

MAPPA DEI PROCESSI DELLE CAMERE DI COMMERCIO			ASSORBIMENTO FTE (Full Time Equivalent) PER PROCESSO			COSTI PROCESSI CAMERALI (Consolidato CCIAA-AS)						INTERVENTI DI PROMOZIONE
Funzione	Macro Processo	Processo	TOTALE (CCIAA+AS)			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	0,53	0,53	0,63%	€ 22.565	€ 0	€ 22.565	€ 13.460	€ 36.025	0,45%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,26	0,26	0,31%	€ 12.248	€ 0	€ 12.248	€ 6.238	€ 18.486	0,23%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	2,36	2,36	2,79%	€ 142.760	€ 429.215	€ 571.975	€ 67.931	€ 639.906	7,97%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,02	0,02	0,02%	€ 717	€ 77.186	€ 77.903	€ 375	€ 78.278	0,97%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	2,03	2,03	2,40%	€ 141.367	€ 31.286	€ 172.653	€ 58.239	€ 230.892	2,87%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	0,39	0,39	0,46%	€ 15.455	€ 8.870	€ 24.325	€ 8.507	€ 32.831	0,41%	€ 0
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	2,62	2,62	3,09%	€ 129.794	€ 54.481	€ 184.275	€ 74.907	€ 259.182	3,23%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,11	2,11	2,49%	€ 116.810	€ 0	€ 116.810	€ 60.432	€ 177.243	2,21%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	11,10	16,10	19,00%	€ 398.719	€ 618.622	€ 1.017.341	€ 472.538	€ 1.489.879	18,55%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	4,02	4,02	4,75%	€ 184.514	€ 175.658	€ 360.172	€ 119.801	€ 479.973	5,98%	€ 0
		B3.2 Gestione contabilità e liquidità	3,81	3,81	4,49%	€ 182.456	€ 67.172	€ 249.628	€ 107.157	€ 356.785	4,44%	€ 0
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	16,55	26,55	31,33%	€ 770.954	€ 627.709	€ 1.398.663	€ 791.884	€ 2.190.547	27,27%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,20	0,20	0,24%	€ 24.273	€ 34.870	€ 59.144	€ 5.994	€ 65.138	0,81%	€ 0
		C1.4 Servizi digitali	2,69	2,69	3,17%	€ 118.592	€ 40.300	€ 158.892	€ 80.223	€ 239.115	2,98%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	2,52	2,52	2,97%	€ 103.218	€ 6.128	€ 109.346	€ 75.183	€ 184.530	2,30%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	2,33	2,33	2,75%	€ 108.393	€ 7.979	€ 116.372	€ 69.577	€ 185.948	2,31%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,17	1,17	1,38%	€ 56.994	€ 634	€ 57.628	€ 34.773	€ 92.401	1,15%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,71	0,71	0,84%	€ 34.137	€ 0	€ 34.137	€ 21.234	€ 55.371	0,69%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	3,31	3,31	3,90%	€ 171.736	€ 0	€ 171.736	€ 98.594	€ 270.330	3,37%	€ 0
		C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	1,26	1,26	1,48%	€ 66.792	€ 46.053	€ 112.845	€ 37.487	€ 150.332	1,87%	€ 0
		C2.6 Forme alternative di giustizia	1,91	3,91	4,62%	€ 136.238	€ 86.607	€ 222.844	€ 116.667	€ 339.511	4,23%	€ 0
		C2.7 Regolamentazione del mercato	0,93	0,93	1,10%	€ 60.002	€ 22.968	€ 82.970	€ 27.765	€ 110.735	1,38%	€ 0
D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	0,60	0,60	0,70%	€ 26.410	€ 0	€ 26.410	€ 17.745	€ 44.154	0,55%	€ 20.000
		D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,18	0,18	0,21%	€ 7.101	€ 0	€ 7.101	€ 2.335	€ 9.436	0,12%	€ 52.059
		D1.3 Promozione territorio e imprese	4,13	4,13	4,87%	€ 184.221	€ 500	€ 184.721	€ 111.227	€ 295.948	3,68%	€ 4.465.053
			67,75	84,75	100,00%	€ 3.216.467	€ 2.336.236	€ 5.552.703	€ 2.480.272	€ 8.032.975	100%	€ 4.537.111

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

