

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Caserta**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,34	1,34	2,11%	€ 77.946	€ 76.886	€ 154.833	€ 33.974	€ 188.807	2,88%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,49	0,49	0,78%	€ 26.630	€ 27.387	€ 54.017	€ 12.668	€ 66.685	1,02%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,37	0,37	0,58%	€ 19.960	€ 24.115	€ 44.075	€ 8.264	€ 52.339	0,80%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	2,65	2,65	4,17%	€ 134.790	€ 351.888	€ 486.678	€ 69.282	€ 555.960	8,48%	€ 51.601
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,16	0,16	0,25%	€ 8.824	€ 0	€ 8.824	€ 3.934	€ 12.758	0,19%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	0,85	1,35	2,13%	€ 43.497	€ 1.678	€ 45.175	€ 35.625	€ 80.800	1,23%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,29	0,29	0,46%	€ 14.691	€ 0	€ 14.691	€ 7.765	€ 22.456	0,34%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	0,39	3,39	5,33%	€ 19.713	€ 8.945	€ 28.658	€ 89.501	€ 118.159	1,80%	€ 0
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	1,95	1,95	3,08%	€ 110.468	€ 43.467	€ 153.935	€ 51.404	€ 205.339	3,13%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	1,93	1,93	3,04%	€ 100.592	€ 1.534	€ 102.126	€ 50.642	€ 152.768	2,33%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,06	4,56	7,18%	€ 153.116	€ 1.004.744	€ 1.157.860	€ 120.623	€ 1.278.483	19,49%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	2,20	2,20	3,47%	€ 112.303	€ 209.687	€ 321.990	€ 58.344	€ 380.334	5,80%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	2,06	2,06	3,25%	€ 104.967	€ 41.064	€ 146.031	€ 53.159	€ 199.190	3,04%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	9,20	21,20	33,39%	€ 524.520	€ 606.027	€ 1.130.546	€ 561.256	€ 1.691.802	25,79%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,03	0,03	0,05%	€ 1.913	€ 42.700	€ 44.613	€ 761	€ 45.374	0,69%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,26	0,26	0,41%	€ 13.233	€ 2.373	€ 15.606	€ 4.399	€ 20.006	0,31%	€ 58.254
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,04	0,04	0,07%	€ 2.510	€ 0	€ 2.510	€ 1.182	€ 3.691	0,06%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,01	0,01	0,01%	€ 384	€ 0	€ 384	€ 169	€ 552	0,01%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	1,86	1,86	2,93%	€ 99.787	€ 0	€ 99.787	€ 49.295	€ 149.082	2,27%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	1,15	1,15	1,81%	€ 68.528	€ 14.020	€ 82.548	€ 30.495	€ 113.043	1,72%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,54	1,54	2,43%	€ 78.387	€ 0	€ 78.387	€ 40.797	€ 119.184	1,82%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,64	1,14	1,80%	€ 38.381	€ 39.967	€ 78.348	€ 25.722	€ 104.070	1,59%	€ 0
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,01	0,01	0,01%	€ 311	€ 0	€ 311	€ 169	€ 480	0,01%	€ 18.056
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		0,53	0,53	0,83%	€ 26.062	€ 0	€ 26.062	€ 14.021	€ 40.084	0,61%	€ 0	

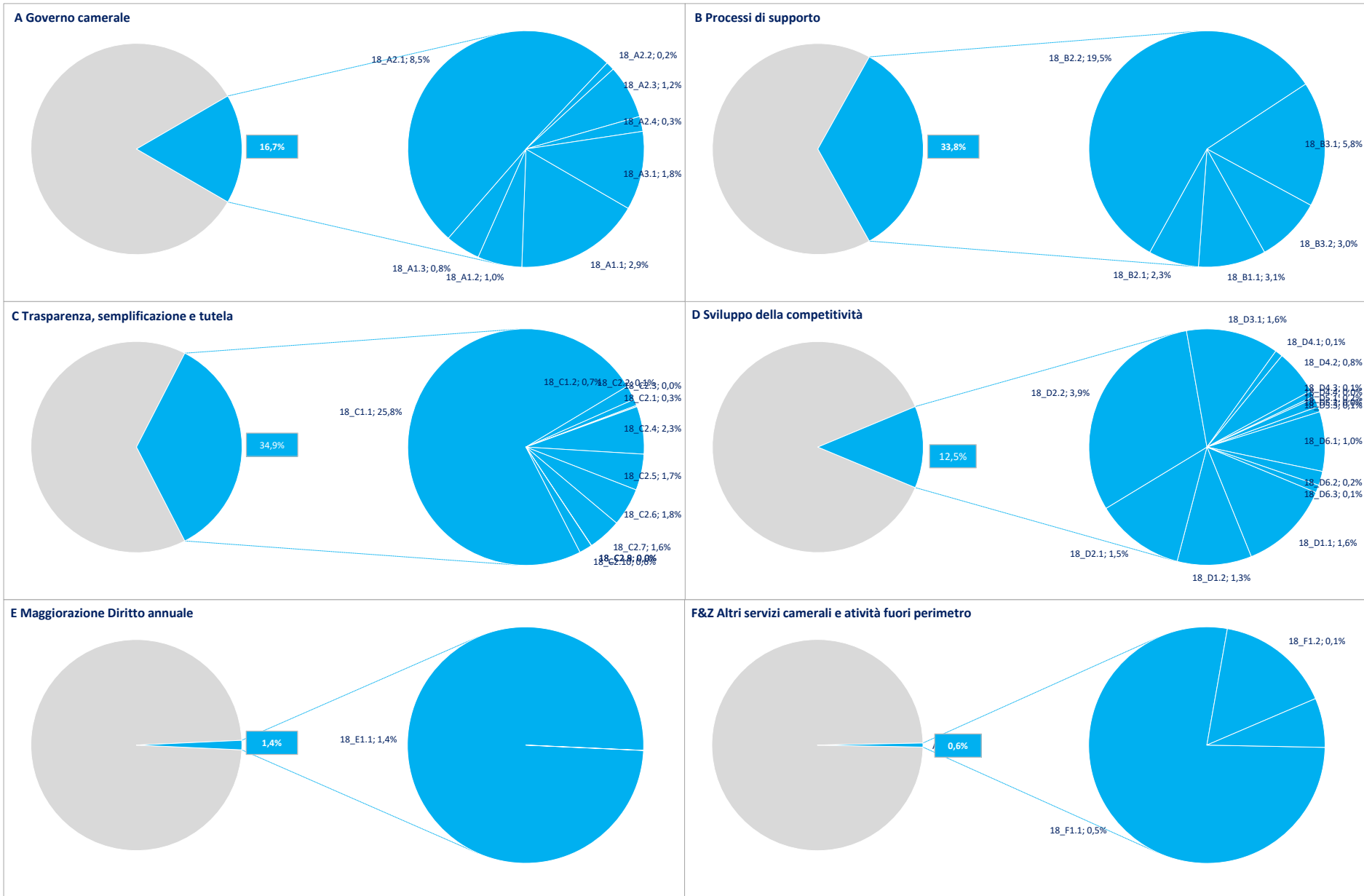
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Caserta

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,26	1,26	1,99%	€ 70.372	€ 0	€ 70.372	€ 33.408	€ 103.780	1,58%	€ 555.034
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	0,99	0,99	1,55%	€ 52.281	€ 5.475	€ 57.756	€ 26.099	€ 83.855	1,28%	€ 1.401
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,23	3,23	5,08%	€ 15.425	€ 0	€ 15.425	€ 85.390	€ 100.815	1,54%	€ 185.335
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,53	2,03	3,20%	€ 70.687	€ 137.301	€ 207.988	€ 46.279	€ 254.267	3,88%	€ 704.553
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,68	1,68	2,64%	€ 83.113	€ 167	€ 83.280	€ 21.165	€ 104.445	1,59%	€ 690.054
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,10	0,10	0,16%	€ 5.783	€ 0	€ 5.783	€ 2.701	€ 8.484	0,13%	€ 19.578
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,67	0,67	1,05%	€ 33.059	€ 0	€ 33.059	€ 17.675	€ 50.734	0,77%	€ 25.514
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,09	0,09	0,14%	€ 4.558	€ 0	€ 4.558	€ 2.292	€ 6.849	0,10%	€ 53.660
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,03	0,03	0,04%	€ 1.441	€ 0	€ 1.441	€ 675	€ 2.116	0,03%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,12	0,12	0,19%	€ 7.066	€ 0	€ 7.066	€ 3.224	€ 10.290	0,16%	€ 25.620
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,07	0,07	0,12%	€ 3.868	€ 234	€ 4.102	€ 1.941	€ 6.044	0,09%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,63	0,63	0,99%	€ 31.123	€ 27.867	€ 58.990	€ 8.020	€ 67.010	1,02%	€ 139.414
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,27	0,27	0,42%	€ 12.793	€ 0	€ 12.793	€ 3.081	€ 15.874	0,24%	€ 58.800
18_D6.3 Osservatori economici		0,11	0,11	0,17%	€ 5.685	€ 0	€ 5.685	€ 2.785	€ 8.470	0,13%	€ 15.117	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,25	1,25	1,97%	€ 66.916	€ 6.263	€ 73.179	€ 21.316	€ 94.495	1,44%	€ 84.833
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,35	0,35	0,55%	€ 16.803	€ 5.057	€ 21.860	€ 9.320	€ 31.180	0,48%	€ 32.940
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,07	0,07	0,10%	€ 4.616	€ 0	€ 4.616	€ 1.735	€ 6.352	0,10%	€ 276.294
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,04	0,04	0,07%	€ 2.238	€ 0	€ 2.238	€ 476	€ 2.714	0,04%	€ 5.514
TOTALE ➔			42,50	63,50	100,00%	€ 2.269.339	€ 2.678.847	€ 4.948.186	€ 1.611.036	€ 6.559.222	100,00%	€ 3.001.572

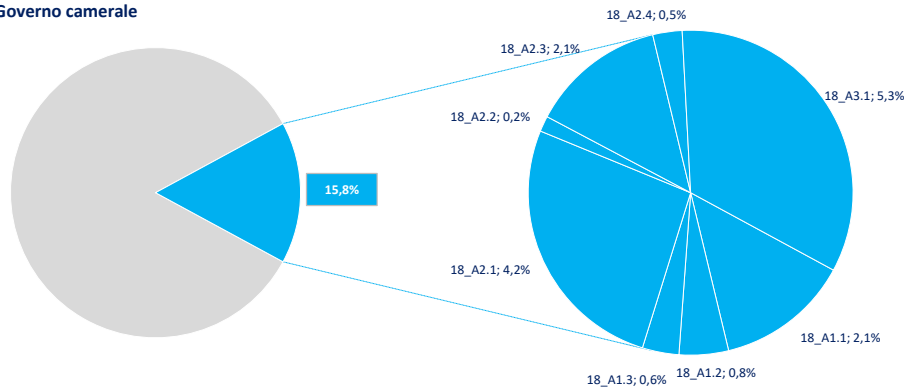
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

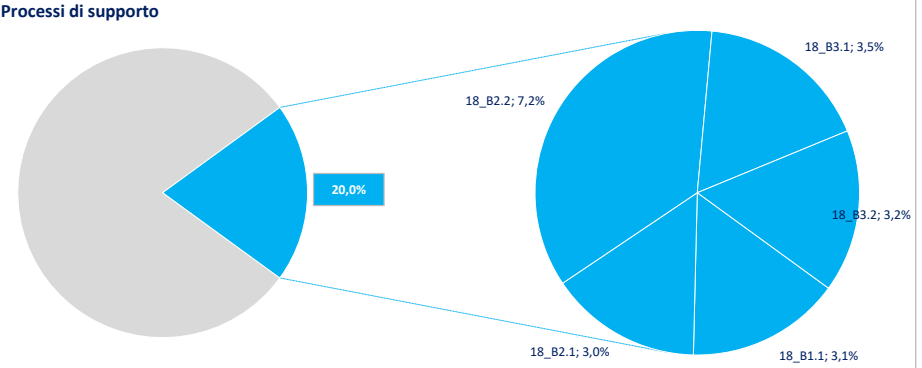


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

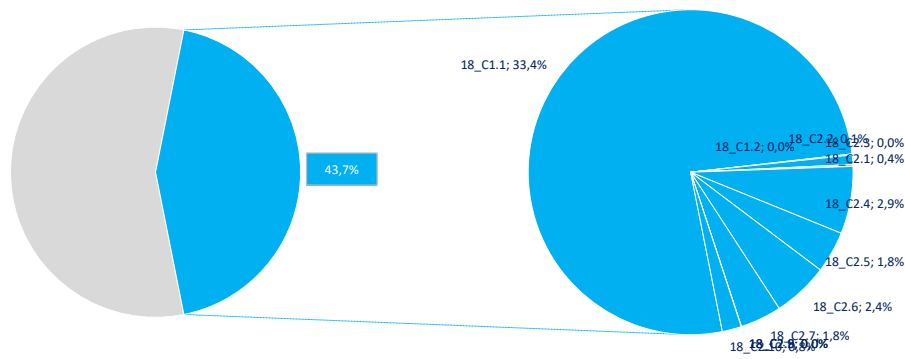
### A Governo camerale



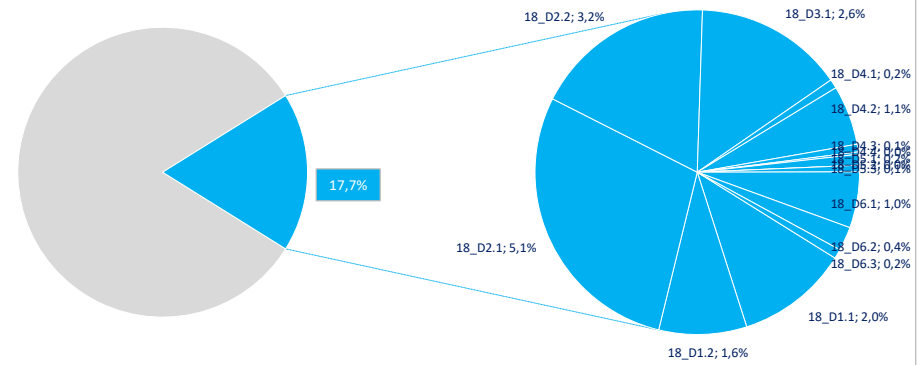
### B Processi di supporto



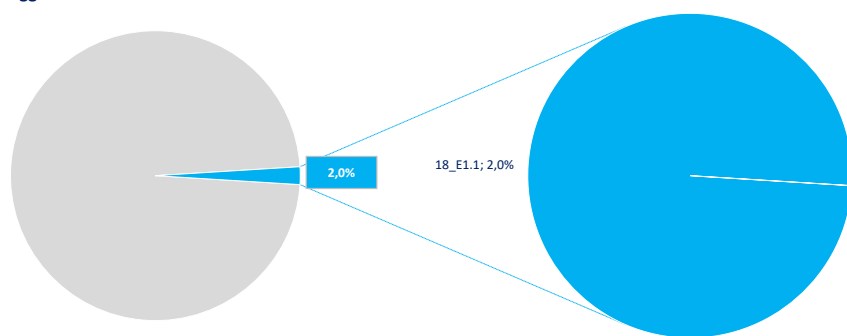
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

