 0		

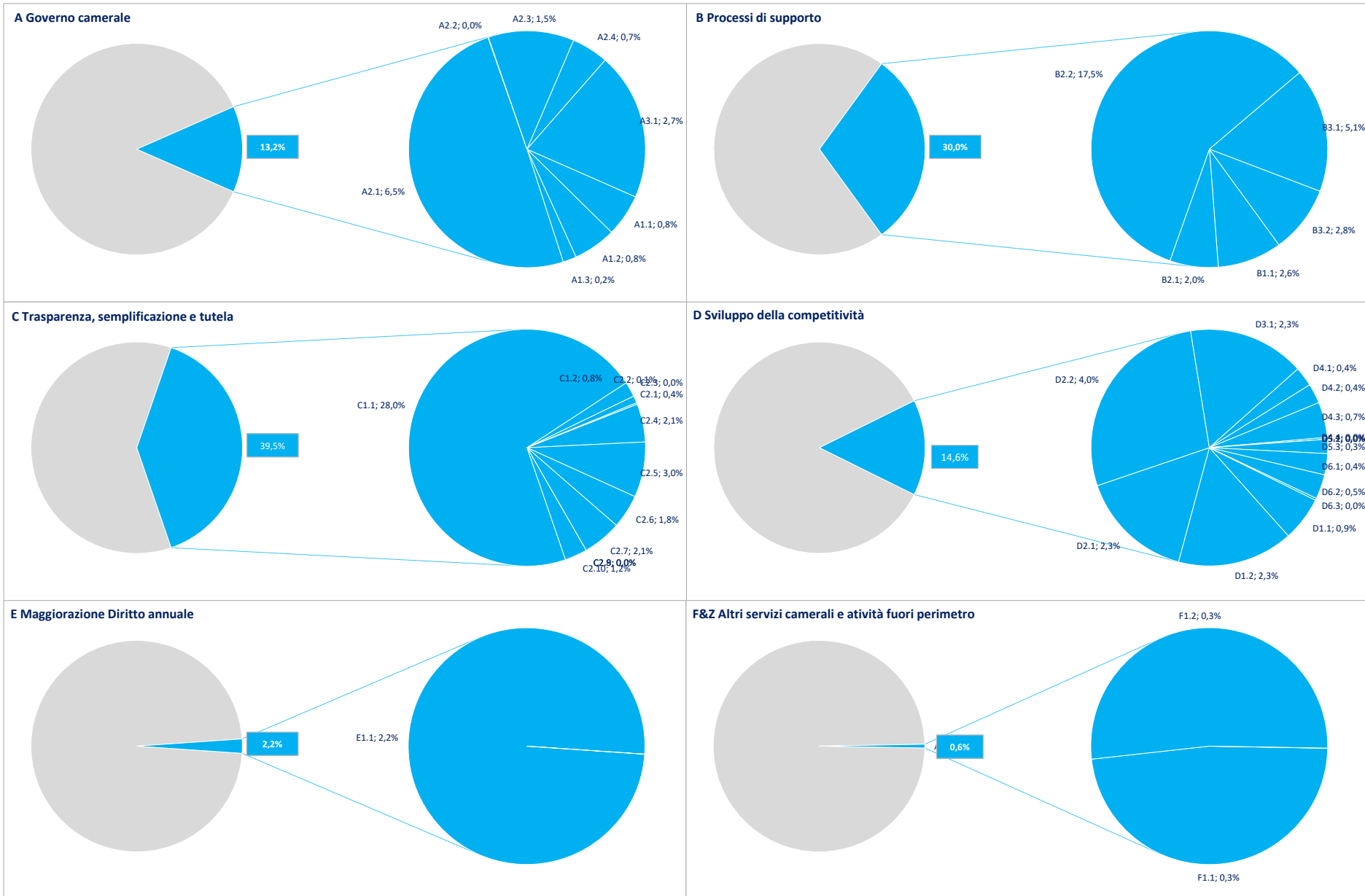
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

Camera di commercio di Caserta

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,68	0,68	0,92%	€ 38.792	€ 0	€ 38.792	€ 16.945	€ 55.737	0,89%	€ 281.265
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,93	1,93	2,61%	€ 95.263	€ 2.100	€ 97.363	€ 48.065	€ 145.428	2,32%	€ 3.319
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,21	5,21	7,04%	€ 13.386	€ 0	€ 13.386	€ 129.858	€ 143.244	2,28%	€ 139.465
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,96	1,96	2,65%	€ 93.554	€ 117.492	€ 211.046	€ 43.115	€ 254.161	4,05%	€ 374.320
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,31	2,31	3,13%	€ 120.059	€ 1.311	€ 121.370	€ 25.373	€ 146.742	2,34%	€ 1.359.827
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,29	0,29	0,39%	€ 17.254	€ 0	€ 17.254	€ 7.222	€ 24.476	0,39%	€ 19.387
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,30	0,30	0,41%	€ 17.339	€ 0	€ 17.339	€ 7.500	€ 24.839	0,40%	€ 41.065
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,60	0,60	0,81%	€ 33.307	€ 0	€ 33.307	€ 10.859	€ 44.167	0,70%	€ 67.905
		D4.4 Certificazione competenze	0,03	0,03	0,04%	€ 1.737	€ 0	€ 1.737	€ 673	€ 2.411	0,04%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,09	0,09	0,12%	€ 15.497	€ 84	€ 15.581	€ 2.283	€ 17.864	0,28%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,30	0,30	0,41%	€ 18.667	€ 2.730	€ 21.397	€ 5.236	€ 26.634	0,42%	€ 312.887
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,34	0,34	0,46%	€ 22.308	€ 0	€ 22.308	€ 8.426	€ 30.734	0,49%	€ 143.417
		D6.3 Osservatori economici	0,03	0,03	0,04%	€ 1.939	€ 0	€ 1.939	€ 581	€ 2.519	0,04%	€ 8.000
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,80	1,80	2,43%	€ 100.699	€ 2.746	€ 103.445	€ 32.858	€ 136.303	2,17%	€ 118.027
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,16	0,16	0,22%	€ 12.943	€ 0	€ 12.943	€ 4.058	€ 17.002	0,27%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,17	0,17	0,24%	€ 14.116	€ 0	€ 14.116	€ 4.334	€ 18.450	0,29%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			50,92	73,92	100,00%	€ 2.571.133	€ 1.939.036	€ 4.510.169	€ 1.766.754	€ 6.276.923	100,00%	€ 2.952.544

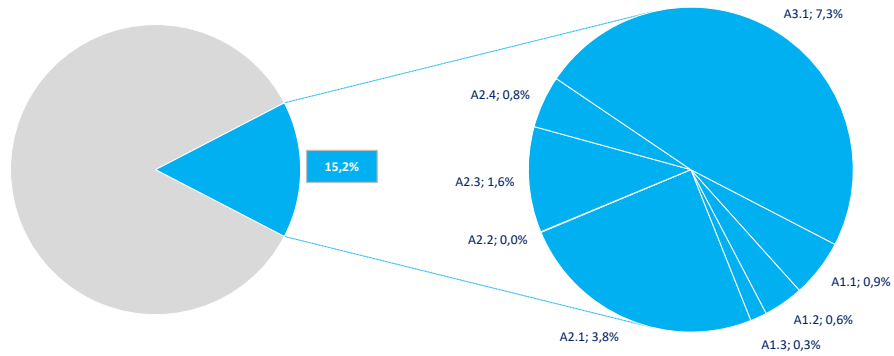
(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

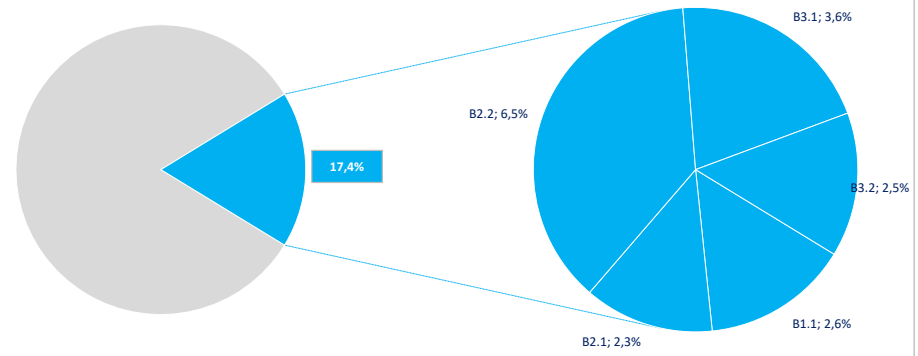


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

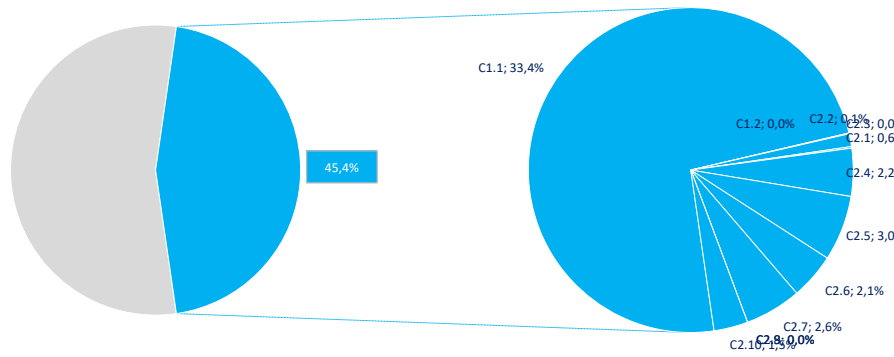
A Governo camerale



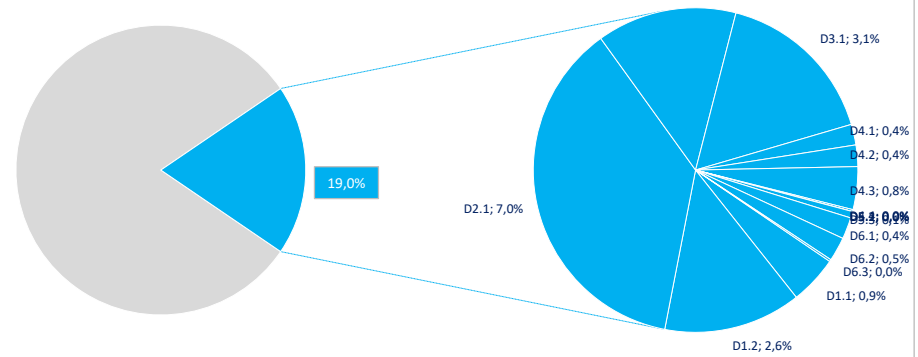
B Processi di supporto



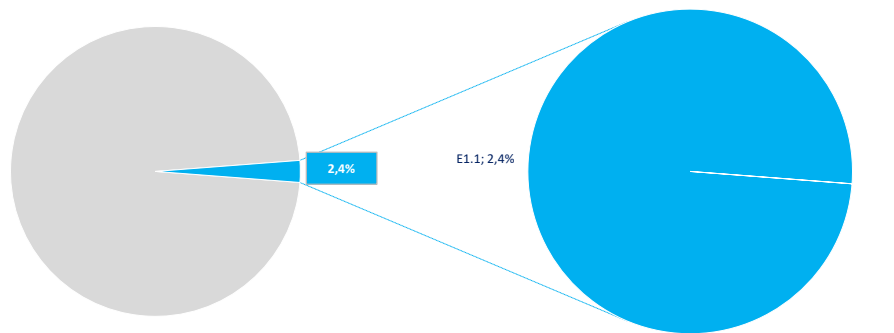
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

