

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di CASERTA

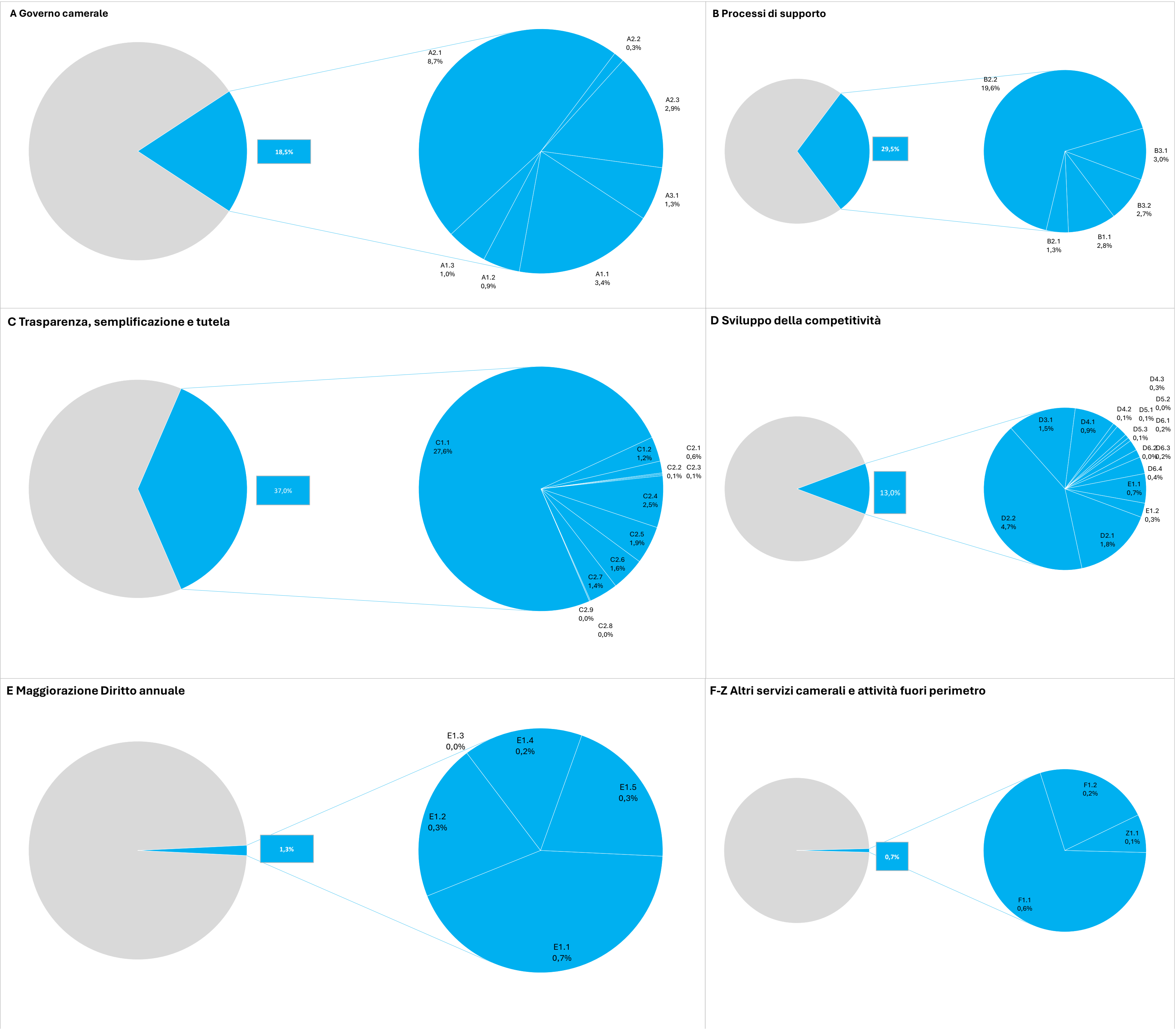
Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	1,85	1,85	2,89%	€ 112.161	€ 60.256	€ 172.417	€ 51.738	€ 224.155	3,43%	€ 0	
		A1.2 Compliance normativa	0,48	0,48	0,76%	€ 28.610	€ 17.329	€ 45.939	€ 12.949	€ 58.888	0,90%	€ 0	
		A1.3 Organizzazione camerale	0,46	0,46	0,73%	€ 28.753	€ 24.377	€ 53.129	€ 11.903	€ 65.033	0,99%	€ 0	
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,10	3,10	4,85%	€ 168.416	€ 310.101	€ 478.517	€ 89.422	€ 567.939	8,69%	€ 0	
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,20	0,20	0,31%	€ 11.195	€ 0	€ 11.195	€ 5.752	€ 16.947	0,26%	€ 0	
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	1,48	3,70	5,79%	€ 78.094	€ 1.678	€ 79.771	€ 106.559	€ 186.330	2,85%	€ 0	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	0,52	1,63	2,55%	€ 29.126	€ 9.487	€ 38.612	€ 46.664	€ 85.276	1,30%	€ 12.170	
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	1,79	1,79	2,80%	€ 107.331	€ 25.647	€ 132.977	€ 51.055	€ 184.032	2,82%	€ 0	
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,00	1,00	1,56%	€ 54.766	€ 1.974	€ 56.740	€ 28.037	€ 84.777	1,30%	€ 0	
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	2,82	3,93	6,15%	€ 162.895	€ 1.004.105	€ 1.166.999	€ 113.494	€ 1.280.494	19,59%	€ 0	
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	1,58	1,58	2,47%	€ 81.265	€ 70.509	€ 151.774	€ 45.642	€ 197.416	3,02%	€ 0	
		B3.2 Contabilità e finanza	1,47	1,47	2,30%	€ 77.143	€ 55.225	€ 132.368	€ 40.676	€ 173.043	2,65%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	8,63	20,85	32,63%	€ 522.554	€ 674.378	€ 1.196.933	€ 602.154	€ 1.799.087	27,53%	€ 0	
		C1.2 Gestione SUAP	0,02	1,13	1,76%	€ 1.214	€ 44.968	€ 46.182	€ 32.550	€ 78.731	1,20%	€ 0	
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	0,50	0,50	0,78%	€ 23.246	€ 0	€ 23.246	€ 14.426	€ 37.672	0,58%	€ 0	
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,07%	€ 2.728	€ 0	€ 2.728	€ 1.313	€ 4.042	0,06%	€ 0	
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,03	0,03	0,05%	€ 2.277	€ 1.464	€ 3.741	€ 925	€ 4.666	0,07%	€ 0	
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,86	1,86	2,91%	€ 108.758	€ 2.670	€ 111.429	€ 53.697	€ 165.126	2,53%	€ 0	
		C2.5 Metrologia legale	1,11	1,11	1,74%	€ 75.506	€ 12.967	€ 88.474	€ 32.184	€ 120.658	1,85%	€ 0	
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,86	1,41	2,21%	€ 70.174	€ 11.250	€ 81.424	€ 25.488	€ 106.911	1,64%	€ 22.802	
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,73	1,29	2,01%	€ 45.655	€ 18.669	€ 64.324	€ 27.894	€ 92.218	1,41%	€ 0	
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,04	0,04	0,06%	€ 2.105	€ 0	€ 2.105	€ 1.110	€ 3.215	0,05%	€ 23.180	
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,12	1,12	1,75%	€ 60.410	€ 0	€ 60.410	€ 32.369	€ 92.779	1,42%	€ 630.622
			D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,05	1,05	1,64%	€ 59.641	€ 5.269	€ 64.910	€ 30.174	€ 95.084	1,45%	€ 400

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)
Camera di commercio di CASERTA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,19	3,52	5,51%	€ 14.046	€ 0	€ 14.046	€ 101.701	€ 115.747	1,77%	€ 183.212
		D2.2 Servizi connessi all’agenda digitale	1,78	2,34	3,66%	€ 87.653	€ 166.754	€ 254.407	€ 48.157	€ 302.565	4,63%	€ 35.000
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,58	1,58	2,47%	€ 84.135	€ 2.819	€ 86.954	€ 11.499	€ 98.453	1,51%	€ 1.056.685
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l’accesso al mondo del lavoro	0,75	0,75	1,17%	€ 37.469	€ 0	€ 37.469	€ 21.546	€ 59.015	0,90%	€ 0
		D4.2 Orientamento alla creazione d’impresa	0,08	0,08	0,13%	€ 4.427	€ 0	€ 4.427	€ 2.312	€ 6.739	0,10%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,20	0,20	0,31%	€ 10.751	€ 0	€ 10.751	€ 5.733	€ 16.484	0,25%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,06	0,06	0,09%	€ 4.285	€ 0	€ 4.285	€ 1.665	€ 5.950	0,09%	€ 150.000
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,06	0,06	0,09%	€ 3.299	€ 146	€ 3.445	€ 1.665	€ 5.110	0,08%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d’impresa	0,26	0,26	0,41%	€ 13.794	€ 0	€ 13.794	€ 1.643	€ 15.437	0,24%	€ 13.401
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,14	0,14	0,22%	€ 8.110	€ 1.560	€ 9.670	€ 1.761	€ 11.430	0,17%	€ 201.612
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,37	0,37	0,57%	€ 19.813	€ 0	€ 19.813	€ 4.444	€ 24.257	0,37%	€ 18.965
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,38	1,59	2,49%	€ 24.688	€ 5.293	€ 29.981	€ 12.489	€ 42.470	0,65%	€ 479.289
		E1.2 Formazione lavoro	0,25	0,25	0,40%	€ 13.146	€ 0	€ 13.146	€ 7.291	€ 20.437	0,31%	€ 52.569
		E1.3 Quadrilatero	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		E1.4 Internazionalizzazione	0,21	0,21	0,34%	€ 11.151	€ 0	€ 11.151	€ 4.378	€ 15.529	0,24%	€ 173.819
		E1.5 Turismo	0,32	0,32	0,50%	€ 17.649	€ 0	€ 17.649	€ 2.305	€ 19.954	0,31%	€ 161.562
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,39	0,39	0,60%	€ 19.891	€ 5.217	€ 25.108	€ 11.145	€ 36.253	0,55%	€ 48.800
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,12	0,12	0,18%	€ 8.413	€ 0	€ 8.413	€ 3.403	€ 11.816	0,18%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,06	0,06	0,10%	€ 3.644	€ 0	€ 3.644	€ 297	€ 3.941	0,06%	€ 17.025
TOTALE ➔			39,93	63,91	100,00%	€ 2.300.383	€ 2.534.112	€ 4.834.495	€ 1.701.608	€ 6.536.104	100,00%	€ 3.281.113

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

