

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Caserta

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	1,08	1,08	1,55%	€ 66.515	€ 0	€ 66.515	€ 24.435	€ 90.949	1,52%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,38	0,38	0,54%	€ 20.836	€ 12.930	€ 33.766	€ 8.664	€ 42.429	0,71%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,42	0,42	0,61%	€ 21.334	€ 1.445	€ 22.779	€ 9.475	€ 32.254	0,54%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,27	3,27	4,67%	€ 164.910	€ 304.493	€ 469.403	€ 68.636	€ 538.039	9,02%	€ 11.487
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,04	0,04	0,06%	€ 2.649	€ 0	€ 2.649	€ 953	€ 3.603	0,06%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,06	1,06	1,52%	€ 65.421	€ 0	€ 65.421	€ 25.056	€ 90.478	1,52%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,46	0,46	0,65%	€ 23.542	€ 0	€ 23.542	€ 10.920	€ 34.462	0,58%	€ 0
A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,17	4,17	5,97%	€ 20.417	€ 619	€ 21.036	€ 99.857	€ 120.893	2,03%	€ 0	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,05	2,05	2,93%	€ 112.637	€ 43.125	€ 155.762	€ 48.716	€ 204.478	3,43%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,78	1,78	2,54%	€ 92.525	€ 0	€ 92.525	€ 42.007	€ 134.532	2,25%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	5,25	6,25	8,93%	€ 233.965	€ 769.799	€ 1.003.763	€ 149.697	€ 1.153.460	19,33%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,37	2,37	3,39%	€ 121.681	€ 161.043	€ 282.724	€ 56.840	€ 339.565	5,69%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	1,84	1,84	2,63%	€ 94.192	€ 59.170	€ 153.362	€ 42.307	€ 195.669	3,28%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	11,16	23,16	33,10%	€ 627.000	€ 80.318	€ 707.319	€ 554.928	€ 1.262.246	21,15%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,02	0,02	0,03%	€ 1.897	€ 42.700	€ 44.597	€ 533	€ 45.129	0,76%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,68	0,68	0,97%	€ 34.047	€ 780	€ 34.827	€ 4.808	€ 39.634	0,66%	€ 36.255
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,01	0,01	0,02%	€ 871	€ 0	€ 871	€ 352	€ 1.223	0,02%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,00	0,00	0,00%	€ 181	€ 0	€ 181	€ 76	€ 257	0,00%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,82	1,82	2,60%	€ 106.521	€ 0	€ 106.521	€ 43.545	€ 150.066	2,52%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,83	1,83	2,62%	€ 98.660	€ 17.075	€ 115.735	€ 43.891	€ 159.626	2,68%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,62	1,62	2,31%	€ 73.390	€ 0	€ 73.390	€ 38.743	€ 112.133	1,88%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,67	1,52	2,17%	€ 40.678	€ 16.747	€ 57.425	€ 32.417	€ 89.842	1,51%	€ 225.874
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	0,73	0,73	1,05%	€ 35.914	€ 0	€ 35.914	€ 17.590	€ 53.504	0,90%	€ 0		

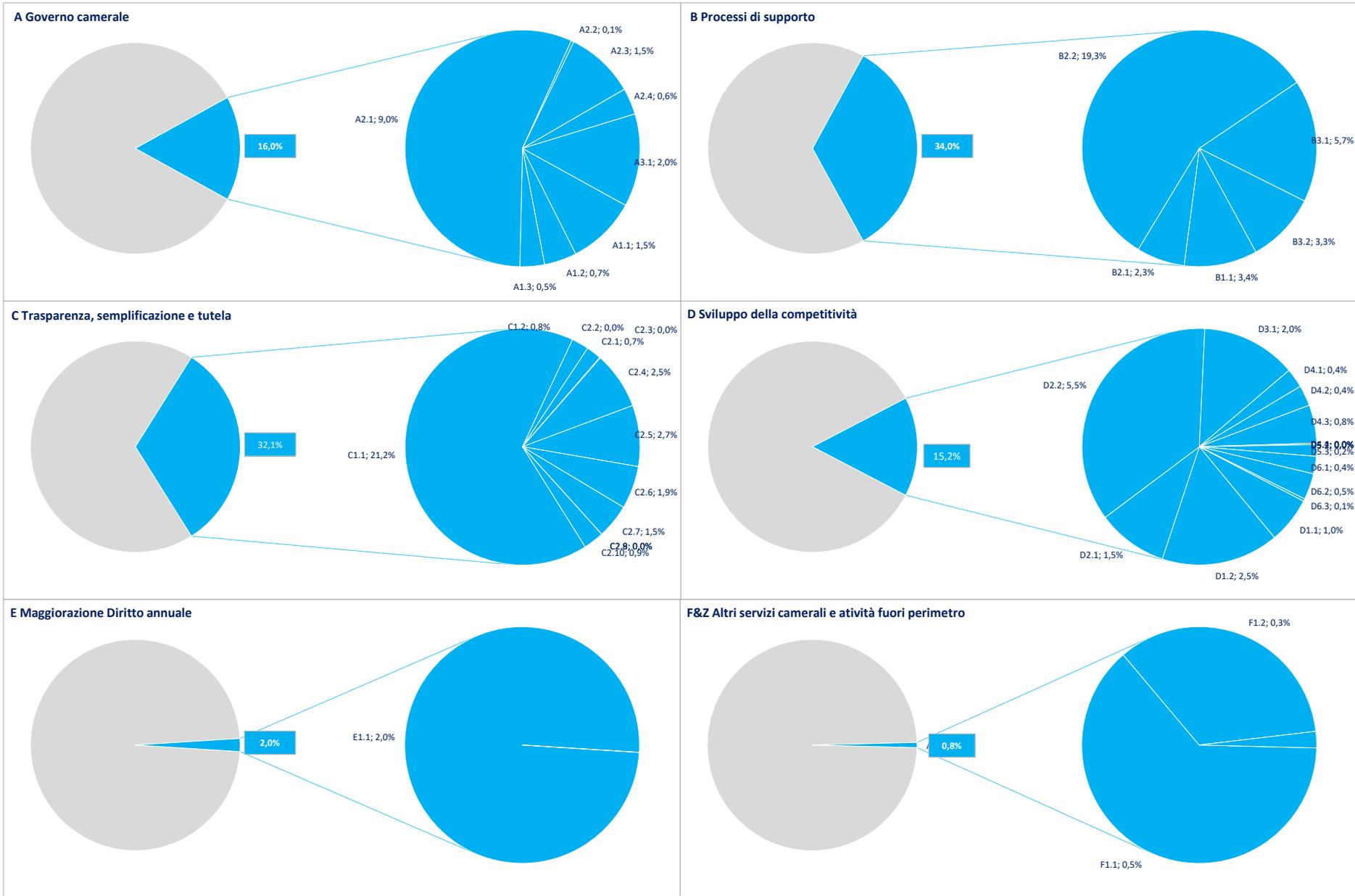
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Caserta

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,69	0,69	0,99%	€ 41.003	€ 0	€ 41.003	€ 16.560	€ 57.562	0,96%	€ 289.904
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,94	1,94	2,78%	€ 97.483	€ 2.562	€ 100.045	€ 46.580	€ 146.625	2,46%	€ 3.066
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,17	3,17	4,53%	€ 11.941	€ 0	€ 11.941	€ 76.015	€ 87.955	1,47%	€ 130.709
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,00	2,15	3,08%	€ 100.936	€ 181.782	€ 282.718	€ 43.286	€ 326.004	5,46%	€ 342.280
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,62	1,62	2,32%	€ 96.337	€ 4.685	€ 101.022	€ 17.742	€ 118.764	1,99%	€ 898.365
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,28	0,28	0,40%	€ 17.213	€ 0	€ 17.213	€ 6.788	€ 24.002	0,40%	€ 5.490
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,31	0,31	0,44%	€ 18.132	€ 0	€ 18.132	€ 7.419	€ 25.551	0,43%	€ 200.220
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,59	0,59	0,84%	€ 35.345	€ 0	€ 35.345	€ 11.986	€ 47.331	0,79%	€ 17.556
		D4.4 Certificazione competenze	0,02	0,02	0,03%	€ 1.352	€ 0	€ 1.352	€ 485	€ 1.837	0,03%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,07	0,07	0,10%	€ 12.750	€ 44	€ 12.794	€ 1.664	€ 14.458	0,24%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,22	0,22	0,31%	€ 14.786	€ 2.840	€ 17.626	€ 3.991	€ 21.617	0,36%	€ 175.365
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,38	0,38	0,54%	€ 24.708	€ 0	€ 24.708	€ 7.751	€ 32.459	0,54%	€ 117.735
		D6.3 Osservatori economici	0,03	0,03	0,04%	€ 2.311	€ 0	€ 2.311	€ 697	€ 3.008	0,05%	€ 0
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,45	1,45	2,07%	€ 88.797	€ 4.746	€ 93.543	€ 24.913	€ 118.456	1,99%	€ 51.696
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,33	0,33	0,47%	€ 22.317	€ 0	€ 22.317	€ 7.250	€ 29.567	0,50%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,16	0,16	0,23%	€ 12.152	€ 0	€ 12.152	€ 3.864	€ 16.015	0,27%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 1.046	€ 1.046	€ 0	€ 1.046	0,02%	€ 26.839
TOTALE ➔			48,98	69,98	100,00%	€ 2.657.345	€ 1.707.949	€ 4.365.294	€ 1.601.435	€ 5.966.729	100,00%	€ 2.532.840

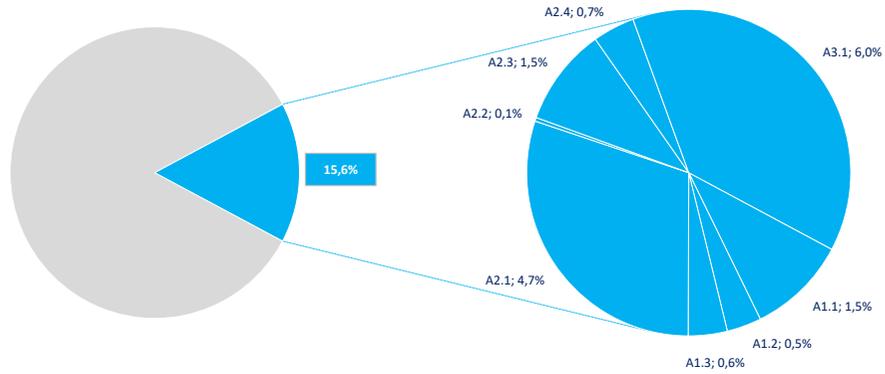
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

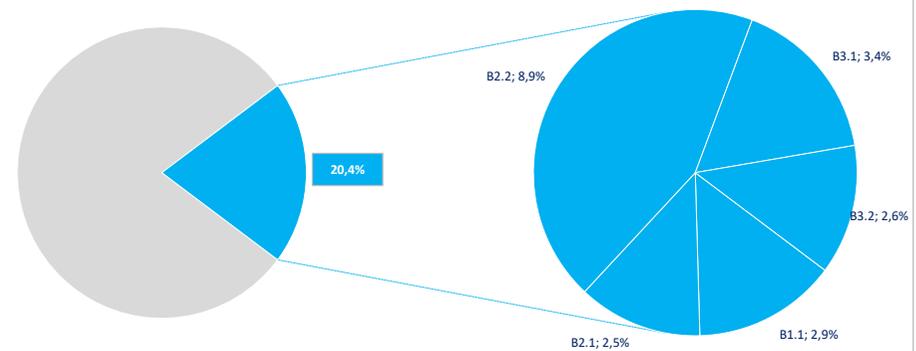


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

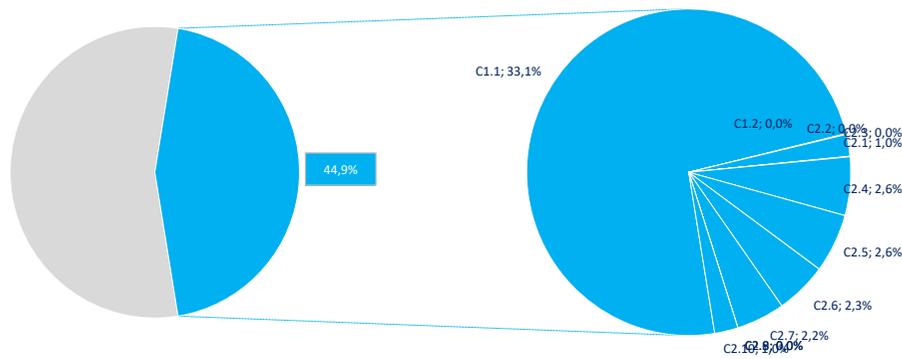
A Governo camerale



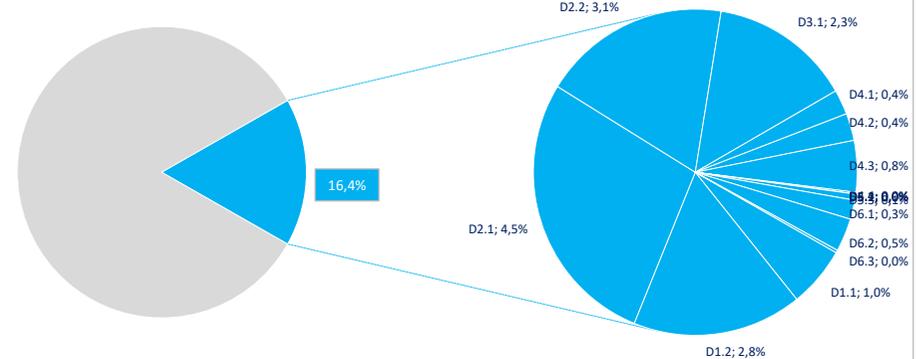
B Processi di supporto



C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

